

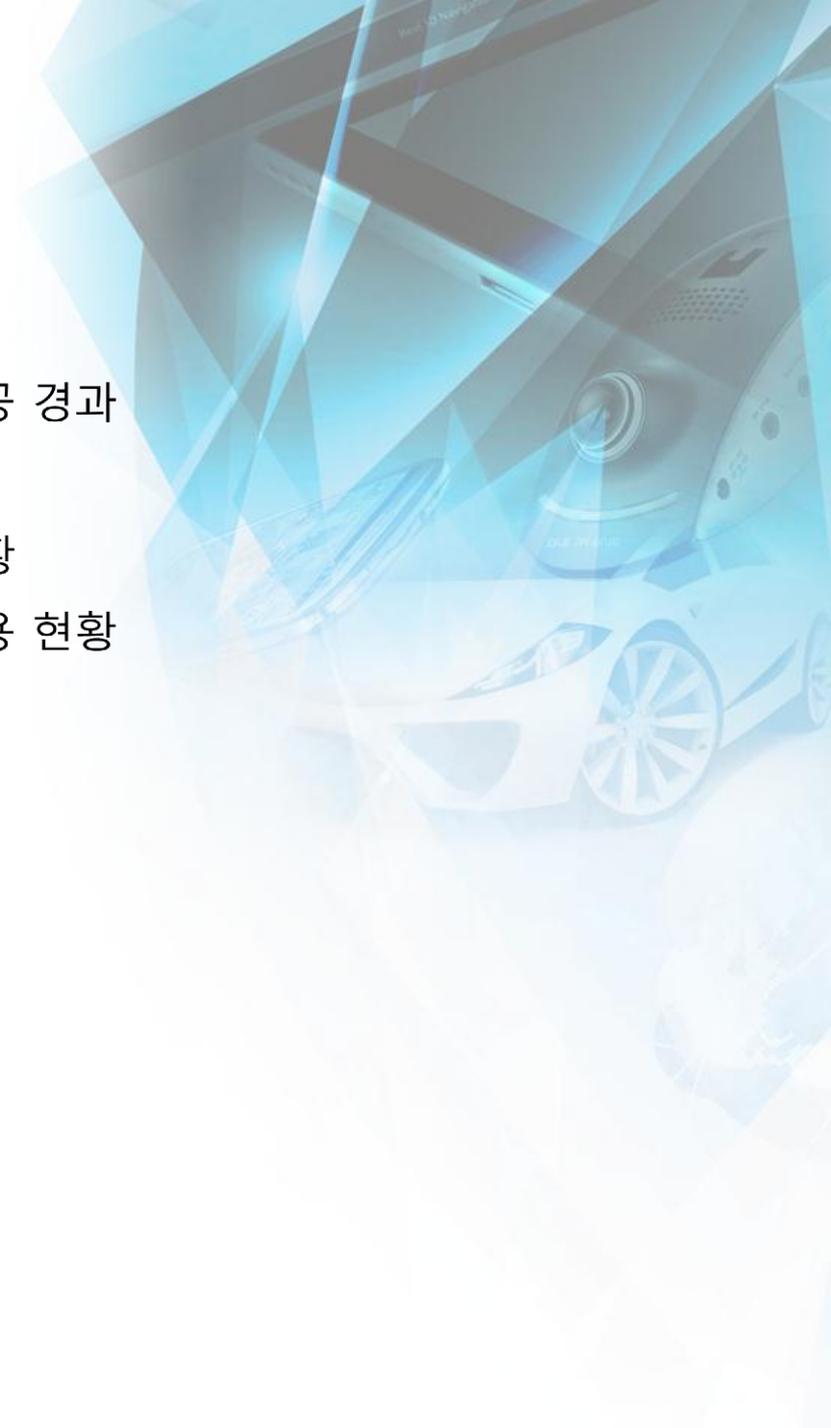
# 블루링크 서비스 현황 및 전망

현대자동차 박인석 부장

[ispark@hyundai.com](mailto:ispark@hyundai.com)



1. Intro
2. 텔레매틱스 서비스 제공 경과
3. 텔레매틱스 서비스
4. 텔레매틱스 서비스 현황
5. 텔레매틱스 서비스 이용 현황
6. 주요 과제
7. 향후 계획



# 텔레매틱스 제공 경과

내비게이션 기반의  
빠른길 안내

차량 진단 강화 및  
기본서비스 제공

스마트폰의 접목  
원격 제어 강화

*Smart  
Car*



1세대

2세대

3세대

4세대

# 텔레매틱스 서비스

## 안전보안

### 에어백자동전개통보



- 에어백 전개 시 위치 및 사고사실의 확인
- 사고 유형에 따른 신속한 조치

## 차량관리

### SOS서비스



- 보험사 별도 특약 가입 불필요
- 24일 365시간 실시간 지원 가능
- 119, 112, 긴급출동

## GIS/LBS

### 도난차량추적



- 도난 신고 된 경우에 한하여 서비스 제공
- 경찰청 연계 도난 추적

## Contents

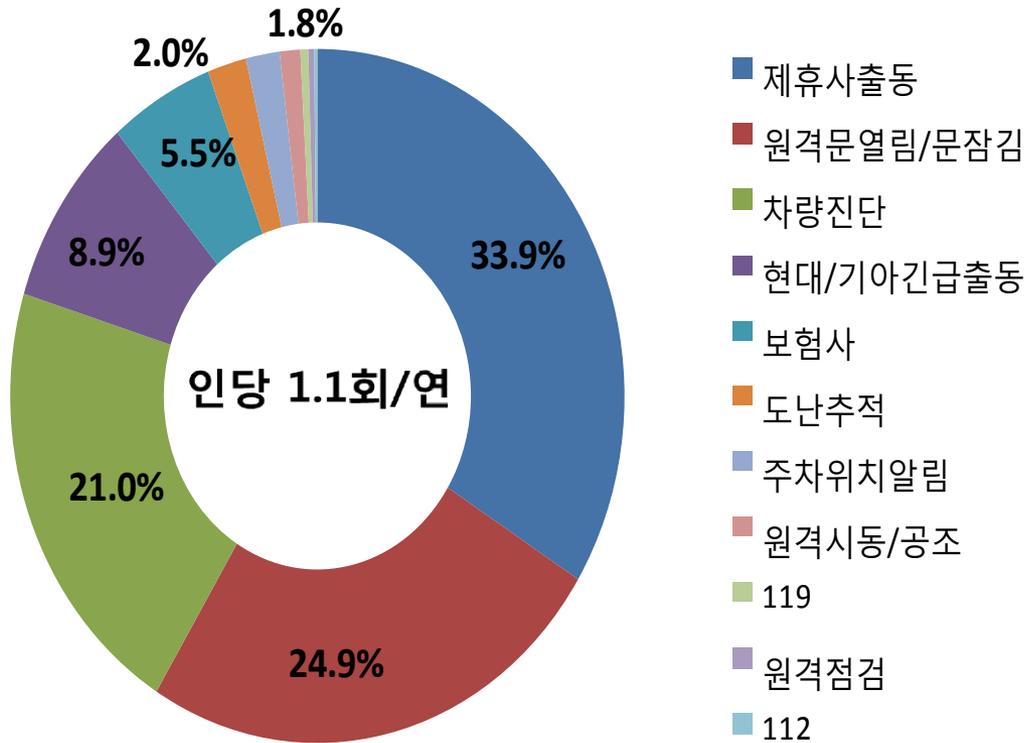
### 도난경보알림



- 도난 경보 발생 시, 휴대폰으로 문자 발송

# 안전보안 서비스

가입자 당 연간 1.1회 이용. 서비스 가입자 중 약 30%는 별도의 서비스 이용없이  
꾸준히 가입을 유지하고 있음



# 텔레매틱스 서비스

안전보안

### 차량 진단

- 차량의 이상 시 자동 진단 수행
- 원격 진단을 통한 차량 정보 수집

차량관리

### 소모품 관리

|      |      |               |    |
|------|------|---------------|----|
| 전체지움 | 과한거리 | 43,344        | KM |
| 자우기  | 과한일자 | 2007년 12월 24일 |    |
| 입력완료 | 과한비용 | 75000         | 원  |
| 종료   |      |               |    |

- 동기화를 통한 유선웹 기반 관리 가능
- 알람 서비스 제공

GIS/LBS

### 정기점검리포트

- 월 정기 점검을 통한 이메일 Report
- 차량 이상 및 소모품 관리 현황 알림

Contents

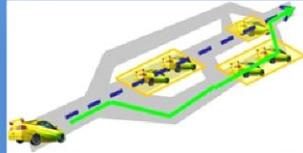
### 에코드라이브코치

- 운전 상태에 대한 분석
- 타 운전자와의 상대 비교를 통한 정보 제공

# 텔레매틱스 서비스

안전보안

빠른길 안내



- 텔레매틱스 차량을 통한 교통정보 수집
- TPEG을 통한 교통정보 제공

차량관리

교통정보



- 주요 도로 교통정보 제공
- 사고 정보 제공을 통한 회피 경로 제공

GIS/LBS

위험지역업데이트



- 위험지역 자동 업데이트

Contents

맛집, 여행지



- 추천 맛집 및 여행지 정보 제공

# 텔레매틱스 서비스

안전보안

Hotspot



- 차량 내 인터넷 환경 구축
- 별도 부가 패키지 요금제 운영

차량관리

웹뷰어



- 차량용 무선 인터넷 이용 가능
- 네이버 제휴를 통한 정보 검색 가능

GIS/LBS

컨시어지



- 상담원을 통한 편리하고 안전한 서비스
- 목적지 검색, 날씨, 증권 정보 등

Contents

ARS음성정보

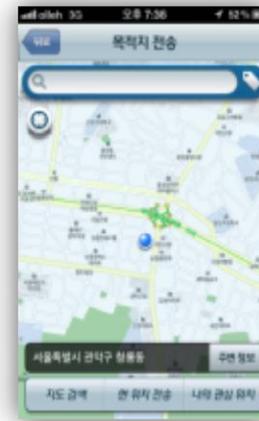


- 음성 인식을 통한 목적지 설정

# 텔레매틱스 서비스

## 스마트폰 서비스

- 원격시동 및 공조
- 문열림, 문잠금, 비상등, 경적 및 비상등 켜기
- 주차 위치확인
- 목적지 전송(Send2Car)



# 스마트폰 서비스

## ■ 원격 시동/공조

원격에서 차량의 시동을 걸어 차내 온도 설정을 할 수 있는 서비스입니다.



시동+온도조절

시동 끄기

### 원격시동

원격시동 시 2~10분간 시동이 유지됩니다.

### 온도조절

원격시동 옵션으로 온도조절 기능을 통해 차량 실내온도를 최적화 할 수 있습니다.

### 원격시동 끄기

원격시동 중인 상태에서 원격시동을 중단 할 수 있습니다.

# 스마트폰 서비스

## 원격 문열림/잠김

원격에서 차량의 문열림/문잠김을 제어하는 서비스입니다.



문열림



문잠김

### 원격 문열림

원격으로 문 잠김 장치를 해제합니다. 원격 문 열림 후 30초 이내에 문을 직접 열지 않으면 자동으로 다시 문이 잠깁니다.

### 원격 문잠김

원격으로 문 잠김 기능을 제공합니다.

## 주차위치 확인

차량의 주차 위치를 비상등 점멸/경적 알림 또는 스마트폰 지도로 제공하는 서비스입니다.



비상등



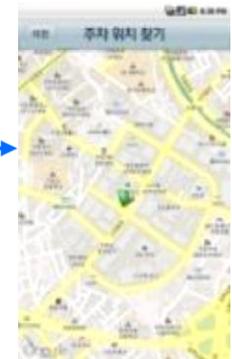
비상등&경적



지도로 찾기



인증 번호



※ 주차 위치 확인 시 사생활 보호를 위해 차량과 고객님의 위치가 1KM 이내에서만 이용하실 수 있습니다.

# 스마트폰 서비스

## ■ 목적지 전송

스마트폰 어플리케이션 및 네이버에서 검색한 목적지를 내 차량으로 전송하는 서비스입니다.

### 1) 스마트폰 어플리케이션 이용



목적지 전송 메뉴



현 위치 보기



지도 검색/입력



지도 검색 결과  
리스트

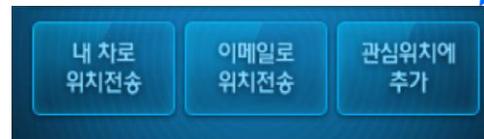


목적지 선택

### 2) 네이버 지도 이용



네이버 지도  
목적지 선택  
→ 내차로  
전송

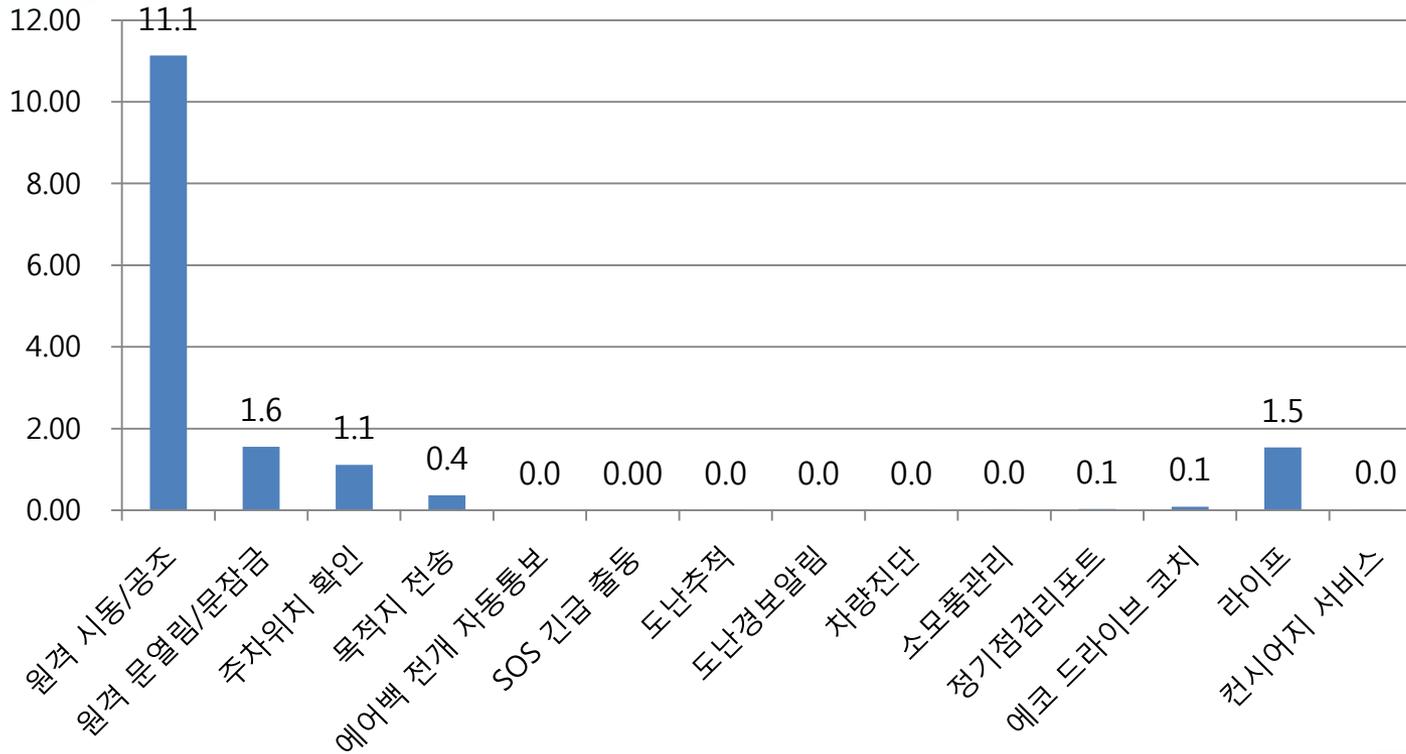


상세 정보 클릭  
주소, 연락처, 홈페이지  
정보 확인 가능  
※ 해당 정보를 3가지 방식으로  
이용  
1) 내 차로 위치 전송  
2) 이메일로 위치전송  
3) 관심위치에 추가(등록)

# 블루링크 서비스 요금 구성

| 구분     | 특징                              | 요금     |
|--------|---------------------------------|--------|
| 기본 서비스 | 소용량 DATA<br>저렴한 원가<br>필수 서비스    | 2년 무료  |
| 유료 서비스 | 대용량의 DATA<br>원가 보전 필요<br>선택 서비스 | 옵션 요금제 |

# 텔레매틱스 서비스 이용 현황



< 가입자당 이용 건수(2012.07 기준) >

## 주요 과제

- ✓ 중장기 전 차량에 기본 탑재 추진
- ✓ 고객 가치 제고
- ✓ 신규 비즈니스 모델의 확대
- ✓ 완성차의 핵심 경쟁력으로 Positioning 구축

# 향후 계획

- AV, 텔레매틱스, 내비게이션, 스마트폰 연동을 결합한 신컨셉의 제품
- 개방형 시스템의 적용과 HMI, UX 최적화로 차량에서 최적의 카 인포테인먼트 생활 제공

OPEN

SOCIAL

OPEN IT Enabler

SMART

CLOUD