

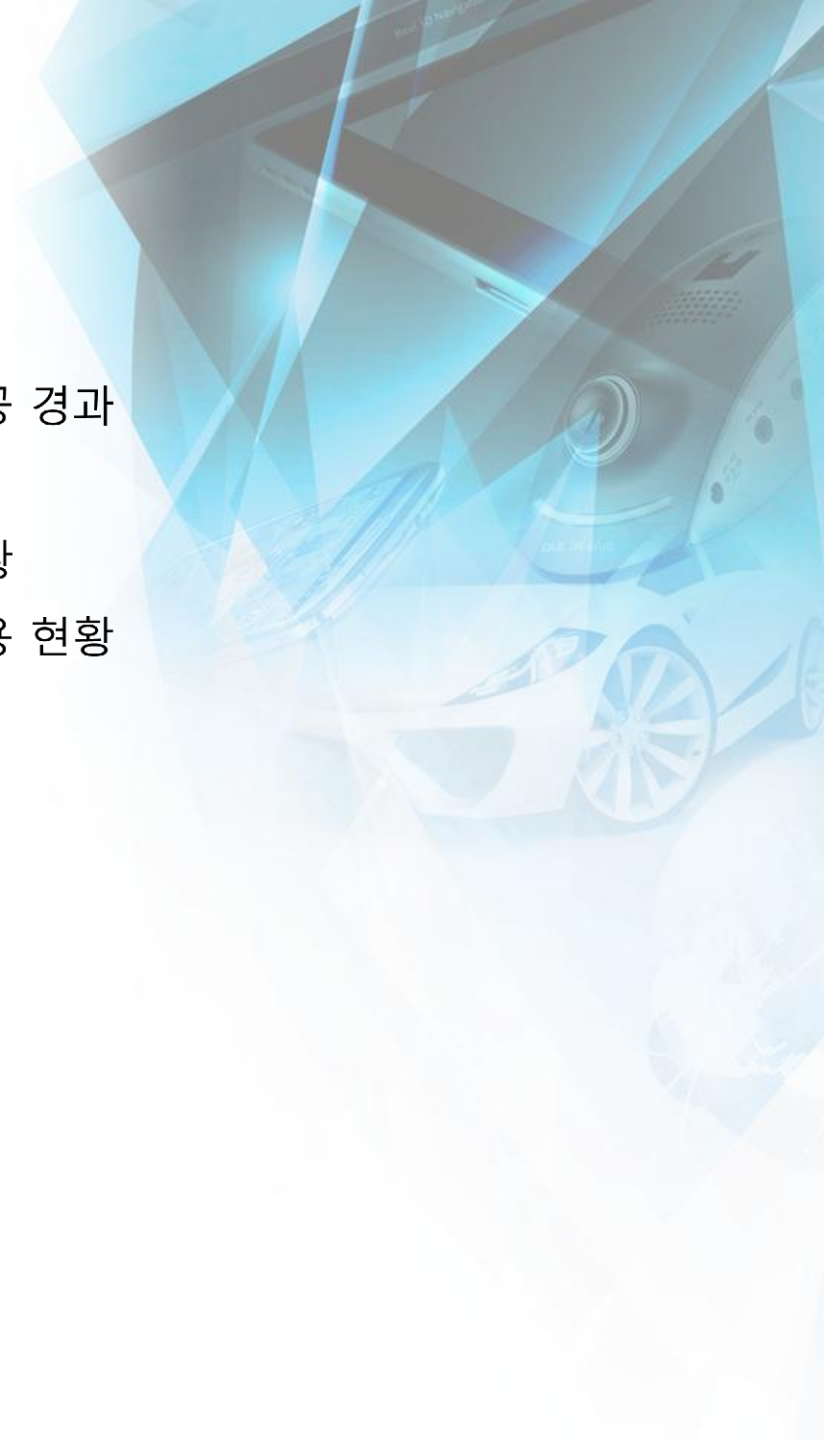
블루링크 서비스 현황 및 전망

현대자동차 박인석 부장

ispark@hyundai.com



1. Intro
2. 텔레매틱스 서비스 제공 경과
3. 텔레매틱스 서비스
4. 텔레매틱스 서비스 현황
5. 텔레매틱스 서비스 이용 현황
6. 주요 과제
7. 향후 계획



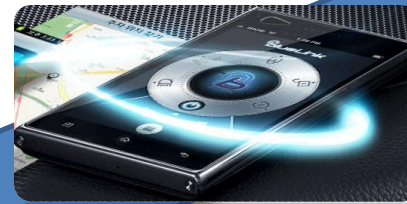
텔레매틱스 제공 경과

내비게이션 기반의
빠른길 안내

차량 진단 강화 및
기본서비스 제공

스마트폰의 접목
원격 제어 강화

*Smart
Car*



1세대

2세대

3세대

4세대

텔레매틱스 서비스

안전보안

에어백자동전개통보



- 에어백 전개 시 위치 및 사고사실의 확인
- 사고 유형에 따른 신속한 조치

차량관리

SOS서비스



- 보험사 별도 특약 가입 불필요
- 24일 365시간 실시간 지원 가능
- 119, 112, 긴급출동

GIS/LBS

도난차량추적



- 도난 신고 된 경우에 한하여 서비스 제공
- 경찰청 연계 도난 추적

Contents

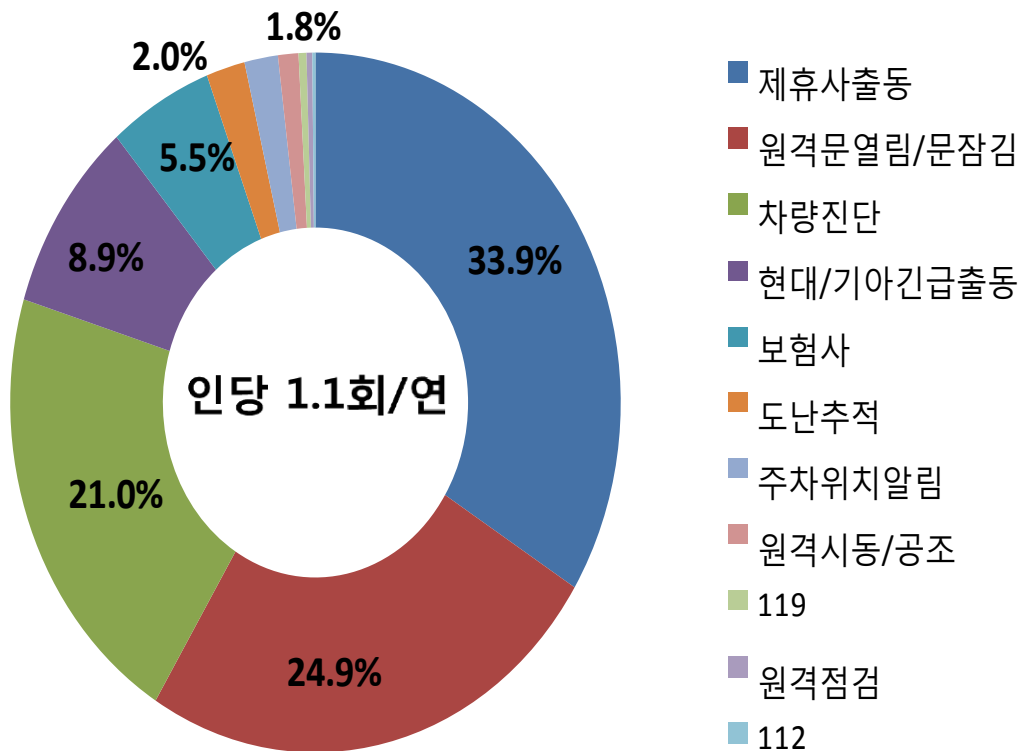
도난경보알림



- 도난 경보 발생 시, 휴대폰으로 문자 발송

안전보안 서비스

가입자 당 연간 1.1회 이용. 서비스 가입자 중 약 30%는 별도의 서비스 이용없이
꾸준히 가입을 유지하고 있음



텔레매틱스 서비스

안전보안

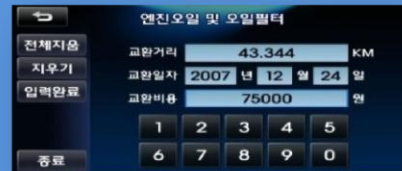
차량 진단



- 차량의 이상 시 자동 진단 수행
- 원격 진단을 통한 차량 정보 수집

차량관리

소모품 관리



- 동기화를 통한 유선웹 기반 관리 가능
- 알람 서비스 제공

GIS/LBS

정기점검리포트



- 월 정기 점검을 통한 이메일 Report
- 차량 이상 및 소모품 관리 현황 알림

Contents

에코드라이브코치



- 운전 상태에 대한 분석
- 타 운전자와의 상대 비교를 통한 정보 제공

텔레매틱스 서비스

안전보안

빠른길 안내



- 텔레매틱스 차량을 통한 교통정보 수집
- TPEG을 통한 교통정보 제공

차량관리

교통정보



- 주요 도로 교통정보 제공
- 사고 정보 제공을 통한 회피 경로 제공

GIS/LBS

위험지역업데이트



- 위험지역 자동 업데이트

Contents

맛집, 여행지



- 추천 맛집 및 여행지 정보 제공

텔레매틱스 서비스

안전보안

Hotspot



- 차량 내 인터넷 환경 구축
- 별도 부가 패키지 요금제 운영

차량관리

웹뷰어



- 차량용 무선 인터넷 이용 가능
- 네이버 제휴를 통한 정보 검색 가능

GIS/LBS

컨시어지



- 상담원을 통한 편리하고 안전한 서비스
- 목적지 검색, 날씨, 증권 정보 등

Contents

ARS음성정보

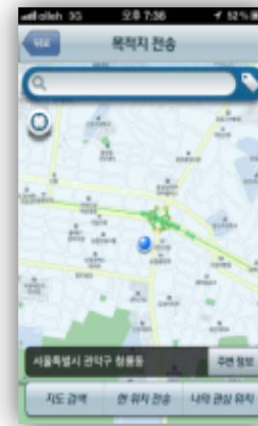


- 음성 인식을 통한 목적지 설정

텔레매틱스 서비스

스마트폰 서비스

- 원격시동 및 공조
- 문열림, 문잠금, 비상등, 경적 및 비상등 켜기
- 주차 위치확인
- 목적지 전송(Send2Car)



스마트폰 서비스

■ 원격 시동/공조

원격에서 차량의 시동을 걸어 차내 온도 설정을 할 수 있는 서비스입니다.



시동+온도조절

시동 끄기



원격시동

원격시동 시 2~10분간 시동이 유지됩니다.



온도조절

원격시동 옵션으로 온도조절 기능을 통해 차량 실내온도를 최적화 할 수 있습니다.



원격시동 끄기

원격시동 중인 상태에서 원격시동을 중단 할 수 있습니다.

스마트폰 서비스

■ 원격 문열림/잠김

원격에서 차량의 문열림/문잠김을 제어하는 서비스입니다.



문열림



문잠김

원격 문열림

원격으로 문 잠김 장치를 해제합니다. 원격 문 열림 후 30초 이내에 문을 직접 열지 않으면 자동으로 다시 문이 잠깁니다.

원격 문잠김

원격으로 문 잠김 기능을 제공합니다.

■ 주차위치 확인

차량의 주차 위치를 비상등 점멸/경적 알림 또는 스마트폰 지도로 제공하는 서비스입니다.



비상등



비상등&경적



지도로 찾기



인증 번호



※ 주차 위치 확인 시 사생활 보호를 위해 차량과 고객님의 위치가 1KM 이내에서만 이용하실 수 있습니다.

스마트폰 서비스

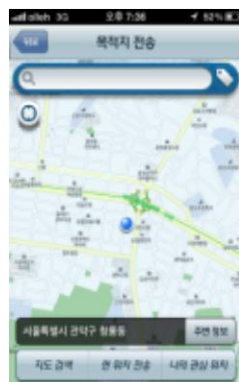
■ 목적지 전송

스마트폰 어플리케이션 및 네이버에서 검색한 목적지를 내 차량으로 전송하는 서비스입니다.

1) 스마트폰 어플리케이션 이용



목적지 전송 메뉴



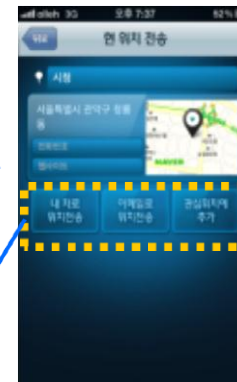
현 위치 보기



지도 검색/입력



지도 검색 결과
리스트



목적지 선택

2) 네이버 지도 이용



네이버 지도
목적지 선택
→ 내차로
전송



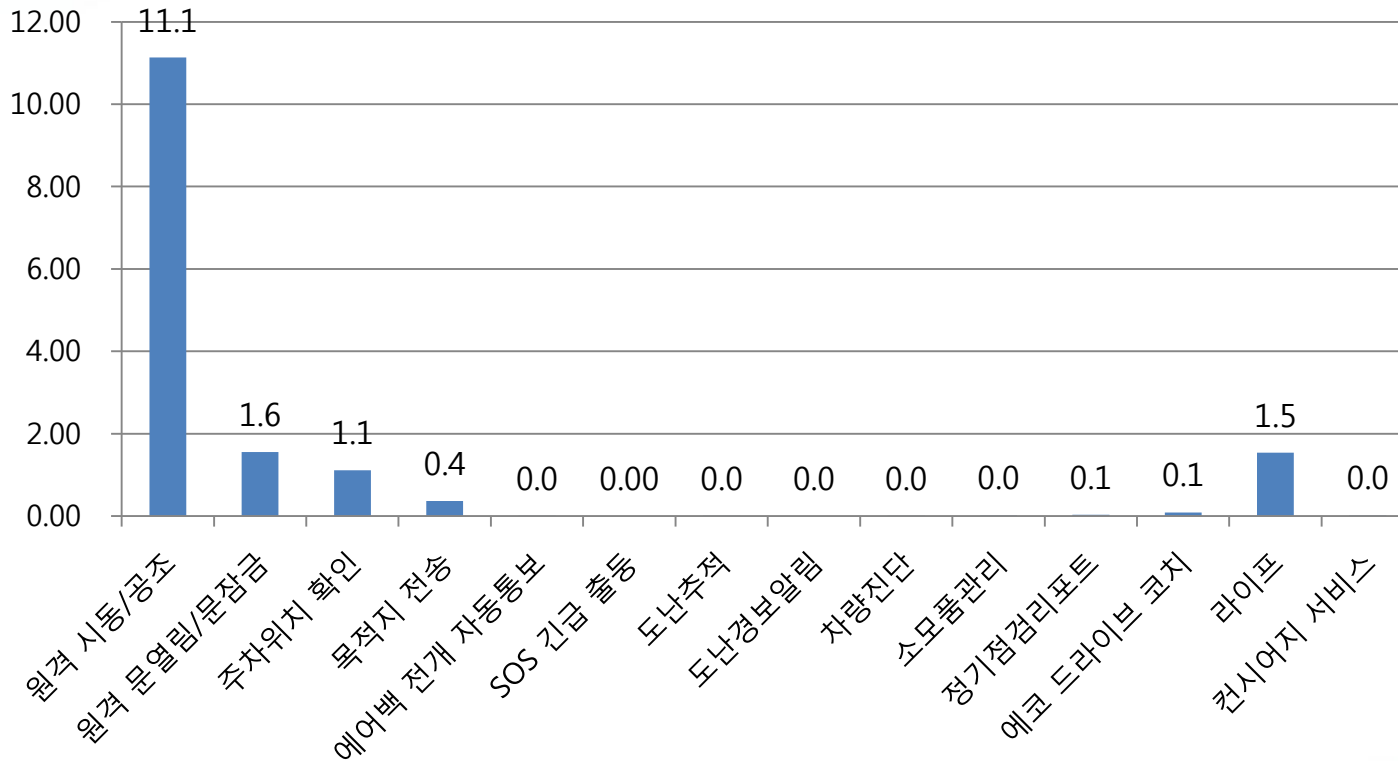
상세 정보 클릭
주소, 연락처, 홈페이지
정보 확인 가능
※ 해당 정보를 3가지 방식으로
이용

- 1) 내 차로 위치 전송
- 2) 이메일로 위치전송
- 3) 관심위치에 추가(등록)

블루링크 서비스 요금 구성

구분	특징	요금
기본 서비스	소용량 DATA 저렴한 원가 필수 서비스	2년 무료
유료 서비스	대용량의 DATA 원가 보전 필요 선택 서비스	옵션 요금제

텔레매틱스 서비스 이용 현황



< 가입자당 이용 건수(2012.07 기준) >

주요 과제

- ✓ 중장기 전 차량에 기본 탑재 추진
- ✓ 고객 가치 제고
- ✓ 신규 비즈니스 모델의 확대
- ✓ 완성차의 핵심 경쟁력으로 Positioning 구축

향후 계획

- AV, 텔레매틱스, 내비게이션, 스마트폰 연동을 결합한 신컨셉의 제품
- 개방형 시스템의 적용과 HMI, UX 최적화로 차량에서 최적의 카 인포테인먼트먼트 생활 제공

