The TECH INNOVATION 2012
by UBIVELOX, THINKWARE

스마트 청구서의 비즈니스 플랫폼 전략

SKTelecom 기업사업부문 임창국매니저
Changguk.lim@sk.com

The TECH INNOVATION 2012 by UBIVELOX, THINKWARE

INDEX

Part 01. 스마트 청구서 사업의 추진 배경

1. 스마트폰 환경의 도래
2. 스마트폰 App. 청구서
3. 스마트폰 App. 청구서의 장점과 장애요인

Part 02. 스마트청구서의 활용 방향

1. SK텔레콤 스마트 청구서 현황
2. SK텔레콤 스마트 청구서 특징

Part 03. 스마트 청구서 활용 절차

1. Main Process
2. 화면 예시

Part 01. 스마트 청구서 의 추진 배경 - 1. 스마트폰 환경의 도래

스마트폰의 확산과 보편화에 따라, 과거 유선 Network 또는 WiFi 무선 인터넷

기반의 PC 및 Notebook PC와는 근본적으로 다른 사용자 환경이 도래하고 있

가족, 동료 등 나와 다른 사람이 같이 사용하는 빈도가 높음	내가 항상 휴대하면서 나만 사용함 (열람/Action의 책임소재 명확)
유선 Network, WiFi가 접속되는 환경에서만 접속 가능	이동전화가 되는 곳은 모두 접속 가능
실시간 수신 알람 및 즉각적인 정보 접속이 제한적임	SMS, Data Push 전송을 통해 실시간 수신 알람 및 접속이 가능

Part 01. - 2. 스마트폰 App. 청구서

The TECH INNOVATION 2012 by UBIVELOX, THINKWARE

스마트폰 App. 청구서는 기존의 종이/이메일 청구서에 존재하는 개인 정보 유출
청구서 오발송, 관리의 번거로움을 획기적으로 해결할 수 있음

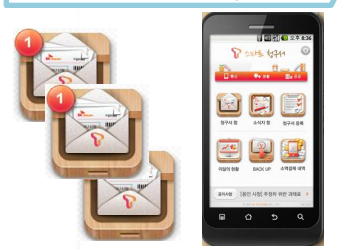
종이청구서

- 개인정보 유출 우려
- 청구서 열람=>납부=>파기 에 소요되는 시간 및 비용이 높음
- 저탄소 녹색경영, 그린 IT trend와 배치
- 청구서 오발송 및 미수신 여부 확인에 제약 존재

e-Mail 청구서

- 사용자가 청구서/고지서를 적극적으로 호출하고 일일이 관리해야 함
  (PC booting =>e-mail 접속 => 여러 메일 중에서 검색, Spam Mail 정리)
- 기사용 e-Mail을 스마트폰 Main e-Mail로 동기화 하는 절차의 복잡성
- 납부 대상기간 메일 주소 변경시 이에 대한 즉각적인 반영 불가능

스마트폰 App 청구서

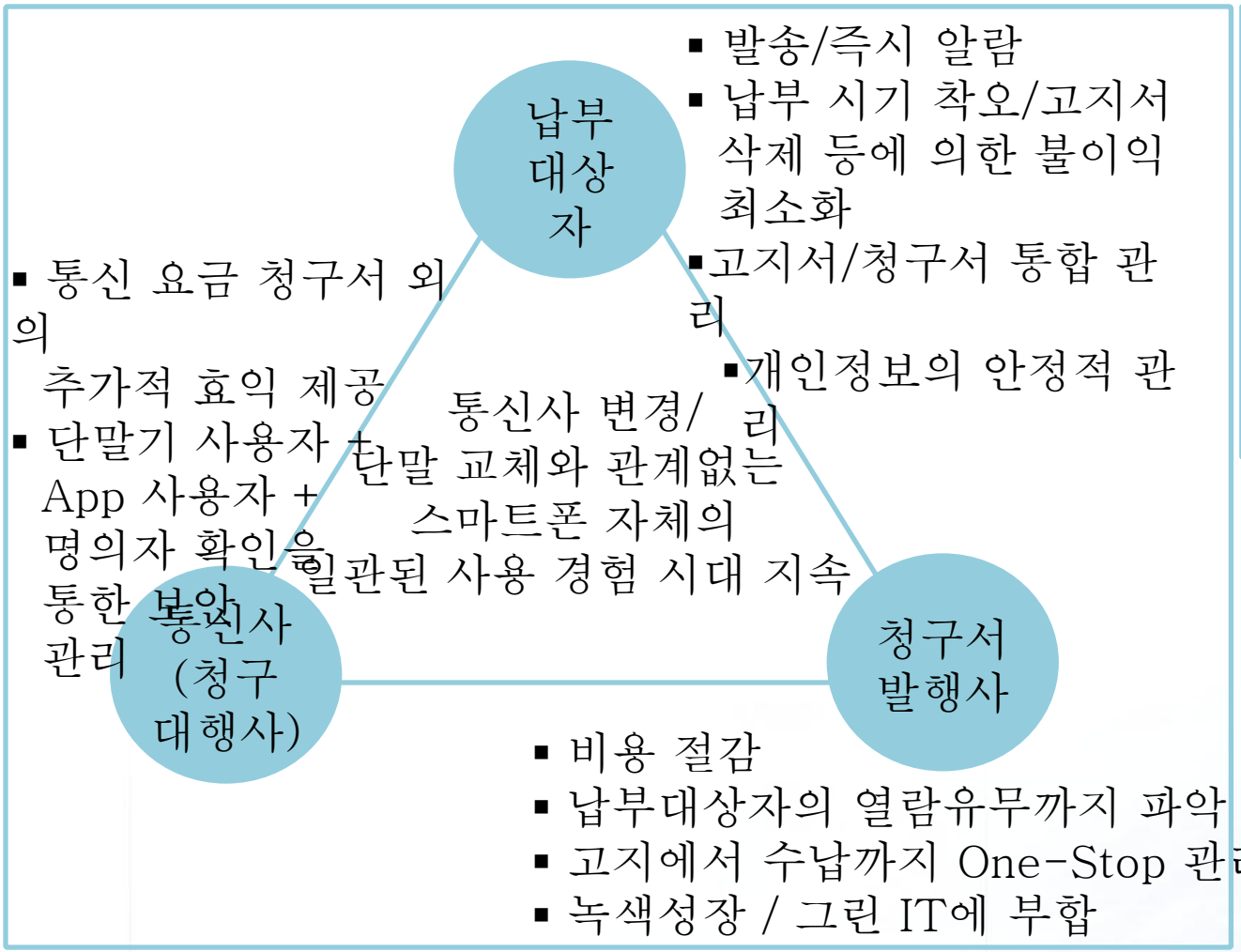


- **발송 후 자동 알람, App Touch만 하면 신속하게 열람 가능**
- **하나의 App에서 다수의 청구서/고지서 관리할 수 있어 편리함**
- **Spam Mail이 없음**
- **필요시 Cloud Storage를 통한 Back-up도 가능**

Part 01 - 3. 스마트폰 App. 청구서의 장점과 장애요인

The TECH INNOVATION 2012 by UBIVELOX, THINKWARE

【 스마트폰 App. 청구서의 장점 】



【장애요인】

수많은 App 중 에서 선택되어야 함

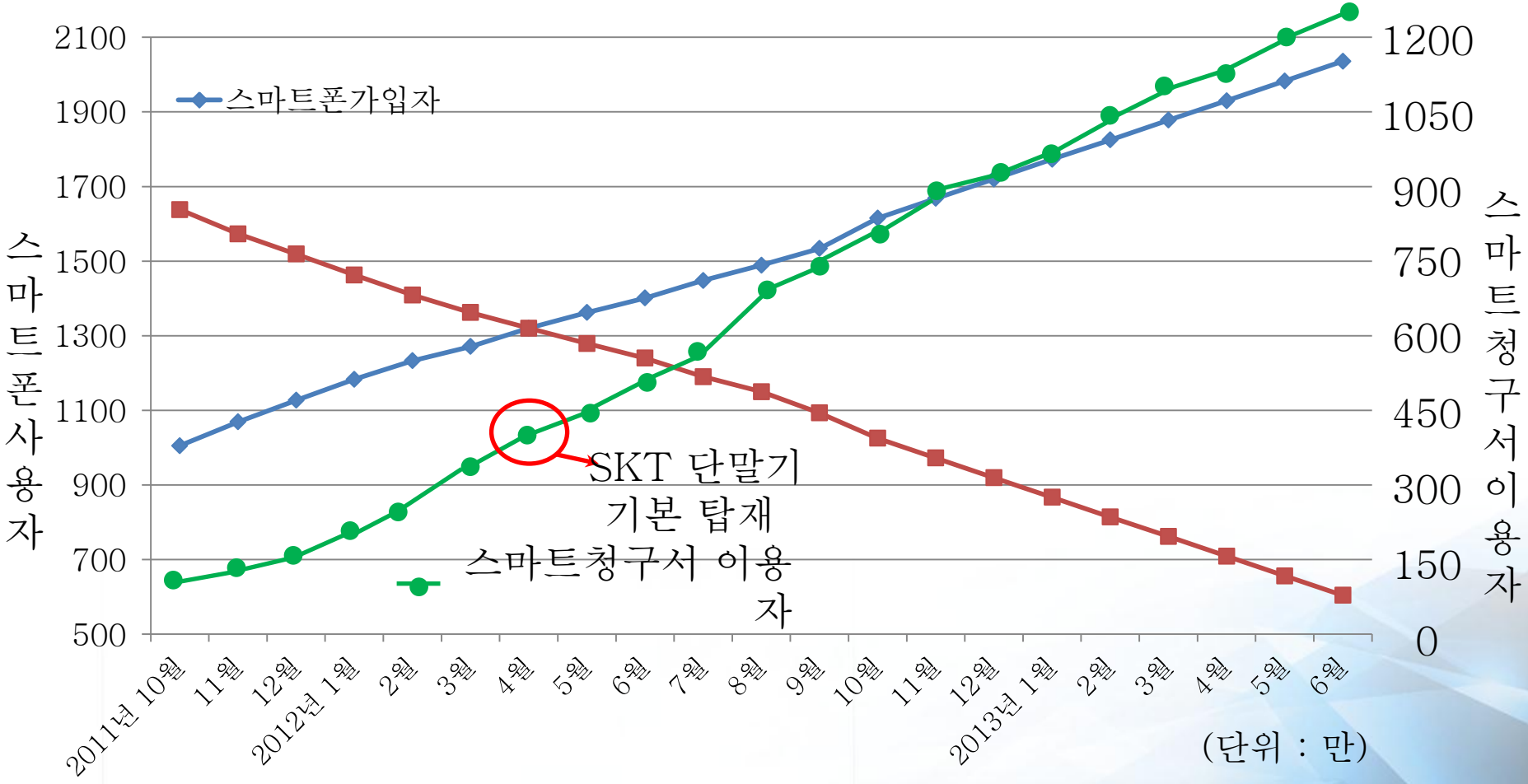
- 안드로이드 App만 60만개
- 소비자가 특정 청구서 App을 검색해서 설치할 확률?

지속적인 App 관리/운영 필요

- 스마트폰 마다 Display 규격, O/S Version 등 사양이 제각각임
- 개발 이후에도 운영 비용 별도 필요

Part 02. 스마트청구서의 활용 방향 -1. SK텔레콤 스마트 청구서 현황

10월 현재 SK텔레콤의 스마트폰 사용자 1600만명 중 스마트 청구서 이용자가 약 800만명이며,13년 초 타사 고객 대상 서비스 확대를 통해 1,200만 이상 확보 상



Part 02.-2. SK텔레콤 스마트 청구서 특징

스마트폰에 Default 탑재, 소비자에게 1st Depth로 안내할 수 있는 통신사와 연계된 Billing 업체와 제휴하여 안정적인 스마트 청구서를 제공하는 것이 가장 효과임

국내 최대의 이용자 기반

- **통신 3사 스마트폰 가입자 대상**
  - 전국민 납부대상자의 61%에게 노출
    - 2013년까지 90% 이상이 스마트폰으로 교체 예상
  - 2013. 1Q부터 타사 가입자 개방
  - Data Push, SMS를 활용한 높은 도달율
- **SKT 단말 Pre-load**
  - 2012.4 이후 출시 단말부터 청구서 App 탑재
  - 소비자가 실수나 임의로 삭제할 우려 없음
- **구글 Play 스토어 초기화면 배치**
  - 구글 Play스토어 초기화면에 각 통신사별로 추천 메뉴 (1st Depth)운영 및 활용 가능

보장된 App 품질

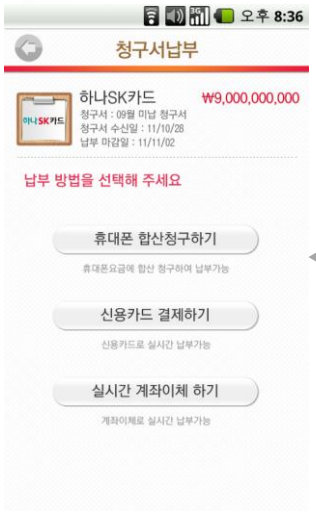
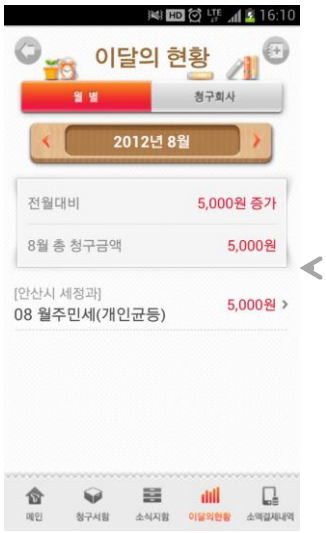
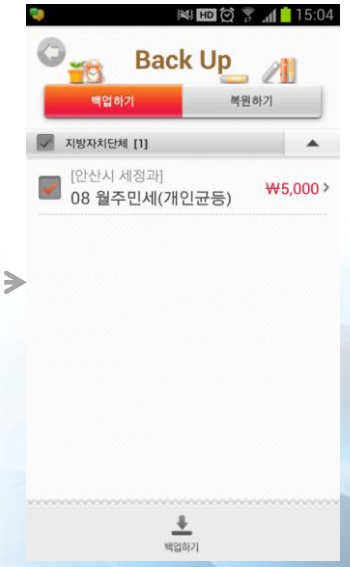
- **단말 제조사와 협업**
  - 단말 품질 보증 Process에 포함된 App 성능 사전 검증
- **사용자/ 단말 인증 일체화**
  - 본인 명의로 개통된 폰으로 청구서 신청하는 등의 각 지자체 보안 정책에 따른 청구서 고지 정책 실현

Part 03. 스마트 청구서 활용 절차 - 1. Main Process

The TECH INNOVATION 2012 by UBIVELOX, THINKWARE

청구서 발행사와 계약을 통하여 SK텔레콤 스마트청구서 App내 1 Of Menu로 등재,
해당 청구서 발행사를 선택한 후, 스마트 청구서로 고지 및 열람, 수납.

【 이용 Process 】

납부 대상자	1단계 : 스마트 청구서 약관 동의 o 본인 명의 개통폰에서 스마트 청구서 사용 인증 o 정보제공이용동의	2단계 : 해당 기업 청구서 수신 신청 o 스마트 청구서 내 등록된 해당 기업 선택 o 해당 기업의 스마트 청구서 신청
청구서 발행사 (기업)	3단계 : 스마트 청구서 신청자 승인 o 기업별 정책에 따라서 스마트 청구서 신청 승인	4단계 : 스마트 청구서 고지 o 기업의 청구 Data 전송 o 청구서 열람 유무 확인 o 수납 유무 확인

Part 03. -2 . 화면 예시