

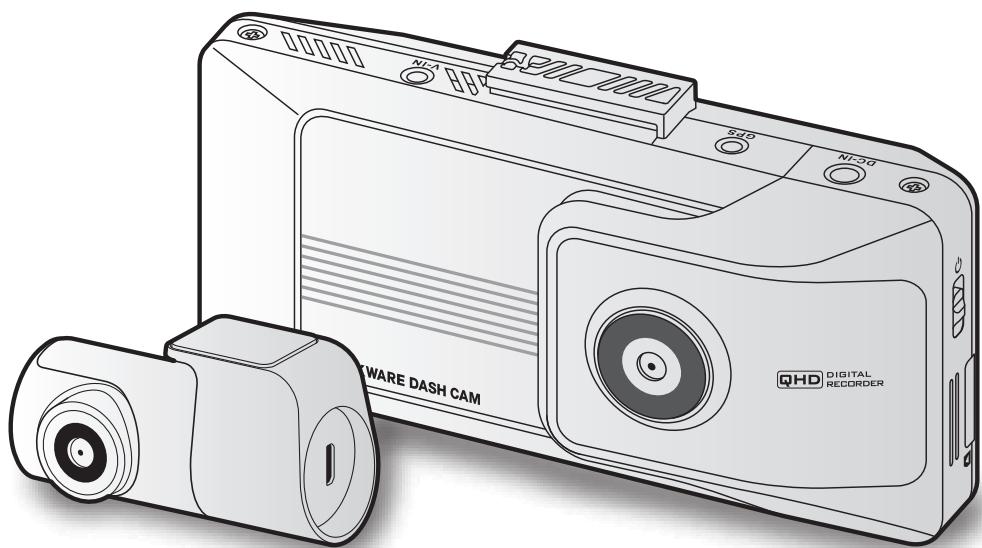
# THINKWARE DASH CAM™

# ARC

## Guía para el usuario

Este producto graba videos mientras el vehículo está en funcionamiento.

Lea y siga las instrucciones de esta guía para utilizar y mantener el producto en forma apropiada.



# Antes de usar el producto

## Acerca del producto

Este producto graba videos mientras el vehículo está en funcionamiento. Utilice este producto solo como referencia al investigar incidentes o accidentes en ruta. No se garantiza que este producto grabe todos los eventos. Es posible que el dispositivo no grabe los accidentes con impactos muy leves como para activar el sensor de impacto o los accidentes de impactos masivos que modifican la tensión de la batería del vehículo.

La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado). Para garantizar la grabación de todos los eventos del vehículo, espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo.

THINKWARE no se responsabiliza por la pérdida que se ocasione en un accidente ni por brindar respaldo en relación al resultado de un accidente.

Según la configuración del vehículo o las condiciones operativas, como la instalación de los dispositivos para traba remota de la puerta, los ajustes ECU o los ajustes TPMS, es posible que algunas funciones del producto no sean compatibles y las distintas versiones de firmware pueden afectar las funciones y el desempeño del producto.

## Acerca de la guía para el usuario

La información que se proporciona en la guía puede cambiar cuando el fabricante actualiza su política de servicios. La presente guía para el usuario está diseñada solo para los modelos THINKWARE ARC y es posible que tenga errores técnicos, errores editoriales o que le falte información.

## Derechos de autor

Todos los derechos por el contenido y los mapas de la presente guía están reservados por THINKWARE y están protegidos por las leyes de derecho de autor. Se prohíbe toda copia, revisión, publicación o distribución no autorizadas de la presente guía sin autorización escrita de THINKWARE. Esto constituye un delito imputable.

## Marcas comerciales registradas

THINKWARE ARC es una marca comercial registrada de THINKWARE.

Otros nombres de servicio y logotipos de producto de la presente guía son marcas comerciales de las empresas relevantes.

## APAGADO y ENCENDIDO de la grabación de voz

Algunas jurisdicciones pueden prohibir la grabación de voz en el vehículo o requerir que todos los pasajeros tengan conocimiento de la grabación y den su consentimiento antes de que pueda grabar voz en el vehículo. Es su responsabilidad conocer y cumplir todas las leyes y restricciones de su jurisdicción.

El dispositivo puede grabar la voz usando el micrófono integrado mientras graba un video. La grabación de voz se ENCIENDE de manera predeterminada. Consulte el manual para encender o apagar la grabación de voz en cualquier momento.

# Contenidos

<b>Información de seguridad</b>	<b>4</b>	<b>3.9 Reproducir videos</b>	<b>25</b>
<b>1. Descripción general del producto</b>	<b>6</b>	<b>4. Usar las funciones de seguridad en la carretera y ADAS</b>	<b>27</b>
1.1 Elementos que se incluyen	6	4.1 Funciones de seguridad en la carretera	27
1.2 Nombres de las partes	7	4.2 Funciones de ADAS	27
1.2.1 Cámara delantera (unidad principal), vista delantera	7	4.2.1 Configuración de ADAS	27
1.2.2 Cámara delantera (unidad principal), vista posterior	8	4.2.2 Funciones de seguridad de ADAS	28
1.2.3 Cámara trasera	8		
1.3 Retirar e insertar la tarjeta de memoria	9	<b>5. Ajustes</b>	<b>29</b>
<b>2. Instalación del producto</b>	<b>10</b>	5.1 Configurar la cámara	29
2.1 Instalar la cámara delantera (unidad principal)	10	5.2 Configurar las funciones de grabación	29
2.1.1 Seleccionar una ubicación para la instalación	10	5.3 Ajustes de las funciones de seguridad en carretera y de ADAS	30
2.1.2 Asegurar el producto	10	5.3.1 Configurar las funciones de seguridad en carretera	30
2.1.3 Conectar el cable de alimentación	12	5.3.2 Configuración de los Sistemas avanzados de asistencia al conductor (ADAS)	30
2.2 Instalación de la cámara trasera	15	5.4 Configurar los ajustes del sistema	31
2.2.1 Seleccionar una ubicación para la instalación	15	<b>6. Uso del visor móvil</b>	<b>32</b>
2.2.2 Asegurar la cámara trasera	16	6.1 Conectar el producto a un smartphone	32
2.2.3 Conectar el cable de la cámara trasera	17	6.2 Ver el diseño de la pantalla del visor móvil	32
2.3 Instalación del módulo GPS externo	18	<b>7. Uso del visor para PC</b>	<b>33</b>
<b>3. Usar las funciones de grabación</b>	<b>19</b>	7.1 Requisitos del sistema	33
3.1 Encender o apagar el producto	19	7.2 Conocer el visor para PC	33
3.2 Uso de la pantalla LCD	19	7.2.1 Descarga del visor para PC	33
3.3 Conocimiento acerca del indicador de estado LED y ubicaciones para almacenamiento de archivos	19	7.2.2 Instalar el visor para PC	33
3.4 Uso de las funciones de grabación continua	20	7.2.3 Diseño de la pantalla del visor para PC	34
3.5 Grabación manual	20	7.2.4 Reproducir videos grabados en el visor para PC	35
3.6 Usar el modo de aparcamiento	21	<b>8. Actualización del firmware</b>	<b>36</b>
3.7 Utilizar la función Supervisión nocturna (unidad principal)	22	<b>9. Diagnóstico de problemas</b>	<b>37</b>
3.8 Acerca del diseño de la pantalla	23	<b>10. Especificaciones</b>	<b>38</b>
3.8.1 Pantalla de visualización en vivo	23		
3.8.2 Pantalla de inicio	24		

# Información de seguridad

Lea la información de seguridad a continuación para utilizar el producto en forma apropiada.

## Símbolos de seguridad de esta guía



“Advertencia”: Indica un peligro potencial que, de no evitarse, puede resultar en una lesión o la muerte.



“Precaución”: Indica un peligro potencial que, de no evitarse, puede resultar en una lesión leve o daños a la propiedad.



“Nota”: Brinda información útil para ayudar a los usuarios a utilizar mejor las funciones del producto.

## Información de seguridad para uso apropiado

### Conducción y operación del producto



- **No opere el producto mientras conduce un vehículo.** Las distracciones al conducir pueden ocasionar accidentes y provocar lesiones o la muerte.
- **Instale el producto en lugares donde la visión del conductor no quede obstruida.** La obstrucción de la visión del conductor puede ocasionar accidentes y provocar lesiones o la muerte. Consulte las leyes estatales y municipales antes de realizar el montaje del producto en el parabrisas.

### Alimentación



- **No opere ni manipule el cable de alimentación con las manos mojadas.** Esto puede provocar la electrocución.
- **No utilice cables de alimentación dañados.** Esto puede provocar incendios o la electrocución.
- **Mantenga el cable de alimentación alejado de todas las fuentes de calor.** De lo contrario, se puede provocar el derretimiento del aislamiento del cable de alimentación, lo cual puede provocar incendios o la electrocución.
- **Utilice el cable de alimentación con el conector correcto y asegúrese de que esté conectado en forma segura y asegurado firmemente en el lugar.** De lo contrario, esto puede provocar incendios o la electrocución.
- **No modifique ni corte el cable de alimentación.** Además, no coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación ni lo tire, inserte o doble con demasiada fuerza. Esto puede provocar incendios o la electrocución.



- **Solo utilice accesorios genuinos de THINKWARE o de un distribuidor autorizado de THINKWARE.** THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de los accesorios de terceros.
- **Al conectar el cable de alimentación con el producto, asegúrese de que la conexión entre el enchufe del cable y el conector del cable de alimentación en el producto esté segura.** Si la conexión está floja, es posible que el cable de alimentación se desconecte debido a la vibración del vehículo. No podrá grabar videos si el conector de alimentación está desconectado.

## Niños y mascotas



**Asegúrese de que el producto esté fuera del alcance de niños y mascotas.** Si el producto se rompe, puede causar daños letales.

## **Más información sobre el producto**

### Operación y administración del producto



- **No exponga el producto a la luz directa del sol ni a luz intensa.** De lo contrario, es posible que el lente o los circuitos internos fallen.
- **Utilice el producto a una temperatura entre 14 °F y 140 °F (-10 °C a 60 °C) y almacénelo a una temperatura entre -4 °F y 158 °F (-20 °C a 70 °C).** Es posible que el producto no funcione según lo diseñado y que se produzcan algunos daños físicos permanentes si se opera o almacena fuera de los rangos de temperatura especificados. Dichos daños no se encuentran bajo la cobertura de la garantía.
- **Revise el producto frecuentemente para verificar que la posición de instalación sea la correcta.** El impacto ocasionado por condiciones extremas de la ruta puede modificar la posición de instalación. Asegúrese de que el producto esté ubicado según se indica en la presente guía.
- **No aplique fuerza excesiva al pulsar los botones.** Esto puede dañar los botones.
- **No utilice productos de limpieza químicos ni solventes para limpiar el producto.** Esto puede dañar los componentes plásticos del producto. Limpie el producto utilizando un paño limpio, suave y seco.
- **No desarme el producto ni lo someta a impacto.** Esto puede dañar el producto. Desarmar el producto sin autorización puede anular la garantía del mismo.
- **Manéjelo con cuidado.** Si deja caer el producto, lo maneja en forma inapropiada o lo expone a golpes, puede causar daños o generar el malfuncionamiento del producto.
- **No intente insertar objetos extraños en el dispositivo.** Esto puede dañar el producto.
- **Evite el exceso de humedad y no permita el ingreso de agua en el producto.** Los componentes electrónicos dentro del producto pueden fallar si se exponen a la humedad o el agua.

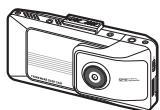


- Según la marca y el modelo de su automóvil, es posible que la dashcam reciba alimentación constante incluso cuando está apagado. La instalación del dispositivo en un tomacorriente de 12 V de alimentación continua podría agotar la batería del vehículo.
- Este dispositivo está diseñado para grabar video mientras el vehículo está en funcionamiento. La calidad del video puede verse afectada por las condiciones climáticas y el entorno en la ruta, ya sea si es de día o de noche, si hay iluminación en la calle, si ingresa o sale de túneles y por la temperatura circundante.
- THINKWARE NO se responsabiliza por la pérdida de videos grabados durante la operación.
- Aunque el dispositivo está diseñado para soportar choques de automóviles de alto impacto, THINKWARE no garantiza la grabación de accidentes cuando el dispositivo se daña como resultado del accidente.
- Mantenga el parabrisas y el lente de la cámara limpios para lograr una calidad óptima del video. Las partículas y las sustancias sobre el parabrisas o el lente de la cámara pueden reducir la calidad de los videos grabados.
- Este dispositivo está diseñado para ser utilizado dentro del vehículo solamente.

# 1. Descripción general del producto

## 1.1 Elementos que se incluyen

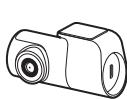
Asegúrese de que todos los elementos estén presentes al abrir la caja del producto.



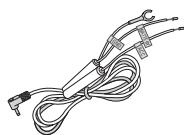
Cámara delantera  
(unidad principal)



Montaje



Cámara trasera



Cable de  
programación



Cargador para  
automóvil



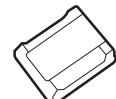
tarjeta de  
memoria microSD  
(insumo)



Garantía e  
información de CS



Cable para cámara  
trasera



Soporte adhesivo  
para el cable



Receptor GPS  
externo



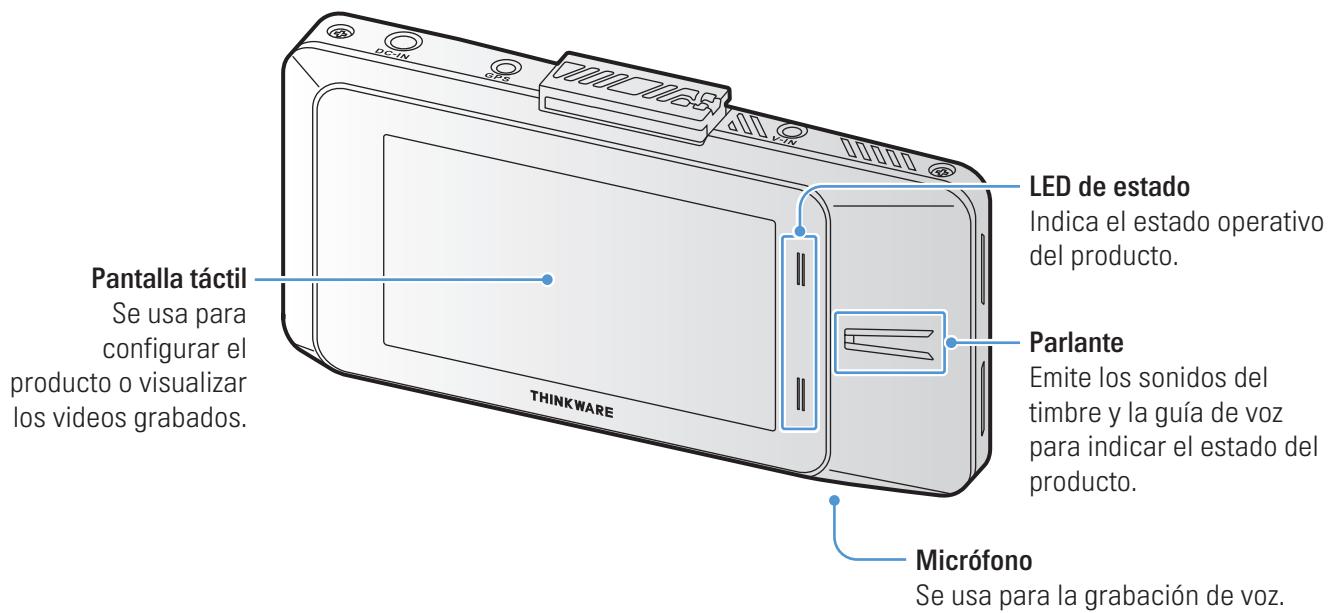
- Los elementos estándar pueden cambiar sin previo aviso.
- La recepción del GPS puede verse afectada por interferencia del parabrisas del vehículo, particularmente los que tienen un revestimiento protector anti-UV o un desempañador incorporado. Se sugiere utilizar un receptor GPS externo cuando la señal del GPS sea débil o cuando no pueda recibir una señal del GPS.
- Para conectar el receptor del GPS externo con la cámara delantera, retire la cubierta del puerto del GPS de la cámara delantera con cuidado o utilice un destornillador de cabeza plana pequeño o intente abrirla con una palanca para acceder al puerto.

## 1.2 Nombres de las partes

### 1.2.1 Cámara delantera (unidad principal), vista delantera

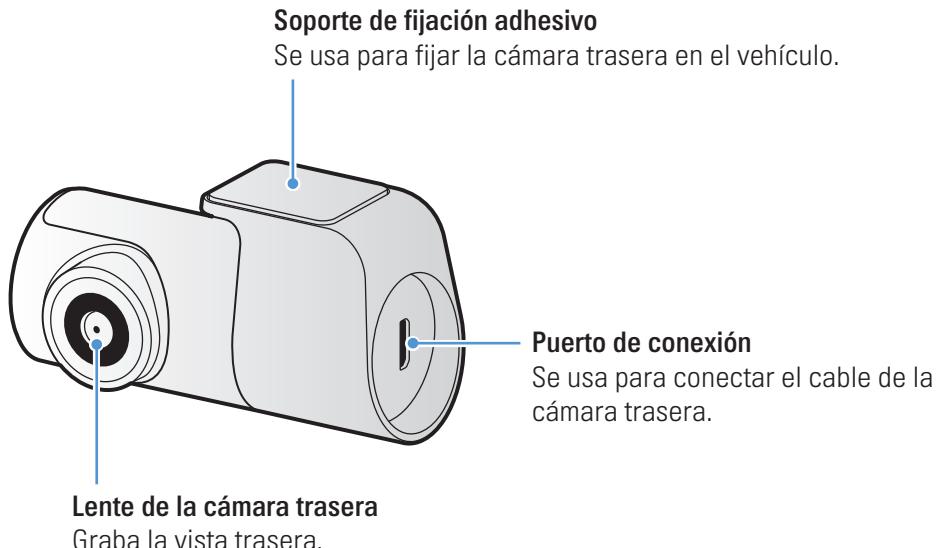


## 1.2.2 Cámara delantera (unidad principal), vista posterior



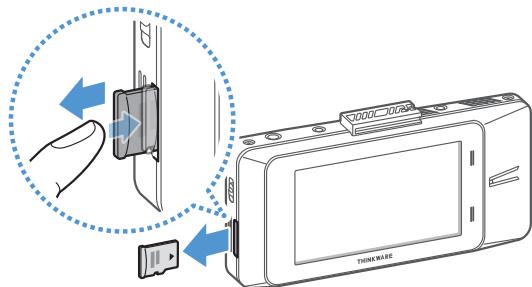
- Este producto usa una pantalla táctil sensible a la presión. Use la presión adecuada en la pantalla táctil, ya que podrían no detectarse los toques si no se ejerce la presión suficiente.
- Quite la película protectora antes de usarlo. Tocar la pantalla sin quitar la película protectora podría resultar en mal funcionamiento.

## 1.2.3 Cámara trasera



## 1.3 Retirar e insertar la tarjeta de memoria

Siga las instrucciones para retirar la tarjeta de memoria del producto o para insertarla en el mismo.



Antes de retirar la tarjeta de memoria, asegúrese de que el producto esté apagado. Presione suavemente el botón de la tarjeta de memoria con la uña para soltarla y, a continuación, retírela del producto.

Para insertar la tarjeta de memoria en la ranura para la tarjeta de memoria, asegúrese de que los contactos de metal estén orientados hacia los lentes del producto e insértela en la ranura hasta que escuche un clic.



- Asegúrese de que el producto esté apagado antes de quitar la tarjeta de memoria. Los archivos de video grabados pueden dañarse o perderse si retira la tarjeta de memoria mientras el producto está encendido.
- Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté en la dirección correcta antes de insertarla en el producto. La ranura de la tarjeta de memoria o la tarjeta de memoria pueden dañarse si se inserta en forma incorrecta.
- Utilice solamente tarjetas de memoria auténticas de THINKWARE. THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de las tarjetas de memoria de terceros.



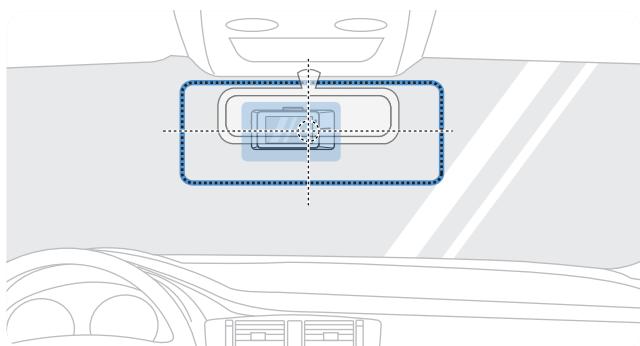
Para evitar la pérdida de los archivos de video grabados, realice una copia de respaldo periódica de los archivos de video en un dispositivo de almacenamiento separado.

## 2. Instalación del producto

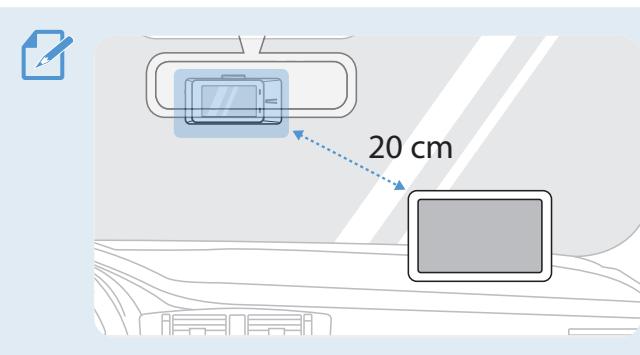
### 2.1 Instalar la cámara delantera (unidad principal)

Siga las instrucciones para instalar el producto en forma apropiada.

#### 2.1.1 Seleccionar una ubicación para la instalación



Seleccione una ubicación de instalación que pueda grabar la vista completa delante de su vehículo sin obstruir la visión del conductor. Asegúrese de que el lente de la cámara delantera esté ubicado en el centro del parabrisas.

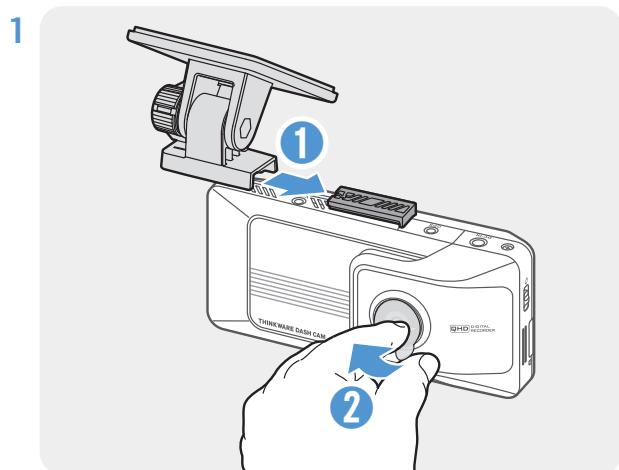


Si hay un dispositivo de navegación GPS instalado en el tablero, es posible que se afecte la recepción del GPS según la ubicación de instalación de la cámara del tablero.

Ajuste la ubicación de instalación del dispositivo de navegación GPS para garantizar que los dos dispositivos estén separados al menos 20 centímetros (aproximadamente, 8 pulgadas).

#### 2.1.2 Asegurar el producto

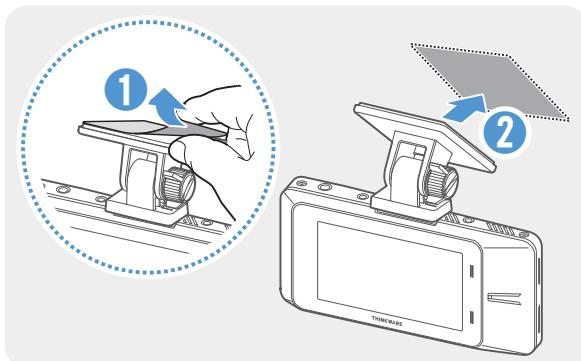
Siga las instrucciones para asegurar el producto en la ubicación de instalación.



Aliñe el montaje al riel para montaje sobre el producto y, a continuación, deslícelo hasta que escuche un clic (1). A continuación, retire con cuidado la película protectora (2).

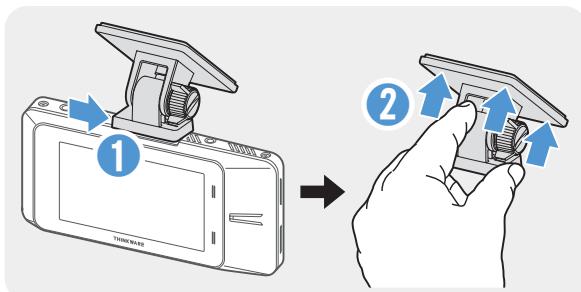
2 Tras determinar la ubicación de instalación, limpie la ubicación en el parabrisas con un paño seco.

3



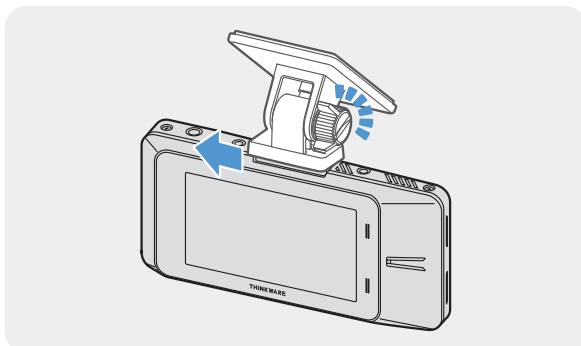
Retire la película protectora del montaje adhesivo y, a continuación, presione el montaje en la ubicación de instalación.

4



Retire el producto del montaje y empuje el montaje contra el parabrisas para sujetarlo firmemente.

5

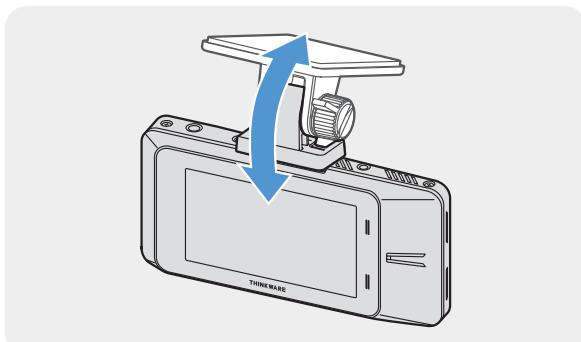


Aliñe el producto con el montaje y, a continuación, deslícelo en la posición de bloqueo hasta escuchar un clic.



- El producto puede caerse y dañarse durante el uso del vehículo si no está firmemente sujetado en el montaje.
- Si necesita quitar el montaje del parabrisas para modificar la ubicación de instalación, tenga cuidado de no dañar el revestimiento de la película del parabrisas.

6



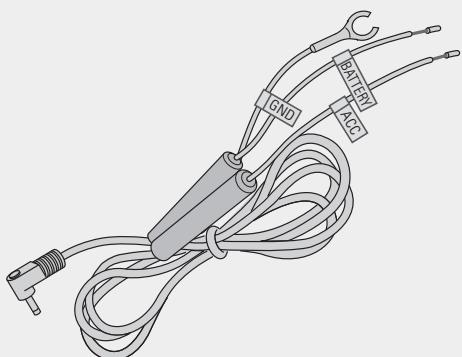
Fije el ángulo vertical de la cámara en forma apropiada.

El ángulo de la cámara debe volverse a ajustar después de terminar la instalación. Todavía no ajuste por completo el tornillo de fijación.

## 2.1.3 Conectar el cable de alimentación

Cuando se apaguen el motor y los accesorios eléctricos, conecte el cable de alimentación continua o el cable de alimentación del encendedor al producto.

### Conectar el cable de alimentación continua

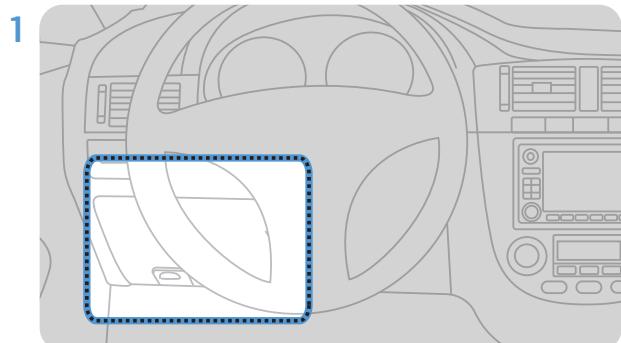


Si conecta el producto con el vehículo con el cable de alimentación continua, la cámara continúa en funcionamiento incluso cuando el vehículo no está funcionando (modo de aparcamiento). En modo de aparcamiento, la cámara detecta el impacto en el vehículo y los movimientos cercanos y graba un video.

Para obtener más información sobre el modo de aparcamiento, consulte “3.6 Usar el modo de aparcamiento” en la página 21.



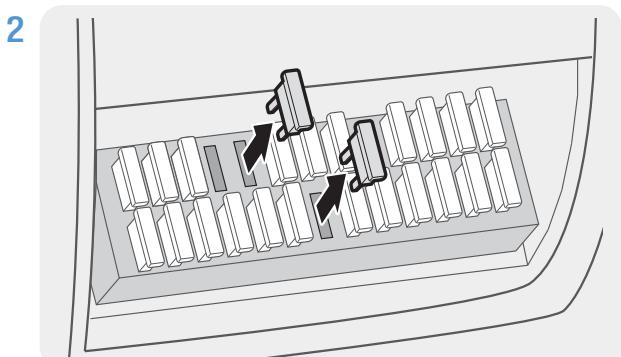
- El cable de alimentación continua debe ser instalado en el vehículo en forma profesional por un mecánico capacitado. Comuníquese con un centro de servicio autorizado para conectar el cable de alimentación continua con el vehículo. Es posible que el producto se dañe o se produzca un incendio eléctrico o electrocución si no se instala en forma apropiada.
- Utilice solo el cable de alimentación continua THINKWARE auténtico. El uso de un cable de otro fabricante puede dañar el producto o causar electrocución debido a la diferencia de voltaje.
- Preste especial atención al cableado al realizar la conexión del cable de alimentación continua. El producto o el vehículo pueden dañarse si los cables se conectan en forma incorrecta.



Localice la caja de fusibles del vehículo. Usualmente, la caja de fusibles está debajo del asiento del conductor.

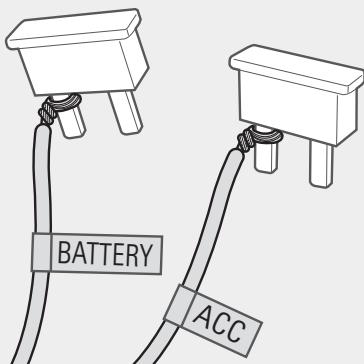


La ubicación de la caja de fusibles puede variar según la marca y el modelo del vehículo. Para obtener más información, consulte el manual del propietario de su vehículo.



Abra la caja de fusibles, localice el terminal de alimentación continua (que provee la alimentación cuando el vehículo no está en marcha) y el terminal ACC (que provee la alimentación cuando el encendido está en “ACC ON”) usando un comprobador eléctrico, y retire los fusibles de los terminales.

3



Conecte el cable BATERÍA a un tramo del fusible del terminal de alimentación continua y conecte el cable ACC a un tramo del fusible del terminal normal (ACC).

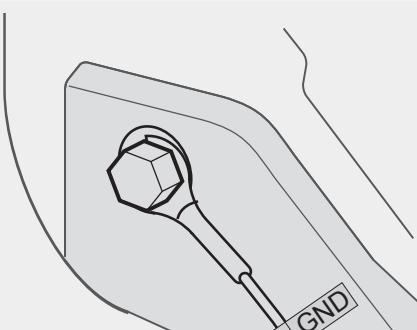
4 Revise los puntos de contacto de entrada y salida del panel de fusibles usando un comprobador eléctrico.

5 Vuelva a colocar los fusibles en sus ubicaciones en el panel de fusibles conectando cada tramo del fusible con el cable en el punto de contacto de salida y teniendo cuidado de no cambiar la posición del fusible.



Cuando instale los fusibles en el panel de fusibles, se deben conectar los tramos de fusibles para el cable BATERÍA y el cable ACC a los terminales de salida, respectivamente. Si el tramo del fusible con el cable se conecta con un terminal de entrada, es posible que el producto o el vehículo se dañen o se produzca un incendio eléctrico.

6

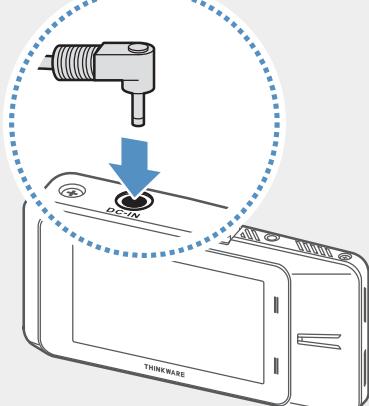


Conecte el cable de descarga a tierra (el cable GND) a un perno que está colocado en la parte metálica del chasis del vehículo.



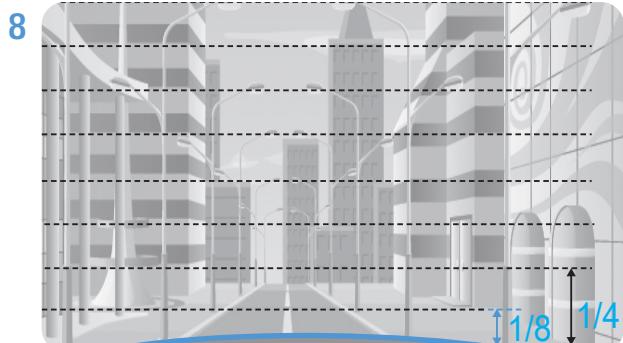
Normalmente, el perno metálico al cual puede conectar el cable de descarga a tierra (el cable GND) se coloca cerca de la caja de fusibles o en el interior de la puerta del asiento del conductor.

7

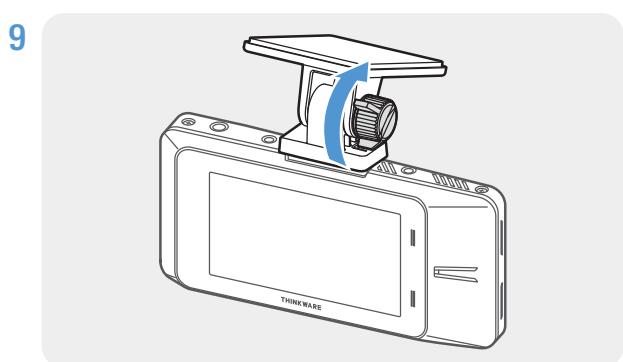


Conecte el cable de alimentación continua al conector de encendido de CC de entrada y ponga en marcha el motor para asegurarse de que el producto funcione normalmente.

Luego de que el producto se encienda, se encenderán el LED de estado y la guía de voz.

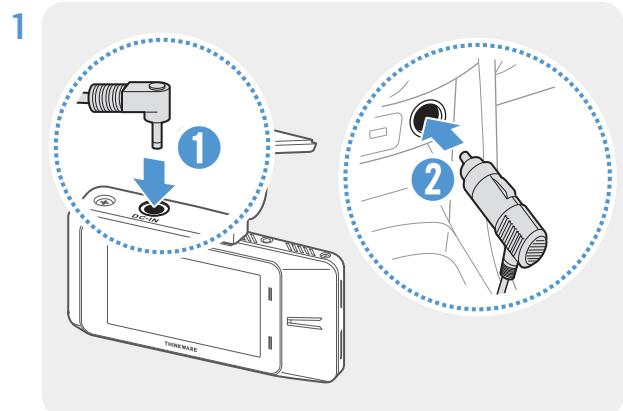


Ajuste el ángulo de la cámara para que el capó del vehículo cubra de 1/4 a 1/8 de la pantalla mientras visualiza la pantalla LCD de vista en directo, como se muestra en la imagen de la izquierda.



Ajuste bien el tornillo de montaje.

### Conectar el cargador para automóvil



Conecte el cargador para automóvil en el puerto de alimentación de CC de entrada del producto e inserte el encendedor en el tomacorriente del vehículo.



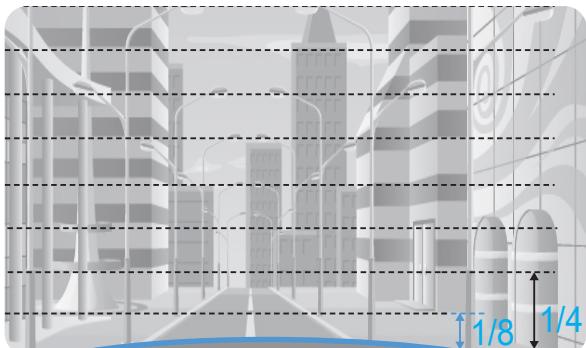
La ubicación y las especificaciones del tomacorriente puede diferir según el modelo y la marca del vehículo.



- Utilice el cargador para automóvil THINKWARE auténtico. El uso de cables de alimentación de terceros puede dañar el producto y provocar incendios o la electrocución a causa de la diferencia de tensión.
- No corte ni modifique el cable de alimentación por sí mismo. Esto puede dañar el producto o el vehículo.
- Para que la conducción sea segura, disponga los cables de manera tal que la visión del conductor no quede obstruida ni que interfieran con la conducción. Para obtener más información sobre la disposición de los cables, visite [www.thinkware.com](http://www.thinkware.com).

- 2 Encienda el ACC o ponga en marcha el motor para comprobar si el producto recibe energía. Luego de que el producto se encienda, se encenderán el LED de estado y la guía de voz.

3



Ajuste el ángulo de la cámara para que el capó del vehículo cubra de 1/4 a 1/8 de la pantalla mientras visualiza la pantalla LCD de vista en directo, como se muestra en la imagen de la izquierda.

4

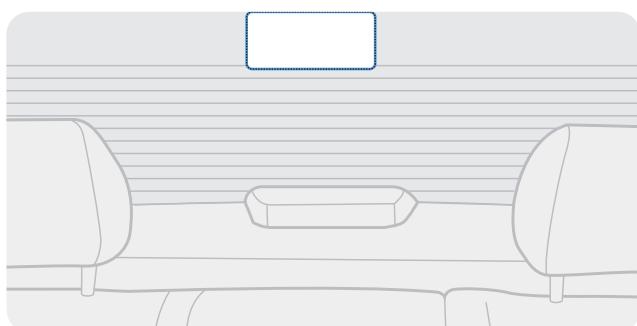


Ajuste bien el tornillo de montaje.

## 2.2 Instalación de la cámara trasera

Consulte las siguientes instrucciones para instalar la cámara trasera en forma apropiada.

### 2.2.1 Seleccionar una ubicación para la instalación



Seleccione una ubicación sobre el parabrisas trasero donde no haya cables de la red del desempañador y la cámara pueda grabar la vista trasera completa.



- En el caso de los vehículos que tienen un parasol colocado en el parabrisas trasero, debe seleccionar una ubicación donde el uso del parasol no interfiera con la operación de la cámara.
- La parte adhesiva de la cámara trasera no debe tocar la red del desempañador.

## 2.2.2 Asegurar la cámara trasera

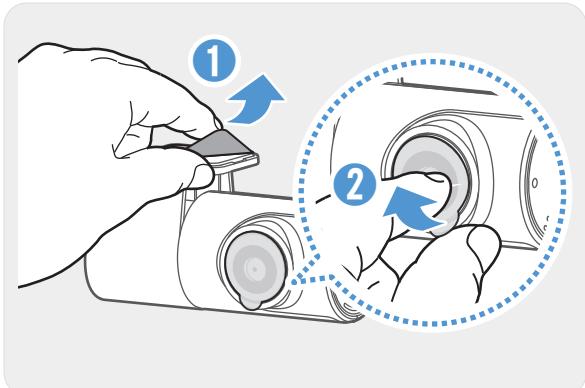
Consulte las siguientes instrucciones para asegurar el producto en el lugar de la instalación.

- 1 Tras determinar la ubicación de instalación, limpie la superficie de instalación del parabrisas con un paño seco.



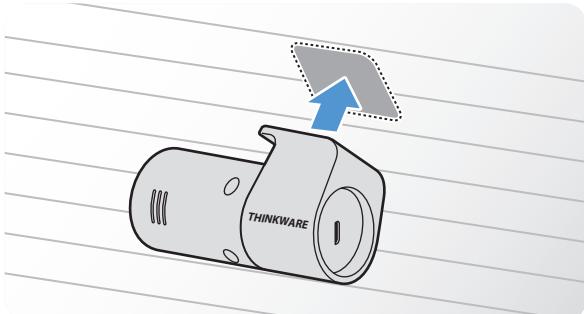
Revise el lugar de la instalación antes de asegurar la cámara trasera al parabrisas trasero. Tras asegurar la cámara trasera en el parabrisas, será difícil quitarla o cambiar el lugar de la instalación gracias a la potencia del adhesivo.

2



Retire la película protectora del montaje adhesivo y del lente de la cámara.

3

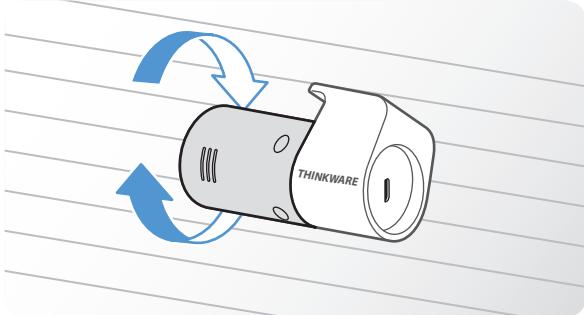


Coloque el producto con el logotipo THINKWARE mirando hacia adentro y presione la cinta adhesiva firmemente para asegurar la cámara.



Si el producto se coloca al revés, la vista trasera se grabará al revés.

4

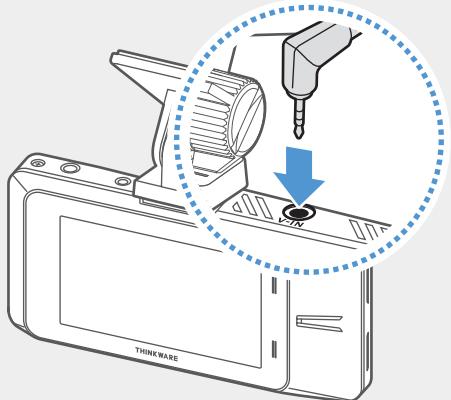


Ajuste el ángulo vertical de la cámara.

### 2.2.3 Conectar el cable de la cámara trasera

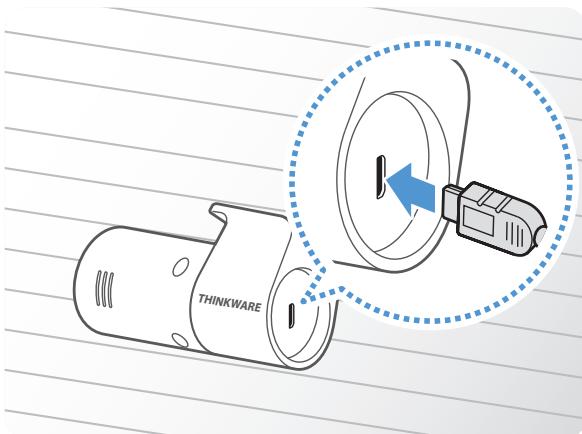
Apague el producto y conecte el cable de la cámara trasera a la cámara delantera (unidad principal).

1



Conecte un extremo del cable de la cámara trasera al puerto V-IN de la cámara delantera.

2



Conecte el otro extremo del cable de la cámara trasera al puerto de conexión de la cámara trasera.



Para que la conducción sea segura, disponga los cables de manera tal que la visión del conductor no quede obstruida ni que interfieran con la conducción.

3 Encienda el ACC o ponga en marcha el motor para comprobar si el producto recibe energía. Luego de que el producto se encienda, se encenderán el LED de estado y la guía de voz.



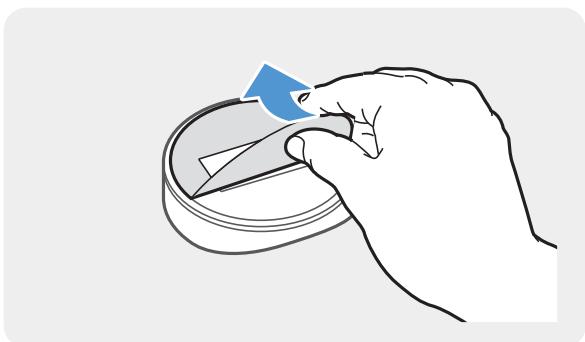
El producto se enciende cuando se activa el modo ACC o cuando se pone en marcha el motor.

4 Compruebe la pantalla de visualización en vivo en la pantalla LCD y ajuste el ángulo si es necesario.

## 2.3 Instalación del módulo GPS externo

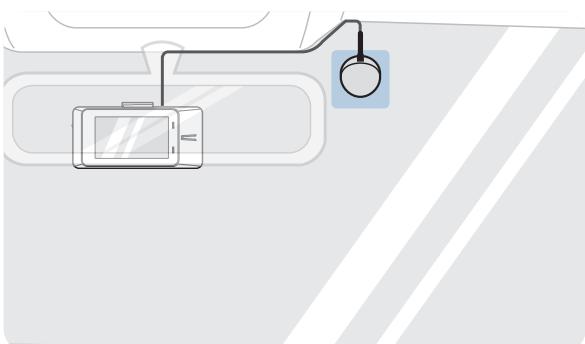
Para activar la función ADAS o grabar la información de conducción (velocidad y ubicación), siga las instrucciones e instale el módulo GPS externo en la parte superior del parabrisas delantero. Instale el módulo GPS externo cerca del producto, teniendo en cuenta la longitud del cable del módulo.

1



Retire la película de la parte posterior del módulo GPS externo.

2

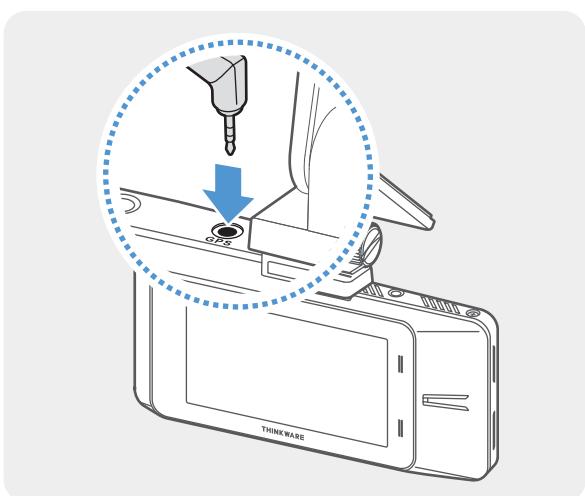


Coloque la superficie adhesiva del módulo GPS externo en la parte superior del parabrisas delantero y presione la parte adhesiva firmemente para asegurararlo.



Antes de la instalación, asegúrese de que la longitud del cable del módulo GPS externo sea suficiente y compruebe la trayectoria del trazado del cable.

3



Conecte el módulo GPS externo al conector del GPS del producto.



Vuelva a comprobar la ubicación del conector del GPS antes de conectar el módulo. Si conecta el módulo GPS externo al conector de alimentación de CC de entrada, es posible que los pinos del puerto se dañen.

4 Encienda el ACC o ponga en marcha el motor para comprobar que el producto recibe energía. Luego de que el producto se encienda, se encenderán el LED de estado y la guía de voz.

# 3. Usar las funciones de grabación

## 3.1 Encender o apagar el producto

El producto se enciende automáticamente y la grabación continua comienza cuando enciende el ACC o pone en marcha el motor.



- Use el interruptor de encendido en la parte lateral del producto para forzar que el producto se encienda o se apague.
- Espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo. La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado).

## 3.2 Uso de la pantalla LCD

Este producto le permite revisar los videos grabados en tiempo real en la pantalla LCD ya que cuenta con la función Visualización en vivo.

### Apagado automático de LCD

Puede configurar el tiempo para que el LCD se apague de manera automática. Pulse el botón del menú de Inicio (88) en la pantalla de visualización en vivo > **Configuración > Configuración del sistema > Apagar LCD auto.** y seleccione la hora deseada de apagado de la pantalla de **30 seg./1 min/10 min/Desactivado.**

### Bloqueo seguro

Puede establecer la función de bloqueo seguro. Pulse el botón del menú de Inicio (88) en la pantalla de visualización en vivo > **Configuración > Configuración del sistema > Bloqueo seguro** y seleccione entre **Activado/Desactivado.**

## 3.3 Conocimiento acerca del indicador de estado LED y ubicaciones para almacenamiento de archivos

### Indicador LED

Puede comprobar el estado de operación, incluso si la pantalla LCD está apagada, verificando el indicador LED en la parte trasera del producto.

Para más información sobre lo que indica el LED en cada modo de grabación, consulte la sección correspondiente al modo de grabación (la grabación continua, la grabación manual y la grabación en modo de aparcamiento).

## Ubicación del almacenamiento de archivos de videos

Los videos se almacenan en las siguientes carpetas según su modo de grabación. Los nombres de las carpetas que se muestran en la pantalla y que se crean en la memoria son los siguientes.

En la pantalla del producto	Continuo	Continuo de incidentes	Aparcamiento	Incidentes de aparcamiento	Grabación manual	Videos guardados
En la tarjeta de memoria	cont_rec	evt_rec	motion_timelapse_rec	parking_rec	manual_rec	safety_box



Reproduzca los videos en el producto o solo en una computadora. Si reproduce videos insertando la tarjeta de memoria en dispositivos tales como un smartphone o una PC tablet, es posible que pierda los archivos de video.

## 3.4 Uso de las funciones de grabación continua

Conecte el cable en el puerto de alimentación de CC de entrada del producto y, a continuación, encienda los accesorios eléctricos del vehículo o ponga en marcha el motor. Se encienden el LED de estado y la guía de voz y comienza la grabación continua.

Cuando aparece la pantalla de visualización en vivo, la grabación continua comienza automáticamente.

Modo	Descripción de la operación	LED de estado
Grabación continua	Durante la conducción, los videos se graban en segmentos de 1 minuto y se almacenan en la carpeta “ <b>cont_rec</b> ”.	(luz encendida)
Grabación continua de incidentes*	Cuando se detecta un impacto en el vehículo, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes de la detección hasta 10 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta “ <b>evt_rec</b> ”.	(parpadea)

\* Cuando se detecta un impacto en el vehículo durante la grabación continua, la grabación continua del incidente inicia con el sonido de un timbre.



- Espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo. La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado).
- Cuando se inicia la grabación continua de incidentes, el timbre emite un sonido como notificación.
- Para usar todos los modos de grabación, inserte una tarjeta de memoria en el producto.

## 3.5 Grabación manual

Puede grabar una escena que desea capturar mientras conduce y almacenarla como un archivo separado. Los videos que se graban manualmente se almacenan en la carpeta “**manual\_rec**” para evitar la pérdida de datos importantes a causa de espacio insuficiente de almacenamiento.

Para iniciar la grabación manual, pulse el botón de grabación manual (●) en la pantalla de visualización en vivo.

Modo	Descripción de la operación	LED de estado
Grabación manual	Cuando pulsa el botón de grabación manual (●), se graba un video durante 1 minuto, desde 10 segundos antes hasta 50 segundos después de presionar el botón, y se almacena en la carpeta “manual_rec”.	 (parpadea)

Para ver un video grabado manualmente, pulse el botón de Inicio (●) en la Pantalla de visualización en vivo > **Lista de archivos > Grabación manual** y seleccione un video para reproducir.

### 3.6 Usar el modo de aparcamiento

Cuando conecta el producto al vehículo usando el cable de programación, el modo operativo cambia al modo de aparcamiento con guía de voz luego de que se apagan el motor o los accesorios eléctricos.



- El modo de aparcamiento solo opera cuando se conecta el cable de programación. El cable de programación debe ser instalado en el vehículo en forma profesional por un mecánico capacitado.
- Para usar todos los modos de grabación, inserte una tarjeta de memoria en el producto.
- Según el estado de carga de la batería del vehículo, la duración del modo de aparcamiento puede diferir. Si desea utilizar el modo de aparcamiento durante un período prolongado, revise el nivel de la batería para evitar que se agote.

Si no desea usar el modo de aparcamiento o si desea modificar los ajustes del modo, en la Pantalla de visualización en vivo pulse el botón de Inicio (●) > **Configuración > Configuración grab. > Modo de aparcamiento**.

Consulte la siguiente tabla para configurar las opciones del **Modo de aparcamiento**.

Opción	Descripción de la operación		LED de estado
Detección de movimiento	No se ha detectado movimiento ni impacto	Monitorea el movimiento en el área o los impactos que recibe el vehículo. El video se graba solo cuando se detecta movimiento o un impacto.	 (parpadea lentamente)
	Movimiento detectado	Cuando se detectan objetos en movimiento cuando el vehículo está aparcado, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes de la detección hasta 10 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta “motion_timelapse_rec”.	 (parpadea rápidamente)
	Impacto detectado	Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcando, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes de la detección hasta 10 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta “parking_rec”.	 (parpadea rápidamente)

Opción		Descripción de la operación	LED de estado
Lapso de tiempo	No se ha detectado impacto	Los videos se graban a una velocidad de 2 fps durante 10 minutos, se comprimen en un archivo de 2 minutos de duración y se almacenan en la carpeta “ <b>motion_timelapse_rec</b> ”. Debido a que el archivo de video que se graba con esta opción es corto, puede grabar un video largo.	 (parpadea lentamente)
	Impacto detectado	Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcado, se graba un video durante 100 segundos a una velocidad de 2 fps (desde 50 segundos antes de la detección hasta 50 segundos después de la detección) y se almacena en la carpeta “ <b>parking_rec</b> ” luego de comprimirse en un archivo de 20 segundos de duración. (El timbre emitirá un sonido.)	 (parpadea rápidamente)
Ahorro energía	No se ha detectado impacto	Monitorea los impactos que sufre el vehículo. El video se graba solo cuando se detecta un impacto.	Apagado
	Impacto detectado	Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcado, se graba un video durante 20 segundos desde 1 segundo después de la detección y se almacena en la carpeta “ <b>parking_rec</b> ”.	 (parpadea rápidamente)
APAGADO		El producto se apaga cuando se apagan el motor y los accesorios eléctricos.	Apagado



Si se modifican los ajustes del modo de aparcamiento, se eliminan los videos grabados con los ajustes anteriores. Para evitar la pérdida de información, realice una copia de respaldo de todos los videos grabados en el modo de aparcamiento antes de cambiar los ajustes del modo de aparcamiento.



- No es posible utilizar la Detección de movimiento, el Lapso de tiempo o el Ahorro de energía al mismo tiempo.
- Puede grabar videos luminosos y claros cuando esté aparcado de noche al activar la función Supervisión nocturna.

### 3.7 Utilizar la función Supervisión nocturna (unidad principal)

Con la función Supervisión nocturna, puede grabar videos mucho más luminosos que los videos que se graban sin esta función. Esta función se habilita gracias al procesamiento de señal de imagen (ISP) para mejorar el brillo de los videos grabados.

- 1 En la pantalla de Visualización en vivo, pulse el botón de Inicio (☰) > **Configuración** > **Ajustes de cámara**.
- 2 En **Supervisión nocturna**, seleccione el modo de grabación deseado entre **Modo continuo/Modo de aparcamiento/Continuo + Aparcamiento**.



- Si se seleccionan ambos, **Modo continuo** y **Modo de aparcamiento**, la función Supervisión nocturna estará disponible en ambos modos.
- Si no se selecciona ninguno, la función Supervisión nocturna se desactivará.

## 3.8 Acerca del diseño de la pantalla

Las siguientes son descripciones del diseño de las pantallas de Visualización en vivo y de Inicio.

### 3.8.1 Pantalla de visualización en vivo

En la pantalla de visualización en vivo, puede ver el video que está grabando y operar el producto tocando la pantalla LCD. Cuando enciende los accesorios eléctricos y el motor, aparecerá la pantalla de visualización en vivo.



Espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo.

La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado).



Si ajusta el **Apagado automático de LCD** en **Desactivado**, la pantalla estará encendida todo el tiempo aumentando el consumo de energía del producto.

### 3.8.2 Pantalla de inicio

Se puede desplazar a la pantalla de Inicio pulsando el botón de Inicio (☰) en la Pantalla de visualización en vivo.



- Detenga el vehículo en una ubicación segura antes de poner en funcionamiento el producto.
- El producto dejará de grabar mientras se esté usando la pantalla de Inicio.
- Reproduzca los videos solo en el producto o en una computadora. Si reproduce videos insertando la tarjeta de memoria en un dispositivo, tales como un smartphone o una PC tablet, es posible que pierda los archivos de video.

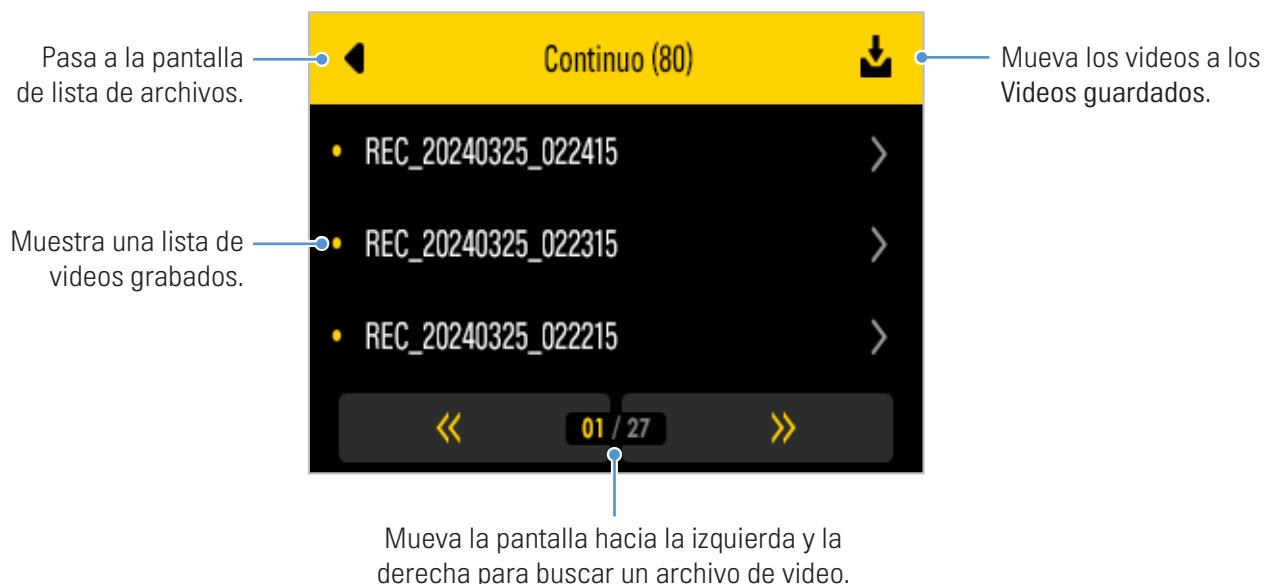
## 3.9 Reproducir videos

Puede reproducir videos grabados en el producto o en el visor de la PC. Consulte “7. Uso del visor para PC” para obtener información sobre cómo reproducir videos en el visor de la PC. Siga las instrucciones para reproducir los videos.

- 1 En la pantalla de Visualización en vivo, pulse el botón de Inicio (88) > Lista de archivos. Se mostrará la cantidad de videos en cada categoría de modo de grabación.



- 2 Cuando seleccione una categoría, aparecerá la lista de archivos de video. Seleccione el video que quiere reproducir.



3 Pulse un botón en la pantalla de reproducción para manejar el reproductor de videos u otras funciones.



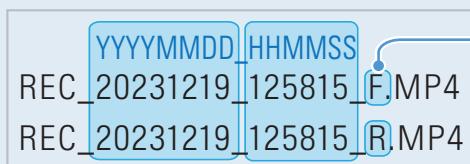
Si toca el área de reproducción de la pantalla LCD, la pantalla cambiará a modo de pantalla completa. Para salir del modo pantalla completa, vuelva a tocar la pantalla.



- Cuando esté revisando la lista de archivos de video o reproduciendo un video, el producto dejará de grabar.
- Reproduzca los videos solo en el producto o en una computadora. Si reproduce videos insertando la tarjeta de memoria en un dispositivo, tales como un smartphone o una PC tablet, es posible que pierda los archivos de video.
- Durante la reproducción, puede que no se identifiquen los números de licencia de los vehículos debido a la velocidad relativa de un vehículo o a las condiciones de iluminación.



- Un nombre de archivo está compuesto por la fecha y la hora de inicio de la grabación y por la opción de grabación.



Condiciones de grabación

- F: Cámara delantera
- T: Cámara trasera

- Si la tarjeta de memoria se queda sin espacio mientras está grabando, se borrarán los videos grabados previamente para crear almacenamiento suficiente. Para evitar la pérdida de datos, realice copias de seguridad de los videos importantes en otros dispositivos de almacenamiento.
- Cuando el espacio de almacenamiento de grabación **continua es insuficiente**: El archivo más antiguo de grabación continua se eliminará y se reemplazará por un archivo de video nuevo. Los archivos de video de eventos (archivos de grabación de incidentes y de grabación manual) no se eliminarán.
- **Cuando el espacio de almacenamiento es insuficiente (solo para los archivos de video de eventos)**: Los archivos de video de eventos se eliminarán cronológicamente, del más antiguo al más reciente.

# 4. Usar las funciones de seguridad en la carretera y ADAS

Para usar las funciones ADAS además de las funciones de seguridad en la carretera, debe instalar un módulo GPS externo (que proporciona información sobre la ubicación y la velocidad del vehículo). Para obtener más información, consulte “2.3 Instalación del módulo GPS externo” en la página 18.



- Utilice el módulo GPS externo THINKWARE auténtico. El uso de cables de módulos GPS de terceros puede dañar el producto y provocar incendios o la electrocución a causa de la diferencia de tensión.
- El entorno circundante, como la carretera y las condiciones climáticas, pueden afectar el reconocimiento y el rendimiento del sistema.
- Cualquier situación que cubra parte o la totalidad del lente de la cámara puede resultar en una funcionalidad reducida del sistema.

## 4.1 Funciones de seguridad en la carretera

Las funciones de seguridad en la carretera incluyen Cámaras seguridad y Radar móvil.

Para desactivar las funciones de seguridad en la carretera, pulse el botón del menú de Inicio (☰) en la Pantalla de visualización en vivo > **Configuración** > **Ajustes seg. carretera** y, a continuación, ajuste **Cámaras seguridad** o **Radar móvil** en **Desactivado**.

Funciones	Descripción	Íconos de notificaciones
Cámaras seguridad	Cuando el vehículo se acerca a la zona con límite de velocidad, se mostrará en la pantalla el límite de velocidad. También proporciona información sobre la carretera en tiempo real para ayudarlo mientras conduce.	
Radar móvil	Proporciona una guía de zonas de velocidad en cada país.	



- Para usar las cámaras seguridad, debe instalar un módulo GPS externo (que proporciona información sobre la ubicación y la velocidad del vehículo).
- El Radar móvil solo puede configurarse cuando el ajuste de **Cámaras seguridad** se configura en **Activado**.

## 4.2 Funciones de ADAS

Las funciones de ADAS incluyen los ajustes de ADAS y sus funciones de seguridad.

### 4.2.1 Configuración de ADAS

Para usar todas las funciones de ADAS, compruebe que se use un módulo GPS externo (que proporciona información sobre la ubicación y la velocidad del vehículo).

## Identificar el tipo de vehículo

En la pantalla de visualización en vivo, pulse el botón del menú de Inicio (☰) > **Configuración** > **Ajustes seg. carretera** y, a continuación, seleccione un **Tipo de vehículo** entre **Berlina / SUV / Camión (Autobús)** en **Funciones de ADAS**.

## Configuración de los ajustes de ADAS (calibración automática)

Para mejorar la precisión de las funciones de ADAS, siga las instrucciones en la pantalla de ajustes ADAS para configurar la alineación.

- 1 En la pantalla de Visualización en vivo, pulse el botón del menú de Inicio (☰) > **Configuración** > **Ajustes seg. carretera** y, a continuación, pulse **Vista** que está al lado de **Ajustes de ADAS** debajo de las **Funciones de ADAS**.



Siga las instrucciones en la pantalla de ajustes de ADAS para ajustar el ángulo de la cámara delantera.

Después de posicionar la cámara, conduzca a durante al menos un minuto para terminar la alineación.



Cuando alinee la pantalla de ajustes de ADAS, establezca la posición del producto dentro de los 7 cm de la ubicación de instalación predeterminada (donde el lente de la cámara esté ubicado en el centro del parabrisas delantero).

Puede usar las funciones de ADAS después de la configuración inicial.

## 4.2.2 Funciones de seguridad de ADAS

Las funciones de seguridad de ADAS incluyen una advertencia de movimiento del vehículo delantero (FVDW) y una alerta de señal de tránsito.

Para desactivar las funciones de seguridad de ADAS, pulse el botón del menú de Inicio (☰) en la pantalla de visualización en vivo > **Configuración** > **Ajustes seg. carretera** y, a continuación, establezca las funciones que desea desactivar en **Desactivado** bajo **Funciones de ADAS**.

Funciones	Descripción	Íconos de notificaciones
FVDW (Advertencia de movimiento del vehículo delantero)	Detecta la partida de otro vehículo que anteriormente estaba inmóvil delante del vehículo y notifica al conductor pasados los cuatro segundos.	
Alerta de señal de tránsito	Notifica al conductor de un cambio de señal de tránsito a través del vídeo en tiempo real cuando el vehículo permanece en estado de espera de señal (0 km/h) durante 4 segundos mientras conduce.	

# 5. Ajustes

Puede configurar las funciones del producto según sus necesidades y preferencias usando el menú de ajustes.

## 5.1 Configurar la cámara

En la Pantalla de visualización en vivo, pulse el botón del menú de Inicio (☰) > **Configuración** > **Ajustes de cámara** para ajustar las configuraciones de la cámara.

Opciones	Descripción
Brillo-Delantera	Permite seleccionar entre <b>Media/Oscura/Luminosa</b> para el brillo de la cámara delantera.
Inv cám visión trasera	Se puede seleccionar entre <b>Activado/Desactivado</b> .
Supervisión nocturna	Seleccione entre <b>Modo continuo/Modo de aparcamiento/Continuo + Aparcam.</b> para el modo de Supervisión nocturna.

## 5.2 Configurar las funciones de grabación

En la pantalla de Visualización en vivo, pulse el botón del menú de Inicio (☰) > **Configuración** > **Configuración grab.** para cambiar las configuraciones de grabación.

Opciones	Descripción
Sensibilidad continua	Seleccione entre <b>Más baja/Baja/Media/Alta/Media alta</b> para la sensibilidad.
Modo de aparcamiento	Seleccione entre <b>Detección de movimiento/Lapso de tiempo/Ahorro energía/Desactivado</b> para el modo de aparcamiento.
Tiempo de espera en modo de aparcamiento	Seleccione entre <b>30 seg./1 min./2 min./3 min./4 min./5 min.</b> para el tiempo de espera en modo de aparcamiento (tiempo para cambiar a modo de aparcamiento).
Grabación de aparcamiento inteligente	Seleccione entre <b>Protección térmica/Grabación antigua</b> .
Sensibilidad de aparcamiento	Seleccione entre <b>Más baja/Baja/Media/Alta/Media alta</b> para la sensibilidad.
Sensibilidad de movimiento	Seleccione entre <b>Baja/Media/Alta</b> para la sensibilidad.
Temporizador de apagado	Seleccione el tiempo de apagado deseado. Para desactivar el temporizador de apagado, seleccione <b>Desactivado</b> .
Apagado por baja tensión	Seleccione entre <b>Activado/Desactivado</b> para la protección de la batería.
Tensión de apagado	Establezca la tensión de corte según el tipo de vehículo.
Tensión de corte durante el invierno	Seleccione los meses en los que aplicará la función de apagado por baja tensión.



- Si la sensibilidad de detección de impactos continua es demasiado alta, el producto grabará un video incluso cuando se detecte un impacto menor causado por la condición del camino y por su manera de conducir. Esto puede acortar la vida de la tarjeta de memoria.
- Si la sensibilidad de detección de impactos continua es demasiado baja, puede que el producto no grabe un video cuando ocurra un accidente menor.



- Si graba en el modo de aparcamiento durante un período prolongado de tiempo, es posible que se agote la batería y que no pueda poner en marcha el vehículo.
- La **Tensión de corte** solo puede configurarse cuando el ajuste de **Protección de batería** se configura en **Activado**.
- Si el valor de tensión de apagado es demasiado bajo, el producto puede agotar la batería por completo según las condiciones tales como tipo de vehículo o temperatura.
- Para los vehículos que utilizan baterías de 12 V (la mayoría de los vehículos de pasajeros), configure la tensión en **12 V**. Para los vehículos que utilizan baterías de 24 V (como la mayoría de los camiones y vehículos grandes), configure la tensión en **24 V**.

## 5.3 Ajustes de las funciones de seguridad en carretera y de ADAS

### 5.3.1 Configurar las funciones de seguridad en carretera

En la Pantalla de visualización en vivo, pulse el botón del menú de Inicio (☰) > **Configuración** > **Ajustes seg. carretera** para cambiar las configuraciones de las cámaras seguridad.

Opciones	Descripción
Cámaras seguridad	Seleccione entre <b>Activada/Desactivada</b> para las cámaras seguridad.
Radar móvil	Seleccione entre <b>Activada/Desactivada</b> para la alerta de radar móvil.

### 5.3.2 Configuración de los Sistemas avanzados de asistencia al conductor (ADAS)

En la Pantalla de visualización en vivo, pulse el botón del menú de Inicio (☰) > **Configuración** > **Ajustes seg. carretera** para cambiar las funciones de ADAS.

Opciones	Descripción
<b>Tipo de vehículo</b>	Seleccione el tipo de vehículo entre <b>Berlina/SUV/Camión (autobús)</b> .
<b>Ajustes de ADAS</b>	Ajuste la ubicación del producto según la guía en la pantalla.
<b>Inicializar ADAS</b>	En <b>Iniciar ADAS</b> , pulse <b>Restablecer</b> y seleccione entre <b>O/X</b> .
<b>FWDW (Advertencia de movimiento del vehículo delantero)</b>	Seleccione entre <b>Activada/Desactivada</b> para la función FWDW.
<b>Alerta de señal de tránsito</b>	Seleccione entre <b>Activada/Desactivada</b> para la alerta de señal de tránsito.

## 5.4 Configurar los ajustes del sistema

En la Pantalla de visualización en vivo, pulse el botón del menú de Inicio (☰) > **Configuración** > **Configuración del sistema** para ajustar las configuraciones del sistema de hardware.

Opciones	Descripción
<b>Bloqueo seguro</b>	Seleccione entre <b>Activado/Desactivado</b> para el bloqueo seguro.
<b>Idioma</b>	Seleccione el idioma deseado.
<b>Volumen</b>	Seleccione el nivel de volumen deseado para cada función ( <b>Cámaras seguridad/ADAS/Sistema</b> ).
<b>Calibrar pantalla táctil</b>	Seleccione el elemento y calibre la pantalla táctil según la guía en la pantalla.
<b>Brillo de la pantalla LCD</b>	Seleccione un nivel de brillo.
<b>Apagado automático de LCD</b>	Seleccione entre <b>30 seg./1 min./10 min./Desactivado</b> .
<b>Reloj</b>	Seleccione entre <b>Activado/Desactivado</b> para el reloj.
<b>LED de seguridad</b>	Seleccione entre <b>Activado/Desactivado</b> para el LED de seguridad.
<b>Zona horaria</b>	Seleccione la fecha y hora.
<b>Horario de verano</b>	Seleccione entre <b>Activado/Desactivado</b> para el horario de verano.
<b>Unidad de velocidad</b>	Seleccione entre <b>km/h mph</b> para la unidad de velocidad.
<b>Marca de velocidad</b>	Seleccione entre <b>Activada/Desactivada</b> para la marca de velocidad.
<b>Configuración de partición</b>	Seleccione entre <b>Prioridad a la continuidad/Prioridad a los incidentes/Prioridad al aparcamiento/Prioridad manual/Solo grabación de conducción</b> para el tipo de partición de la memoria.
<b>Ahorro de memoria</b>	Seleccione entre <b>Activado/Desactivado</b> para el ahorro de memoria.
<b>Formateando tarjeta de memoria</b>	En <b>Formateo de la tarjeta de memoria</b> , pulse <b>Formatear</b> y seleccione entre <b>O/X</b> .
<b>Restablecer ajustes</b>	Los ajustes serán restablecidos.



- Si establece el ajuste **LCD con apagado automático** en **Desactivado**, la pantalla se mantendrá encendida y aumentará el consumo de energía.
- Este producto cuenta con Format Free 2.0, lo que le permite almacenar videos por períodos prolongados sin formateo frecuente de la memoria.
- Una vez que se realiza el formateo, se borrarán todos los datos almacenados en la tarjeta de memoria. Para cancelar el formateo, pulse el botón de cancelar (X).

# 6. Uso del visor móvil

Es posible visualizar y administrar los videos grabados y configurar distintas funciones del producto en su smartphone.



- Se requiere uno de estos entornos para utilizar la aplicación **THINKWARE DASH CAM LINK**:
- Android 7.0 (Nougat) o versión posterior
  - iOS 13 o versión posterior

## 6.1 Conectar el producto a un smartphone

- 1 En su smartphone abra Google Play Store o la tienda de aplicaciones de Apple y descargue e instale **THINKWARE DASH CAM LINK**.
- 2 Ejecute **THINKWARE DASH CAM LINK**.
- 3 Pulse **Requiere conexión con la Dashcam** en la parte inferior de la pantalla y siga las instrucciones en la pantalla para conectar el producto a un smartphone.

## 6.2 Ver el diseño de la pantalla del visor móvil

El siguiente es el diseño de pantalla del visor móvil.



# 7. Uso del visor para PC

Es posible visualizar y administrar los videos grabados y configurar distintas funciones del producto en su PC.

## 7.1 Requisitos del sistema

Estos son los requisitos del sistema para ejecutar el visor para PC.

- Procesador: Intel Core i5 o superior
- Memoria: 4 GB o más
- Sistema operativo: Windows 7 o posterior (se sugiere de 64-bit), sistema operativo Mac X 10.10 o posterior
- Otros: DirectX 9.0 o posterior / Microsoft Explorer versión 7.0 o posterior



El visor para PC no opera en forma apropiada en los sistemas de PC que ejecutan un sistema operativo distinto al que se menciona en los requisitos del sistema.

## 7.2 Conocer el visor para PC

### 7.2.1 Descarga del visor para PC

Puede descargar la última versión del software del visor para PC del sitio web THINKWARE.

- 1 En su PC, abra un explorador de Internet y vaya a <https://www.thinkware.com/Support/Download>.
- 2 Seleccione un nombre del modelo.
- 3 Haga clic en **Select OS** para seleccionar su sistema operativo, luego haga clic en **DOWNLOAD**.



- Se puede descargar el nuevo visor para PC para Mac desde Apple App Store sin visitar el sitio web de THINKWARE. Busque “Thinkware Dashcam Viewer” en Apple App Store.
- Si usa Mac OS X 10.13 o anterior, solo puede descargar el visor para PC del sitio web.

### 7.2.2 Instalar el visor para PC

El archivo de instalación del visor para PC (setup.exe) se almacena en la carpeta de raíz de la tarjeta de memoria que se provee con el producto. Siga las instrucciones para instalar el visor para PC en su PC.

- 1 Inserte la tarjeta de memoria en un lector de tarjeta de memorias conectado a su PC.
- 2 Mueva el archivo de instalación al escritorio, ejecútelo y finalice la instalación siguiendo las instrucciones dadas por el asistente de instalación.

Al finalizar la instalación, habrá un ícono de acceso directo al visor Thinkware Dashcam Viewer.

### 7.2.3 Diseño de la pantalla del visor para PC

Se provee información breve del diseño de la pantalla del visor para PC.



Número	Descripción
1	Abra un archivo o guarde un video con un nombre diferente.
2	Visite el sitio web de THINKWARE.
3	Visualice o configure los ajustes de la cámara de tablero y configure el idioma para el visor para PC.
4	Muestre el video actual en pantalla completa. Pulse el botón Volver ( ) para volver a la pantalla anterior.
5	Cambie entre los videos delantero y trasero.
6	Minimice, expanda o cierre el software.
7	Muestra el nombre del archivo de video de la cámara trasera.
8	Muestra el video grabado de la cámara trasera.
9	Muestra la pantalla del mapa.
10	Muestra la lista de reproducción.
11	Indica el valor del sensor G en el momento de la grabación.
12	Indica la velocidad de conducción del vehículo en el momento de la grabación.
13	Muestra el tiempo de funcionamiento actual y total del video actual.
14	Muestra el progreso de la reproducción del video.
15	Reproduzca o controle un video.
16	Muestra el video grabado de la cámara delantera.
17	Muestra el nombre del archivo de video de la cámara delantera.

## 7.2.4 Reproducir videos grabados en el visor para PC

Siga las instrucciones para reproducir los videos grabados.

- 1 Apague el producto y retire la tarjeta de memoria.
- 2 Inserte la tarjeta de memoria en un lector de tarjeta de memorias conectado a su PC.
- 3 Haga doble clic en el acceso directo del visor para PC ( ) para abrir el programa. Los archivos de video de la tarjeta de memoria se agregarán automáticamente en la lista de reproducción en la esquina inferior derecha de la pantalla del visor para PC. El diseño de la sección de la lista de reproducción es el siguiente.



- 4 Haga doble clic en un archivo de video tras seleccionar una carpeta de video o bien haga clic en el botón Reproducir (►) tras seleccionar un archivo de video. Se reproducirá el archivo de video seleccionado.



Si los archivos de video de la tarjeta de memoria no se agregan automáticamente en la lista de reproducción cuando abra el visor para PC, haga clic en **Archivo▼ > Abrir**, seleccione el dispositivo de almacenamiento extraíble para la tarjeta de memoria y haga clic en **Confirmar**.

## 8. Actualización del firmware

Se provee una actualización de firmware para mejorar las funciones del producto, el funcionamiento o para incrementar la estabilidad. Para el funcionamiento óptimo del producto, asegúrese de mantener el firmware actualizado.

Siga las instrucciones para actualizar el firmware.

- 1 En su PC, abra un explorador de Internet y vaya a <https://www.thinkware.com/Support/Download>.
- 2 Seleccione el producto y descargue el archivo con la última actualización del firmware.
- 3 Descomprima el archivo descargado.
- 4 Desconecte la alimentación del producto y retire la tarjeta de memoria.
- 5 Abra la tarjeta de memoria en una PC y copie el archivo de actualización del firmware en la carpeta de raíz de la tarjeta de memoria.
- 6 Mientras el producto no recibe alimentación, inserte la tarjeta de memoria en la ranura para la tarjeta de memoria en el producto.
- 7 Conecte el cable de alimentación con el producto y, a continuación, enciéndalo (ACC ON) o ponga en marcha el motor para encender el producto. La actualización del firmware se inicia automáticamente y el sistema se reinicia una vez que finaliza la actualización del firmware.



No desconecte la alimentación ni retire la tarjeta de memoria del producto durante la actualización. Esto puede ocasionar daños graves al producto o a los datos almacenados en la tarjeta de memoria.



También puede actualizar el firmware desde el visor móvil y el visor para la PC. Cuando se encuentre disponible un nuevo archivo de actualización, se mostrará un elemento emergente de notificación en la pantalla del visor para la PC.

## 9. Diagnóstico de problemas

La tabla a continuación enumera los problemas que los usuarios pueden encontrar al usar el producto y las medidas para resolverlos. Si el problema persiste tras tomar las medidas que se incluyen en la tabla, comuníquese con el centro de servicio al cliente.

Problemas	Solución
No es posible encender el producto	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el cable de alimentación (el cable de programación o el cargador para automóvil) esté conectado al vehículo y al producto en forma apropiada.</li><li>Revise el nivel de la batería del vehículo.</li></ul>
La guía de voz o el timbre no emiten sonido.	Compruebe si el volumen está al mínimo.
El video está borroso o casi no puede verse.	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de haber quitado la película protectora del lente de la cámara. El video puede verse borroso si la película protectora está aún colocada en el lente de la cámara.</li><li>Revise el lugar de la instalación de la cámara delantera o trasera, encienda el producto y, a continuación, ajuste el ángulo de visualización de la cámara.</li></ul>
No se puede reconocer la tarjeta de memoria.	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que la tarjeta de memoria se haya colocado en la dirección correcta. Antes de insertar la tarjeta de memoria, asegúrese de que los contactos de metal de la tarjeta de memoria estén mirando hacia el lente del producto.</li><li>Apague el producto, retire la tarjeta de memoria y, a continuación, revísela para asegurarse de que los contactos de la ranura para la tarjeta no estén dañados.</li><li>Asegúrese de que la tarjeta de memoria sea un producto auténtico distribuido por THINKWARE. THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de las tarjetas de memoria de terceros.</li></ul>
El video grabado no puede reproducirse en una PC.	Los videos grabados se almacenan como archivos de video MP4. Asegúrese de que el reproductor de video instalado en su PC sea compatible para reproducir archivos de video MP4.
No se recibe la señal GPS.	Es posible que la señal GPS no se reciba en áreas que están fuera del servicio o si el producto está ubicado entre edificios altos. Además, es posible que la recepción de la señal del GPS no esté disponible durante tormentas o lluvia torrencial. Inténtelo nuevamente en un día despejado en un lugar que sepa que tiene buena recepción de GPS. Puede demorar hasta 5 minutos hasta establecer la recepción del GPS.

### Antes de comunicarse con un centro de servicio

Realice copia de seguridad de toda la información importante almacenada en la tarjeta de memoria. Los datos de la tarjeta de memoria pueden borrarse durante la reparación. Se considera que todo producto que se envía a reparación es un dispositivo al que se le ha realizado una copia de respaldo. El centro de servicio al cliente no realiza la copia de seguridad de su información. THINKWARE no se responsabiliza por ninguna pérdida, como la pérdida de información.

# 10. Especificaciones

Para ver las especificaciones del producto, consulte la siguiente tabla.

Elemento	Especificación	Observaciones
<b>Nombre del modelo</b>	ARC	Cámara trasera: BCQH-10U
<b>Dimensiones</b>	104,8 x 49,6 x 27,6 mm (sin montaje incluido)	Cámara trasera: 61 x 27 x 25 mm
<b>Memoria</b>	tarjeta de memoria microSD	32 GB, 64 GB, 128 GB, 256 GB
<b>Panel de la pantalla</b>	IPS LCD de 2,7" (320 x 240)	
<b>Sensor de la cámara</b>	4 megapíxeles, 1/3" CMOS	Cámara trasera: 4 megapíxeles, 1/3"
<b>Ángulo de visualización</b>	Cámara trasera/frontal: 130° (diagonal)	
<b>Video</b>	QHD (2560 x 1440 @30fps)	
<b>Modo de grabación</b>	Grabación continua, Grabación de incidentes, Grabación manual, Grabación en aparcamiento (Detección de movimiento/impacto/Lapso de tiempo/Ahorro energía)	
<b>Funciones</b>	Ahorro de memoria, Supervisión nocturna (solo cámara delantera), Grabación de aparcamiento inteligente (Protección térmica/Grabación antigua)	
<b>Sensor de aceleración</b>	Sensor de aceleración de 3 ejes (3D, ±3G)	
<b>GPS</b>	Receptor GPS externo	Funciones de ADAS compatibles (FVDW, Alerta de señal de tránsito)
<b>Alimentación</b>	Admite $\frac{1}{2}$ 12/24 V CC	Cámara trasera: admite $\frac{1}{2}$ 5 V CC
<b>Indicadores LED</b>	LED de seguridad, LED de estado	Cámara trasera: LED de seguridad
<b>Consumo</b>	5,3 W (valor máximo a carga completa) 4,16 W (Grab. en aparcamiento: Detección de movimiento) 1,06 W (Grab. en aparcamiento: Ahorro de energía)	A excepción del súper condensador/GPS totalmente cargado, el consumo real de energía puede variar según las condiciones de uso y el entorno.
<b>Unidad de potencia auxiliar</b>	Súper condensador	
<b>Alarma</b>	Auriculares incorporados	Guía de voz (sonidos del timbre)
<b>Temperatura operativa</b>	14 a 140 °F/ -10 a 60 °C	
<b>Temperatura de almacenamiento</b>	-4 a 158°F/ -20 a 70°C	

# Declaración de cumplimiento con FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas FCC. La operación está sujeta a estas dos condiciones: (1) este dispositivo no puede ocasionar interferencia nociva, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia que reciba, entre ellas, las interferencias que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra la interferencia nociva en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de frecuencia de radio y, de no instalarse y utilizarse según las instrucciones, puede causar interferencia nociva a las comunicaciones de radio. No obstante, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencia nociva a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, el usuario debe corregir la interferencia tomando alguna de estas medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente de un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio-TV experimentado para obtener ayuda.

## Precaución de FCC

Todo cambio o modificación realizados en el equipo que no estén aprobados en forma expresa por la parte responsable por el cumplimiento podría anular su autoridad de operar el equipo.

## Declaración de exposición a la radiación de FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe coubicarse ni utilizarse en conjunto con otra antena o transmisor.

La operación IEEE 802.11b o 802.11g de este producto en EE. UU. está limitada por firmware a los canales del 1 al 11.

ID de FCC: 2ADTG-ARC

## Parte responsable: Información de contacto en EE. UU.

- Nombre de la compañía: Thinkware Systems USA Inc.
- Dirección de la compañía: 18021, Sky Park Circle, STE J2, Irvine, CA, 92614, USA
- Correo electrónico: support@thinkware.com

# Declaración para la industria canadiense

Este dispositivo cumple con las normas de RSS de exención de licencia de la industria de Canadá. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede ocasionar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia, entre ellas, las interferencias que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

“Este aparato digital de Clase (B) cumple con ICES-003 de Canadá”.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-247 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

“Cet appareil numérique de la classe (B) est conforme à la norme NMB-003 du Canada”.

## Declaración de exposición a la radiación de la Industria canadiense

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

## Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

IC: 12594A-ARC

## Representante en Canadá

- Nombre de la compañía: Mondo System Technology Canada Inc.
- Nombre de contacto: Youngtae Song
- Dirección de la compañía: 210-1580 BRIGANTINE DRIVE COQUITLAM BC, V3K7C1, CANADA
- Número ISED de la compañía: 9737B
- Teléfono: 604.544.2741
- Correo electrónico: andy.song@mondosystem.com



<https://www.thinkware.com>