

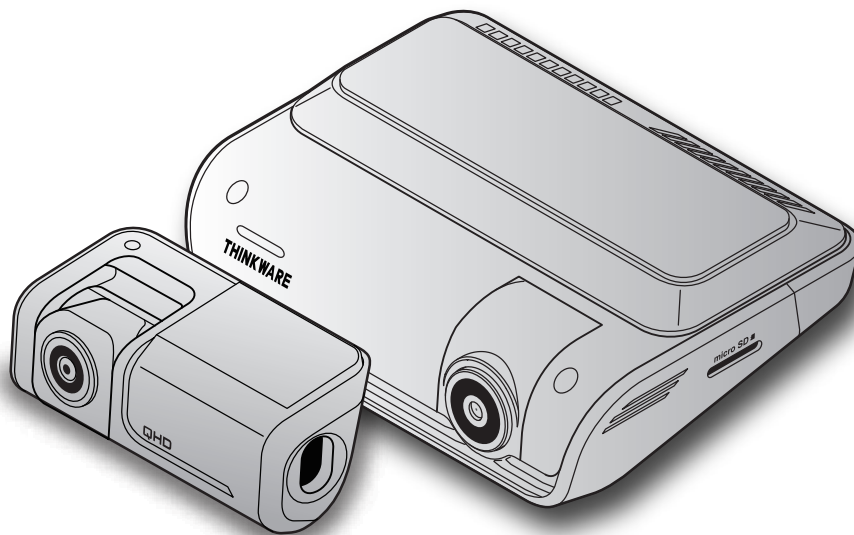
THINKWARE DASH CAM™

ARC 700

Guía para el usuario

Este producto graba videos mientras el vehículo está en funcionamiento.

Lea y siga las instrucciones de esta guía para utilizar y mantener el producto en forma apropiada.



Antes de usar el producto

Acerca del producto

Este producto graba videos mientras el vehículo está en funcionamiento. Utilice este producto solo como referencia al investigar incidentes o accidentes en ruta. No se garantiza que este producto grabe todos los eventos. Es posible que el dispositivo no grabe los accidentes con impactos muy leves como para activar el sensor de impacto o los accidentes de impactos masivos que modifican la tensión de la batería del vehículo.

Lea la Guía para el usuario detenidamente antes de usar este producto. El fabricante no se hace responsable de ningún accidente que ocurra debido a no leer detenidamente la guía para el usuario.

Se requiere una PC que cumpla con los requisitos mínimos del sistema operativo para utilizar todas las funciones de este producto. Verifique las secciones “Uso del visor móvil” y “Uso del visor para PC” para obtener más información.

La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado). Para garantizar la grabación de todos los eventos del vehículo, espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo.

Actualmente, este producto muestra su estado con LED. Las personas que tienen dificultades para distinguir los colores de los LED, como las personas con daltonismo u otra deficiencia de la visión del color, deben utilizarlo con precaución.

Según la configuración del vehículo o las condiciones operativas, como la instalación de los dispositivos para traba remota de la puerta, los ajustes ECU o los ajustes TPMS, es posible que algunas funciones del producto no sean compatibles y las distintas versiones de firmware pueden afectar las funciones y el desempeño del producto.

Acerca de la guía para el usuario

La información que se proporciona en la guía puede cambiar cuando el fabricante actualiza su política de servicios.

Si la información provista cambia, el sitio web de THINKWARE (www.thinkware.com) y su aplicación proporcionará instrucciones por separado.

La presente guía para el usuario está diseñada solo para los modelos THINKWARE ARC700 y es posible que tenga errores técnicos, errores editoriales o que le falte información.

Derechos de autor

Todos los derechos por el contenido y los mapas de la presente guía están reservados por THINKWARE y están protegidos por las leyes de derecho de autor. Se prohíbe toda copia, revisión, publicación o distribución no autorizadas de la presente guía sin autorización escrita de THINKWARE. Esto constituye un delito imputable.

Marcas comerciales registradas

THINKWARE ARC700 es una marca comercial registrada de THINKWARE.

Otros nombres de servicio y logotipos de producto de la presente guía son marcas comerciales de las empresas relevantes.

APAGADO y ENCENDIDO de la grabación de voz

Algunas jurisdicciones pueden prohibir la grabación de voz en el vehículo o requerir que todos los pasajeros tengan conocimiento de la grabación y den su consentimiento antes de que pueda grabar voz en el vehículo. Es su responsabilidad conocer y cumplir todas las leyes y restricciones de su jurisdicción.

El dispositivo puede grabar la voz usando el micrófono integrado mientras graba un video. La grabación de voz se ENCIENDE de manera predeterminada. Consulte el manual para encender o apagar la grabación de voz en cualquier momento.

Contenidos

Información de seguridad	4	4. Uso del visor móvil	25
1. Descripción general del producto	7	4.1 Conectar el producto a un smartphone	25
1.1 Elementos que se incluyen	7	4.2 Ver el diseño de la pantalla del visor móvil	25
1.1.1 Elementos estándar	7	5. Uso del visor para PC	26
1.1.2 Accesorios (se venden por separado)	7	5.1 Requisitos del sistema	26
1.2 Nombres de las partes	8	5.2 Conocer el visor para PC	26
1.2.1 Cámara delantera (unidad principal), vista delantera	8	5.2.1 Descarga del visor para PC	26
1.2.2 Cámara delantera (unidad principal), vista posterior	9	5.2.2 Instalar el visor para PC	26
1.2.3 Cámara trasera	10	5.2.3 Diseño de la pantalla del visor para PC	27
1.3 Retirar e insertar la tarjeta de memoria	10	5.2.4 Reproducir videos grabados en el visor para PC	28
2. Instalación del producto	11	6. Ajustes	29
2.1 Instalar la cámara delantera (unidad principal)	11	6.1 Administrar la tarjeta de memoria	29
2.1.1 Seleccionar una ubicación para la instalación	11	6.2 Configurar la cámara	29
2.1.2 Asegurar el producto	11	6.3 Configurar las funciones de grabación	30
2.1.3 Conectar el cable de alimentación	13	6.4 Configurar las funciones de seguridad en carretera	31
2.2 Instalación de la cámara trasera	16	6.5 Configurar los ajustes del sistema	31
2.2.1 Seleccionar una ubicación para la instalación	16	7. Actualización del firmware	32
2.2.2 Asegurar la cámara trasera	16	8. Diagnóstico de problemas	33
2.2.3 Conectar el cable de la cámara trasera	17	9. Especificaciones	34
2.3 Instalación del módulo del RADAR (opcional)	19		
3. Usar las funciones de grabación	20		
3.1 Encender o apagar el producto	20		
3.2 Conocer las ubicaciones de almacenamiento del archivo	20		
3.3 Uso de la función de grabación continua	21		
3.4 Grabación manual	21		
3.5 Usar el modo de aparcamiento	22		
3.6 Utilizar la Supervisión nocturna	24		
3.7 Uso de alto rango dinámico (HDR)	24		
3.8 Grabación de aparcamiento inteligente	24		

Información de seguridad

Lea la información de seguridad a continuación para utilizar el producto en forma apropiada.

Símbolos de seguridad de esta guía



“Advertencia”: Indica un peligro potencial que, de no evitarse, puede resultar en una lesión o la muerte.



“Precaución”: Indica un peligro potencial que, de no evitarse, puede resultar en una lesión leve o daños a la propiedad.



“Nota”: Brinda información útil para ayudar a los usuarios a utilizar mejor las funciones del producto.

Información de seguridad para uso apropiado

Conducción y operación del producto



- **No opere el producto mientras conduce un vehículo.** Las distracciones al conducir pueden ocasionar accidentes y provocar lesiones o la muerte.
- **Instale el producto en lugares donde la visión del conductor no quede obstruida.** La obstrucción de la visión del conductor puede ocasionar accidentes y provocar lesiones o la muerte. Consulte las leyes estatales y municipales antes de realizar el montaje del producto en el parabrisas.

Entrada de energía



- **No opere ni manipule el cable de alimentación con las manos mojadas.** Esto puede provocar la electrocución.
- **No utilice cables de alimentación dañados.** Esto puede provocar incendios o la electrocución.
- **Mantenga el cable de alimentación alejado de todas las fuentes de calor.** De lo contrario, se puede provocar el derretimiento del aislamiento del cable de alimentación, lo cual puede provocar incendios o la electrocución.
- **Utilice el cable de alimentación con el conector correcto y asegúrese de que esté conectado en forma segura y asegurado firmemente en el lugar.** De lo contrario, esto puede provocar incendios o la electrocución.
- **No modifique ni corte el cable de alimentación.** Además, no coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación ni lo tire, inserte o doble con demasiada fuerza. Esto puede provocar incendios o la electrocución.



- **Solo utilice accesorios genuinos de THINKWARE o de un distribuidor autorizado de THINKWARE.** THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de los accesorios de terceros.
- **Al conectar el cable de alimentación con el producto, asegúrese de que la conexión entre el enchufe del cable y el conector del cable de alimentación en el producto esté segura.** Si la conexión está floja, es posible que el cable de alimentación se desconecte debido a la vibración del vehículo. No podrá grabar videos si el conector de alimentación está desconectado.

Niños y mascotas



- **Asegúrese de que el producto esté fuera del alcance de niños y mascotas.** Si el producto se rompe, puede causar daños letales.

Más información sobre el producto

Operación y administración del producto



- **No exponga el producto a la luz directa del sol ni a luz intensa.** De lo contrario, es posible que el lente o los circuitos internos fallen.
- **Utilice el producto a una temperatura entre 14 °F y 140 °F (-10 °C a 60 °C) y almacénelo a una temperatura entre -4 °F y 158 °F (-20 °C a 70 °C).** Es posible que el producto no funcione según lo diseñado y que se produzcan algunos daños físicos permanentes si se opera o almacena fuera de los rangos de temperatura especificados. Dichos daños no se encuentran bajo la cobertura de la garantía.
- **Revise el producto frecuentemente para verificar que la posición de instalación sea la correcta.** El impacto ocasionado por condiciones extremas de la ruta puede modificar la posición de instalación. Asegúrese de que el producto esté ubicado según se indica en la presente guía.
- **No aplique fuerza excesiva al pulsar los botones.** Esto puede dañar los botones.
- **No utilice productos de limpieza químicos ni solventes para limpiar el producto.** Esto puede dañar los componentes plásticos del producto. Limpie el producto utilizando un paño limpio, suave y seco.
- **No desarme el producto ni lo someta a impacto.** Esto puede dañar el producto. Desarmar el producto sin autorización puede anular la garantía del mismo.
- **Manéjelo con cuidado.** Si deja caer el producto, lo maneja en forma inapropiada o lo expone a golpes, puede causar daños o generar el malfuncionamiento del producto.
- **No intente insertar objetos extraños en el dispositivo.**
- **Evite el exceso de humedad y no permita el ingreso de agua en el producto.** Los componentes electrónicos dentro del producto pueden fallar si se exponen a la humedad o el agua.



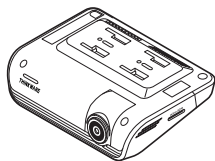
- Según la marca y el modelo de su automóvil, es posible que la dashcam reciba alimentación constante incluso cuando está apagado. La instalación del dispositivo en un tomacorriente de 12 V de alimentación continua podría agotar la batería del vehículo.
- Este dispositivo está diseñado para grabar video mientras el vehículo está en funcionamiento. La calidad del video puede verse afectada por las condiciones climáticas y el entorno en la ruta, ya sea si es de día o de noche, si hay iluminación en la calle, si ingresa o sale de túneles y por la temperatura circundante.
- THINKWARE NO se responsabiliza por la pérdida de videos grabados durante la operación.
- Aunque el dispositivo está diseñado para soportar choques de automóviles de alto impacto, THINKWARE no garantiza la grabación de accidentes cuando el dispositivo se daña como resultado del accidente.
- Mantenga el parabrisas y el lente de la cámara limpios para lograr una calidad óptima del video. Las partículas y las sustancias sobre el parabrisas o el lente de la cámara pueden reducir la calidad de los videos grabados.
- Este dispositivo está diseñado para ser utilizado dentro del vehículo solamente.

1. Descripción general del producto

1.1 Elementos que se incluyen

Asegúrese de que todos los elementos estén presentes al abrir la caja del producto.

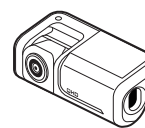
1.1.1 Elementos estándar



Cámara delantera (unidad principal)



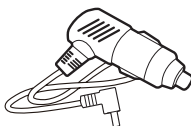
Montaje



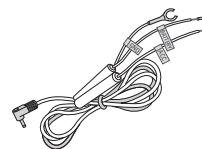
Cámara trasera



Cable para cámara trasera



Cargador para automóvil



Cable de programación



Soporte adhesivo para el cable



Tarjeta de memoria microSD
(insumo)



Garantía e información de CS



Los elementos estándar pueden cambiar sin previo aviso.

1.1.2 Accesorios (se venden por separado)



Módulo RADAR



La recepción del GPS puede verse afectada por interferencia del parabrisas del vehículo, particularmente los que tienen un revestimiento protector anti-UV o un desempañador incorporado. Se sugiere utilizar un receptor GPS externo cuando la señal del GPS sea débil o cuando no pueda recibir una señal del GPS.

1.2 Nombres de las partes

1.2.1 Cámara delantera (unidad principal), vista delantera



En entornos de temperaturas elevadas, es posible que las conexiones Bluetooth y Wi-Fi no estén disponibles para proteger la cámara de tablero. Si la conexión falla, intente volver a conectarse en condiciones de temperatura normales.



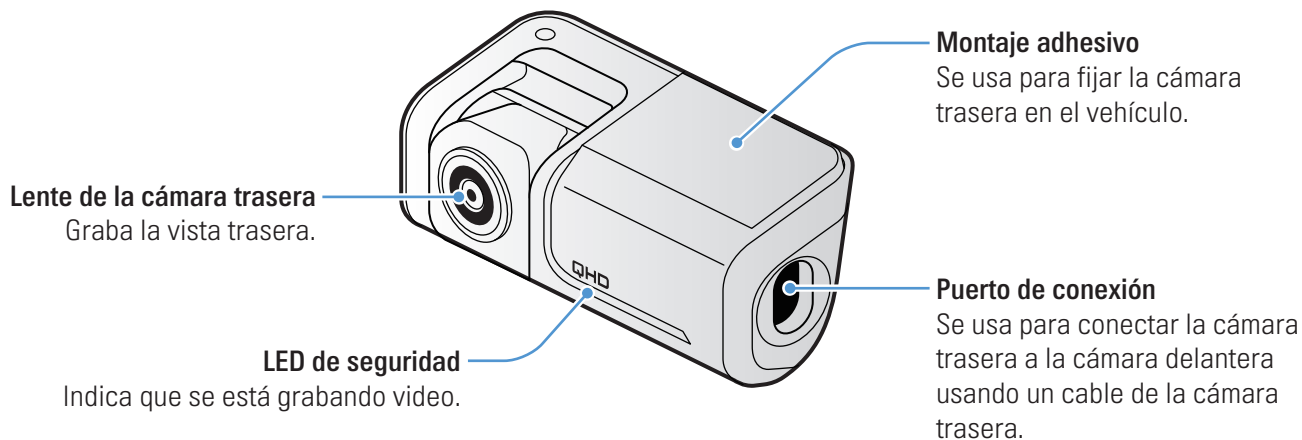
- Para restablecer el producto, mantenga presionados los botones de grabación de voz (🎤) y grabación manual (REC) de manera simultánea hasta que escuche pitidos.
- El estado del LED de seguridad puede variar dependiendo del modo seleccionado.
- Consulte la tabla a continuación para comprobar el estado del producto usando los indicadores LED. Para obtener más información sobre el LED de REC, consulte “3.3 Uso de la función de grabación continua” en la página 21.

LED	Estado del LED	Descripción de la operación
BT/WiFi	— (luz encendida)	Wi-Fi conectada
	— (luz encendida)	Bluetooth encendido/ emparejamiento de Bluetooth
	— (parpadea)	Bluetooth desemparejado
	— > — (parpadea)	Restablecimiento de Bluetooth/ Wi-Fi
	— (luz encendida durante 5 segundos)	Al pulsar la tecla Wi-Fi con Bluetooth/Wi-Fi APAGADO en un entorno de temperatura elevada
GPS	— (luz encendida)	GPS conectado
Misc.	Wi-Fi — > REC — > GPS — (parpadea)	Actualización de firmware

1.2.2 Cámara delantera (unidad principal), vista posterior



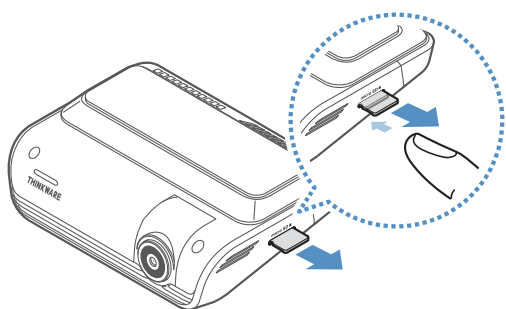
1.2.3 Cámara trasera



Según las leyes y regulaciones del país, las especificaciones de seguridad de las lámparas LED pueden ser diferentes.

1.3 Retirar e insertar la tarjeta de memoria

Siga las instrucciones para retirar la tarjeta de memoria del producto o para insertarla en el mismo.



Antes de retirar la tarjeta de memoria, asegúrese de que el producto apagado. Presione suavemente el botón de la tarjeta de memoria con la uña para soltarla y, a continuación, retírela del producto.

Para insertar la tarjeta de memoria, verifique la dirección de inserción marcada en el producto. Luego inserte la tarjeta de memoria en la ranura correspondiente en la dirección correcta y presione hasta escuchar un clic.



- Asegúrese de que el producto esté apagado antes de quitar la tarjeta de memoria. Los archivos de video grabados pueden dañarse o perderse si retira la tarjeta de memoria mientras el producto está encendido.
- Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté en la dirección correcta antes de insertarla en el producto. La ranura de la tarjeta de memoria o la tarjeta de memoria pueden dañarse si se inserta en forma incorrecta.
- Utilice solamente tarjetas de memoria auténticas de THINKWARE. THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de las tarjetas de memoria de terceros.



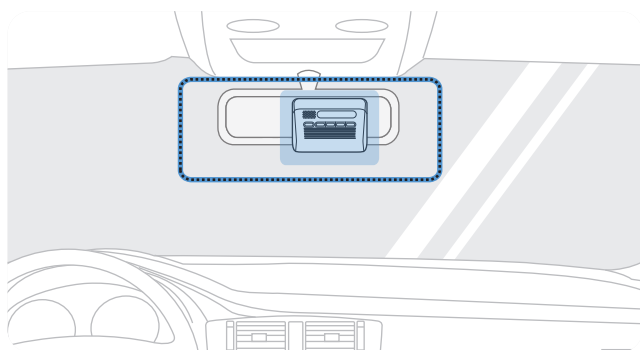
Para evitar la pérdida de los archivos de video grabados, realice una copia de respaldo periódica de los archivos de video en un dispositivo de almacenamiento separado.

2. Instalación del producto

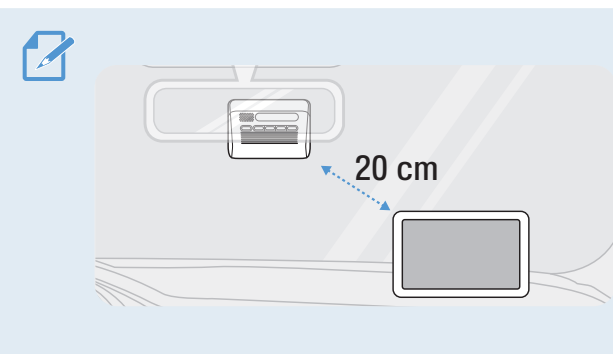
2.1 Instalar la cámara delantera (unidad principal)

Siga las instrucciones para instalar el producto en forma apropiada.

2.1.1 Seleccionar una ubicación para la instalación



Seleccione una ubicación de instalación que pueda grabar la vista completa delante de su vehículo sin obstruir la visión del conductor. Asegúrese de que el lente de la cámara delantera esté ubicado en el centro del parabrisas.



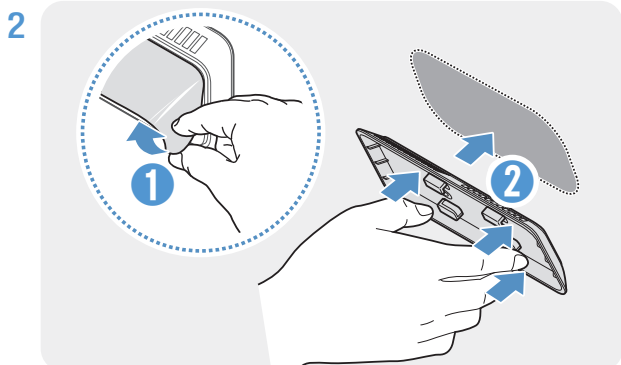
Si hay un dispositivo de navegación GPS instalado en el tablero, es posible que se afecte la recepción del GPS según la ubicación de instalación de la cámara del tablero.

Ajuste la ubicación de instalación del dispositivo de navegación GPS para garantizar que los dos dispositivos estén separados al menos 20 centímetros (aproximadamente, 8 pulgadas).

2.1.2 Asegurar el producto

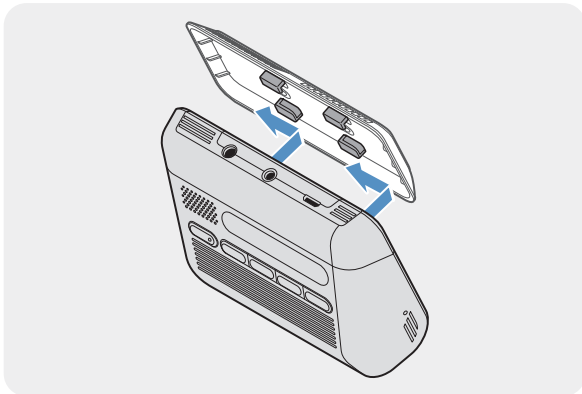
Siga las instrucciones para asegurar el producto en la ubicación de instalación.

- 1 Tras determinar la ubicación de instalación, limpie la ubicación en el parabrisas con un paño seco.



Retire la película protectora del montaje adhesivo y, a continuación, presione el montaje en la ubicación de instalación. Empuje la base en contra del parabrisas para asegurarse de que quede bien fija.

3

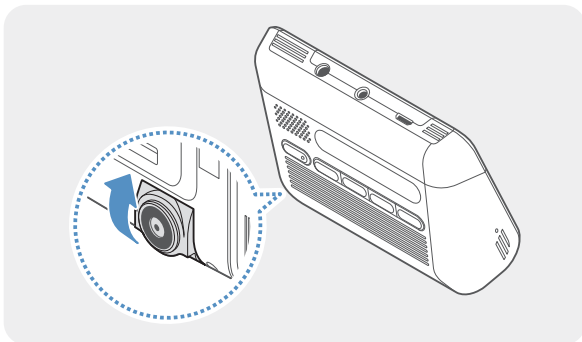


Aliñe el producto con el montaje y, a continuación, deslícelo en la posición de bloqueo hasta escuchar un clic.



- El producto puede caerse y dañarse durante el uso del vehículo si no está firmemente sujetado en el montaje.
- Si necesita quitar el montaje del parabrisas para modificar la ubicación de instalación, tenga cuidado de no dañar el revestimiento de la película del parabrisas.

4



Fije el ángulo vertical de la cámara en forma apropiada.



Si el producto y la base no están completamente conectados, se verá la parte roja de la traba deslizante.

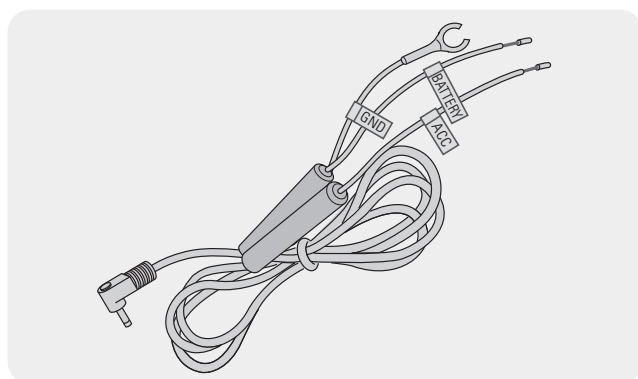


Para confirmar el ángulo de la cámara, grabe un video luego de realizar la instalación y compruebe el video usando el visor móvil o el visor para PC. Si fuera necesario, ajuste nuevamente el ángulo de la cámara. Para obtener más información sobre el visor móvil o el visor para PC, consulte “4. Uso del visor móvil” en la página 25 o “5. Uso del visor para PC” en la página 26.

2.1.3 Conectar el cable de alimentación

Cuando se apagan el motor y los accesorios eléctricos, conecte el cable de programación o el cable de alimentación del encendedor al producto.

Conexión del cable de programación



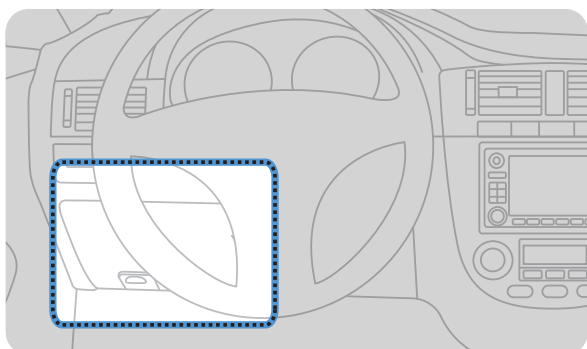
Si conecta el producto con el vehículo con el cable de programación, la cámara continúa en funcionamiento incluso cuando el vehículo no está funcionando (modo de aparcamiento). En modo de aparcamiento, la cámara detecta el impacto en el vehículo y los movimientos cercanos y graba un video.

Para obtener más información sobre el modo de aparcamiento, consulte “3.5 Usar el modo de aparcamiento” en la página 22.



- Recomendamos enérgicamente la instalación profesional por un mecánico capacitado. Comuníquese con un centro de servicio autorizado para conectar el cable de programación con el vehículo. Es posible que el producto se dañe o se produzca un incendio eléctrico o electrocución si no se instala en forma apropiada.
- Utilice solo el cable de programación THINKWARE auténtico. El uso de un cable de otro fabricante puede dañar el producto o causar electrocución debido a la diferencia de voltaje.
- Preste especial atención al cableado al realizar la conexión del cable de programación. El producto o el vehículo pueden dañarse si los cables se conectan en forma incorrecta.

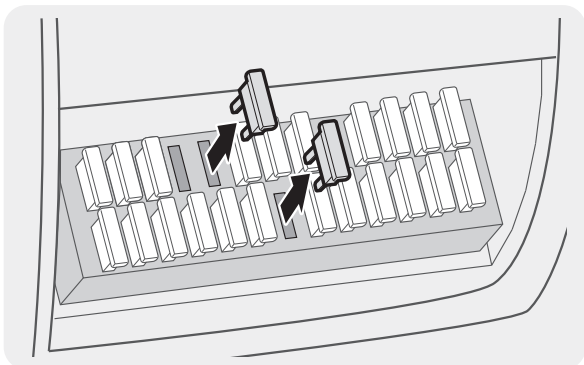
1



Localice la caja de fusibles del vehículo. Usualmente, la caja de fusibles está debajo del asiento del conductor.

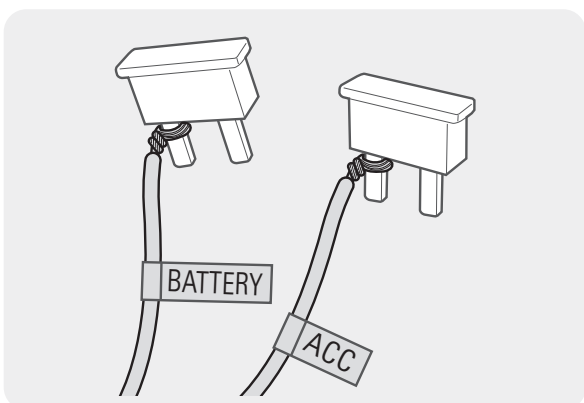
La ubicación de la caja de fusibles puede variar según la marca y el modelo del vehículo. Para obtener más información, consulte el manual del propietario de su vehículo.

2



Abra la caja de fusibles, localice el terminal de alimentación continua (que provee la alimentación cuando el vehículo no está en marcha) y el terminal ACC (que provee la alimentación cuando el encendido está en "ACC ON") usando un comprobador eléctrico, y retire los fusibles de los terminales.

3



Conecte el cable BATERÍA a un tramo del fusible del terminal de alimentación continua y conecte el cable ACC a un tramo del fusible del terminal normal (ACC).

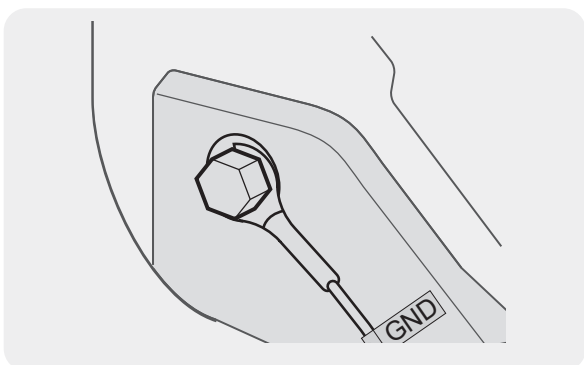
4 Revise los puntos de contacto de entrada y salida del panel de fusibles usando un comprobador eléctrico.

5 Vuelva a colocar los fusibles en sus ubicaciones en el panel de fusibles conectando cada tramo del fusible con el cable en el punto de contacto de salida y teniendo cuidado de no cambiar la posición del fusible.



Cuando instale los fusibles en el panel de fusibles, se deben conectar los tramos de fusibles para el cable BATERÍA y el cable ACC a los terminales de salida, respectivamente. Si el tramo del fusible con el cable se conecta con un terminal de entrada, es posible que el producto o el vehículo se dañen o se produzca un incendio eléctrico.

6

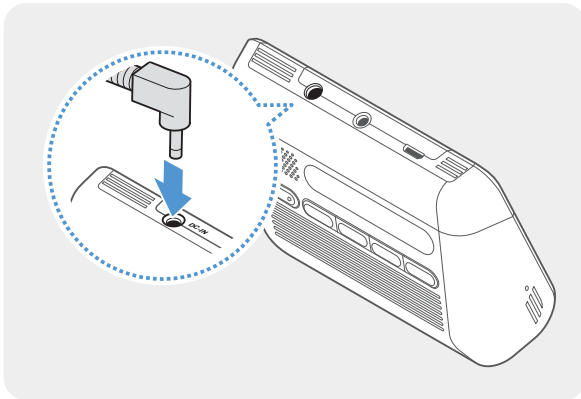


Conecte el cable de descarga a tierra (el cable GND) a un perno que está colocado en la parte metálica del chasis del vehículo.



Normalmente, el perno metálico al cual puede conectar el cable de descarga a tierra (el cable GND) se coloca cerca de la caja de fusibles o en el interior de la puerta del asiento del conductor.

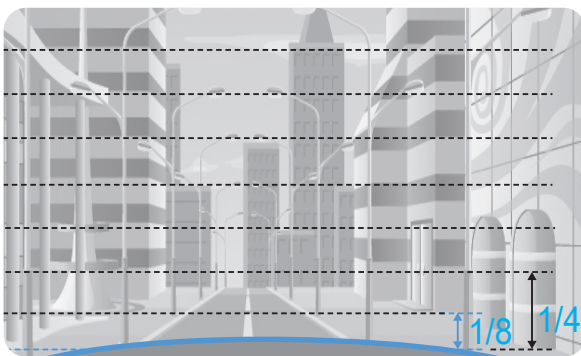
7



Conecte el cable de programación al conector de encendido de CC de entrada y ponga en marcha el motor para asegurarse de que el producto funcione normalmente.

Luego de que el producto se encienda, se encenderán el indicador LED y la guía de voz.

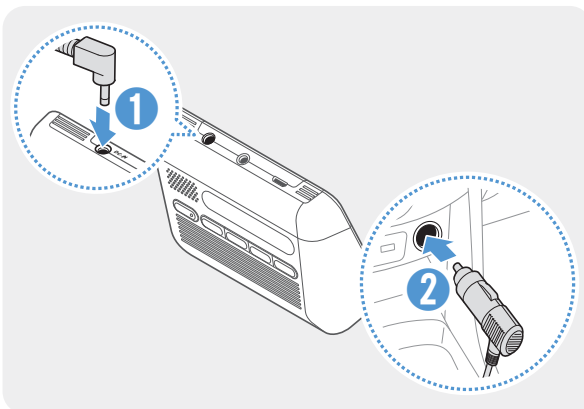
8



Conecte el producto a **THINKWARE DASH CAM LINK** en su smartphone y ajuste el ángulo de la cámara para que el capó del vehículo cubra de 1/4 a 1/8 de la pantalla mientras visualiza la pantalla de vista en directo, como se muestra en la imagen de la izquierda.

Para obtener más información acerca de la conexión y el uso de las aplicaciones móviles THINKWARE, consulte “4. Uso del visor móvil” en la página 25.

Conectar el cargador para automóvil



Conecte el cargador para automóvil en el puerto de alimentación de CC de entrada del producto e inserte el encendedor en el tomacorriente del vehículo.



La ubicación y las especificaciones del tomacorriente puede diferir según el modelo y la marca del vehículo.

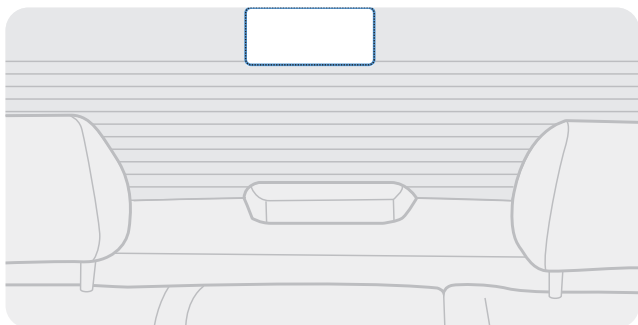


- Utilice el cargador para automóvil THINKWARE auténtico. El uso de cables de alimentación de terceros puede dañar el producto y provocar incendios o la electrocución a causa de la diferencia de tensión.
- No corte ni modifique el cable de alimentación por sí mismo. Esto puede dañar el producto o el vehículo.
- Para que la conducción sea segura, disponga los cables de manera tal que la visión del conductor no quede obstruida ni que interfieran con la conducción. Para obtener más información sobre la disposición de los cables, visite www.thinkware.com.

2.2 Instalación de la cámara trasera

Consulte las siguientes instrucciones para instalar la cámara trasera en forma apropiada.

2.2.1 Seleccionar una ubicación para la instalación



Seleccione una ubicación sobre el parabrisas trasero donde no haya cables de la red del desempañador y la cámara pueda grabar la vista trasera completa.



- En el caso de los vehículos que tienen un parasol colocado en el parabrisas trasero, debe seleccionar una ubicación donde el uso del parasol no interfiera con la operación de la cámara.
- La parte adhesiva de la cámara trasera no debe tocar la red del desempañador.

2.2.2 Asegurar la cámara trasera

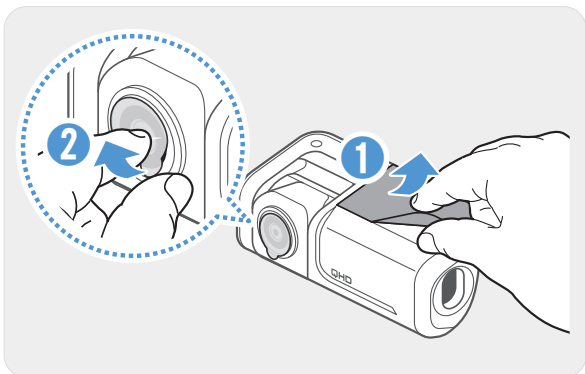
Consulte las siguientes instrucciones para asegurar el producto en el lugar de la instalación.

- 1 Tras determinar la ubicación de instalación, limpie la superficie de instalación del parabrisas con un paño seco.



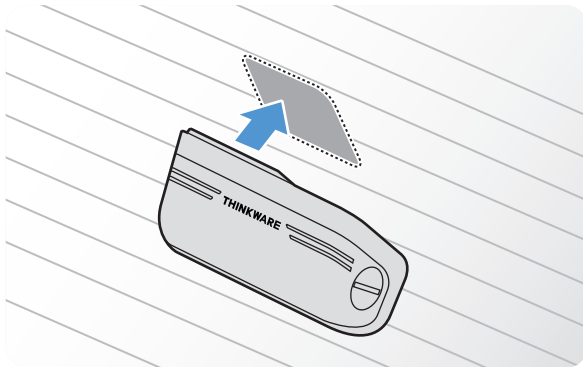
Revise el lugar de la instalación antes de asegurar la cámara trasera al parabrisas trasero. Tras asegurar la cámara trasera en el parabrisas, será difícil quitarla o cambiar el lugar de la instalación gracias a la potencia del adhesivo.

2



Retire la película protectora del montaje adhesivo y del lente de la cámara.

3

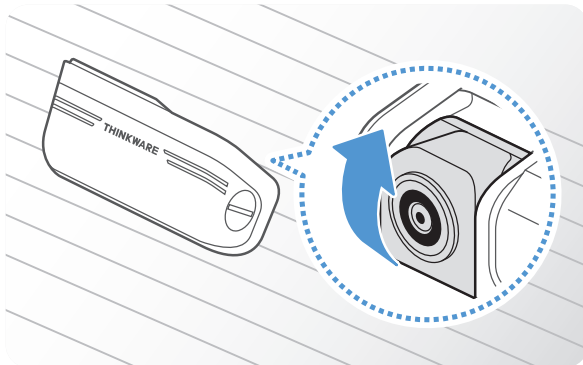


Coloque el producto con el logotipo THINKWARE mirando hacia adentro y presione la cinta adhesiva firmemente para asegurar la cámara.



Si el producto se coloca al revés, la vista trasera se grabará al revés.

4



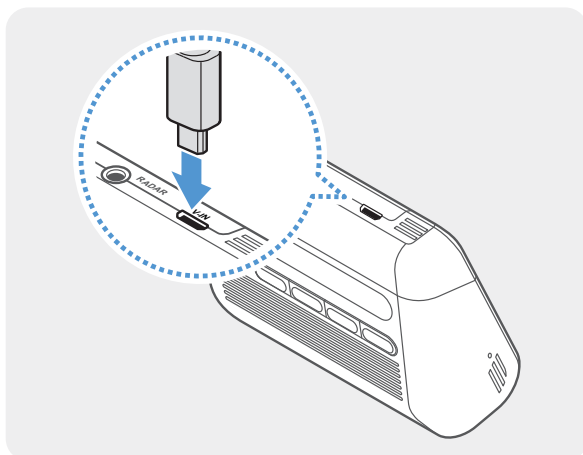
Ajuste el ángulo vertical de la cámara.

2.2.3 Conectar el cable de la cámara trasera

Apague el producto y conecte el cable de la cámara trasera a la cámara delantera (unidad principal).

Al conectar el cable de la cámara trasera, verifique ambos extremos del cable.

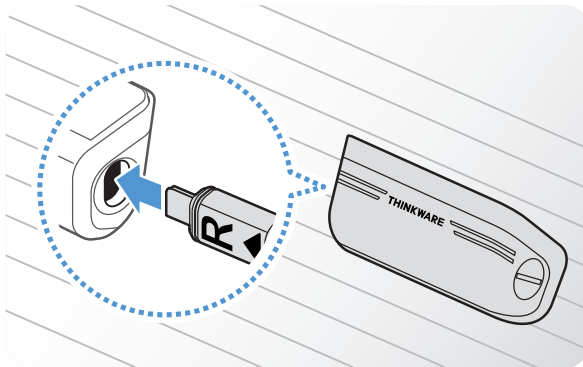
1



Conecte un extremo del cable de la cámara trasera (sin marcar) al puerto V-IN de la cámara delantera.

Para evitar un mal funcionamiento, asegúrese de conectar el cable apropiado al puerto V-IN de la cámara delantera.

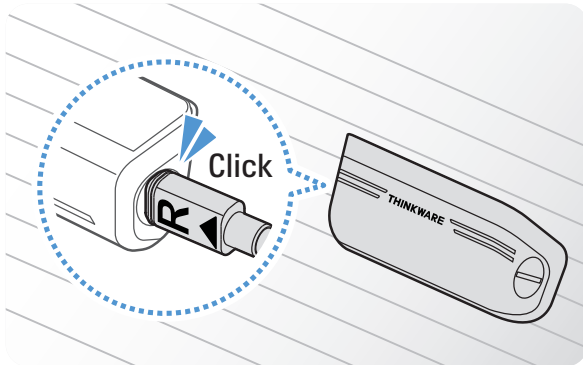
2



Conecte el otro extremo del cable de la cámara trasera (marcado **R**) al puerto correspondiente en la cámara trasera hasta escuchar un **clic**.



Para que la conducción sea segura, disponga los cables de manera tal que la visión del conductor no quede obstruida ni que interfieran con la conducción.

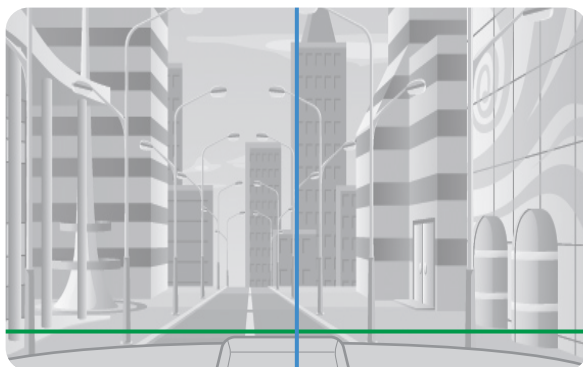



3 Encienda el ACC o ponga en marcha el motor para comprobar si el producto recibe energía. La guía de voz se activará luego de que el producto se encienda.



El producto se enciende cuando se activa el modo ACC o cuando se pone en marcha el motor.

4



Al conectar la cámara trasera, verifique la vista en directo con la aplicación del visor móvil. Abra **THINKWARE DASH CAM LINK** en su smartphone y pulse **Vista en directo** >  para cambiar la pantalla a la vista trasera. Luego, ajuste el ángulo verificando la pantalla de vista en directo.

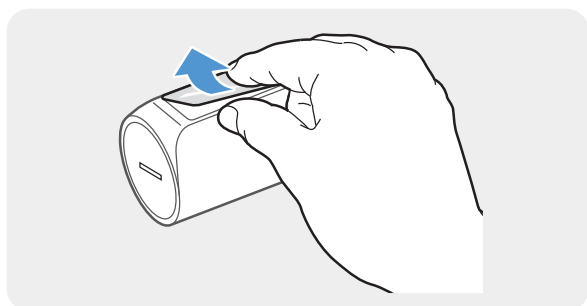
2.3 Instalación del módulo del RADAR (opcional)

Consulte las siguientes instrucciones para instalar el módulo RADAR en forma apropiada. Instale el módulo RADAR cerca del producto, teniendo en cuenta la longitud del cable del módulo.



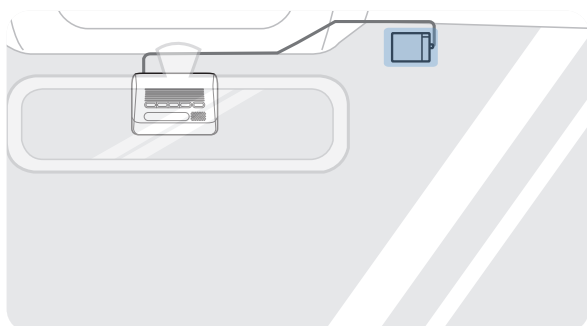
- Cuando el módulo RADAR (opcional) detecta un objeto en el área del radar, se apaga el ahorro de energía y la detección del impacto se establece en 30 segundos. (Si no se ha detectado impacto, el producto no almacena la grabación y vuelve al ahorro de energía)
- Si se detecta un objeto e impacto en el área del radar, se graba un video de 20 segundos y se almacena en la carpeta "parking_rec". (El timbre emitirá un sonido.) Cuando la grabación termina, el producto vuelve al ahorro de energía.

1



Retire la película de la parte posterior del módulo RADAR.

2

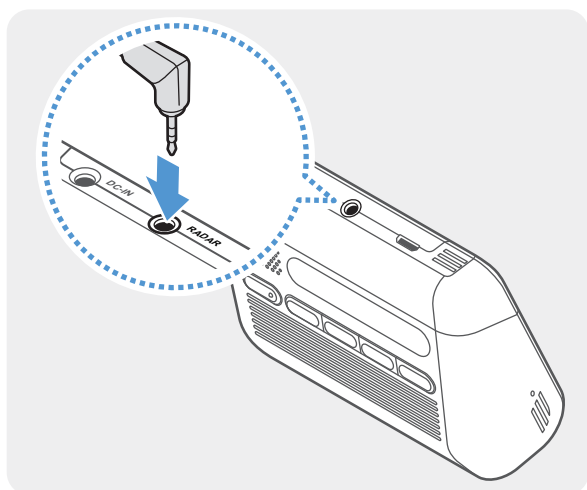


Coloque la superficie adhesiva del módulo RADAR en la parte superior del parabrisas delantero y presione la parte adhesiva firmemente para asegurarlo.



Antes de la instalación, asegúrese de que la longitud del cable del módulo RADAR sea suficiente y compruebe la trayectoria del trazado del cable.

3



Conecte el módulo RADAR al conector del RADAR del producto.



Vuelva a comprobar la ubicación del conector del RADAR antes de conectar el módulo. Si conecta el módulo RADAR al conector de alimentación de CC de entrada, es posible que los pines del puerto se dañen.

4 Encienda el ACC o ponga en marcha el motor para comprobar que el producto recibe energía. Luego de que el producto se encienda, se encenderá el LED de REC y la guía de voz.

3. Usar las funciones de grabación

3.1 Encender o apagar el producto

El producto se enciende automáticamente y la grabación continua comienza cuando enciende el ACC o pone en marcha el motor.



Espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo. La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado).

3.2 Conocer las ubicaciones de almacenamiento del archivo

Los videos se almacenan en las siguientes carpetas según su modo de grabación.

En el visor móvil	Continuo	Continuo de incidentes	Grabación manual	Detección de movimiento	Incidentes de aparcamiento
En la tarjeta de memoria	cont_rec	evt_rec	manual_rec	motion_timelapse_rec	parking_rec



Reproduzca videos en computadora Windows o Mac utilizando **THINKWARE DASH CAM LINK**. Si reproduce videos insertando la tarjeta de memoria en dispositivos tales como un smartphone o una PC tablet, es posible que pierda los archivos de video.



Un nombre de archivo está compuesto por la fecha y la hora de inicio de la grabación y por la opción de grabación.

REC_	YYYYMMDD	HHMMSS	
REC_	20250122	182052	F.MP4
REC_	20250122	182052	R.MP4



Condiciones de grabación

- F: Cámara delantera
- T: Cámara trasera

3.3 Uso de la función de grabación continua

Conecte el cable en el puerto de alimentación de CC de entrada del producto y, a continuación, encienda los accesorios eléctricos del vehículo o ponga en marcha el motor. Se encienden el LED de estado y la guía de voz y comienza la grabación continua.

Durante la grabación continua, el producto opera de la siguiente manera.

Modo	Descripción de la operación	LED de grabación (REC)
Grabación continua	Durante la conducción, los videos se graban en segmentos de 1 minuto y se almacenan en la carpeta "cont_rec" .	 (luz encendida)
Grabación continua de incidentes*	Cuando se detecta un impacto en el vehículo, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes de la detección hasta 10 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta "evt_rec" .	 (parpadea)

* Cuando se detecta un impacto en el vehículo durante la grabación continua, la grabación continua del incidente se inicia con el sonido de un pitido doble.




- Espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo. La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado).
- Cuando se inicia la grabación continua de incidentes, se emite un sonido de "pitido" doble como notificación. Esta función le ahorra tiempo cuando revisa el LED de estado para conocer el estado operativo del producto.
- Para habilitar la grabación, debe insertar una tarjeta de memoria en el producto.

3.4 Grabación manual

Puede grabar una escena que desea capturar mientras conduce y almacenarla como un archivo separado.

Para iniciar la grabación manual, presione el botón de grabación manual (**REC**). A continuación, se iniciará la grabación manual con la guía de voz. Durante la grabación manual, el producto opera de la siguiente manera.

Modo	Descripción de la operación	LED de grabación (REC)
Grabación manual	Cuando presiona el botón de grabación manual (REC), se graba un video durante 1 minuto, desde 10 segundos antes hasta 50 segundos después de presionar el botón y se almacena en la carpeta "manual_rec" .	 (parpadea)

3.5 Usar el modo de aparcamiento






Cuando conecta el producto al vehículo usando el cable de programación, el modo operativo cambia al modo de aparcamiento con guía de voz luego de que se apagan el motor o los accesorios eléctricos.





- El modo de aparcamiento solo opera cuando se conecta el cable de programación. Recomendamos energicamente la instalación profesional por un mecánico capacitado.
- Para usar todos los modos de grabación, debe insertar una tarjeta de memoria en el producto.
- Según el estado de carga de la batería del vehículo, la duración del modo de aparcamiento puede diferir. Si desea utilizar el modo de aparcamiento durante un período prolongado, revise el nivel de la batería para evitar que se agote.

Si no desea usar el modo de aparcamiento o si desea modificar los ajustes del modo, desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de grabación**.

Consulte la siguiente tabla para configurar las opciones del **Modo de aparcamiento**.

Opción		Descripción de la operación	LED de grabación (REC)
Detección de movimiento	No se ha detectado movimiento ni impacto	Monitorea el movimiento en el área o los impactos que recibe el vehículo. El video se graba solo cuando se detecta movimiento o un impacto.	 (parpadea)
	Movimiento detectado	Cuando se detectan objetos en movimiento cuando el vehículo está aparcado, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes hasta 10 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta "motion_timelapse_rec" .	 (parpadea)
	Impacto detectado	Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcado, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes de la detección hasta 10 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta "parking_rec" folder.	 (parpadea)
Lapso de tiempo	No se ha detectado impacto	Los videos se graban a una velocidad de 2 fps durante 10 minutos, se comprimen en un archivo de 2 minutos de duración y se almacenan en la carpeta "motion_timelapse_rec" . Debido a que el archivo de video que se graba con esta opción es corto, puede grabar un video largo.	 (luz encendida)
	Impacto detectado	Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcado, se graba un video durante 100 segundos a una velocidad de 2 fps, desde 50 segundos antes de la detección hasta 50 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta "parking_rec" luego de comprimirse en un archivo de 20 segundos de duración. (El timbre emitirá un sonido.)	 (parpadea)

Opción		Descripción de la operación	LED de grabación (REC)
Ahorro energía	No se ha detectado impacto	Monitorea los impactos que sufre el vehículo. El video se graba solo cuando se detecta un impacto.	Apagado
	Impacto detectado	<p>Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcado, se graba un video durante 20 segundos desde dentro de 1 segundo de producirse la detección y se almacena en la carpeta "parking_rec".</p> <div>  <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el módulo RADAR (opcional) detecta un objeto en el área del radar, se apaga el ahorro de energía y la detección del impacto se establece en 30 segundos. (Si no se ha detectado impacto, el producto no almacena la grabación y vuelve al ahorro de energía) • Si se detecta un objeto e impacto en el área del radar, se graba un video de 20 segundos y se almacena en la carpeta "parking_rec". (El timbre emitirá un sonido.) Cuando la grabación termina, el producto vuelve al ahorro de energía. </div>	 (parpadea)
APAGADO		El producto se apaga cuando se apagan el motor y los accesorios eléctricos.	Apagado



Si se modifican los ajustes del modo de aparcamiento, se eliminan los videos grabados con los ajustes anteriores. Para evitar la pérdida de información, realice una copia de respaldo de todos los videos grabados en el modo de aparcamiento antes de cambiar los ajustes del modo de aparcamiento.



No es posible utilizar la Detección de movimiento, el Lapso de tiempo o el Ahorro de energía al mismo tiempo.

3.6 Utilizar la Supervisión nocturna

Con la función de Supervisión nocturna, puede grabar videos mucho más brillantes que los videos que se graban sin esta función. Esta función se habilita gracias al procesamiento de señal de imagen (ISP) para mejorar el brillo de los videos grabados. Esta función está disponible en los modos de continuo, aparcamiento, y continuo+aparcamiento, y solo está disponible en la cámara delantera.

- 1 Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la cámara de tablero > Ajustes de la cámara**.
- 2 En **Supervisión nocturna**, seleccione el modo de grabación para usar la función Supervisión nocturna. Se aplica automáticamente el nuevo ajuste.

3.7 Uso de alto rango dinámico (HDR)

HDR es una técnica de procesamiento de imágenes para mejorar el realismo de sujetos de alto contraste. Se optimizan dos videos de 60 FPS tomados con velocidades de obturación largas usando la tecnología IDS (detección dual inteligente) patentada de Thinkware, y luego se aplica un códec de compresión para obtener un video de 30 FPS que se aproxima mucho a la realidad.

- 1 Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la cámara de tablero > Ajustes de la cámara**.
- 2 Desde **HDR**, seleccione **Habilitada** o **Deshabilitada** para la función HDR.

3.8 Grabación de aparcamiento inteligente

Con la función Grabación de aparcamiento inteligente, el dispositivo no se apaga cuando se detectan altas temperaturas en el modo de Detección de movimiento o Lapso de tiempo, y cambia automáticamente al modo de Ahorro de energía para continuar grabando. Esta función está habilitada por el procesamiento térmico inteligente (ITP), que monitorea la temperatura para garantizar una grabación confiable en condiciones de alta temperatura.

- 1 Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la cámara de tablero > Ajustes de grabación**.
- 2 En **Grab de aparcamiento inteligente**, seleccione **Habilitado** o **Deshabilitado**.



- Cuando el dispositivo cambia automáticamente al modo de ahorro de energía, se envía una notificación forzada.
- Una vez que la temperatura se estabiliza, el modo de grabación vuelve al modo anterior.

4. Uso del visor móvil

Es posible visualizar y administrar los videos grabados y configurar distintas funciones del producto en su smartphone.



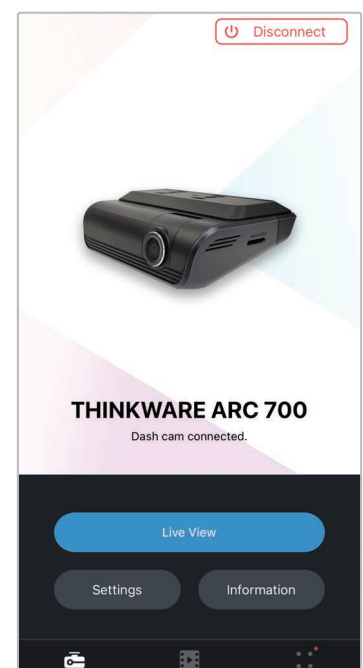
- Se requiere uno de estos entornos para utilizar la aplicación **THINKWARE DASH CAM LINK**:
 - Android 9.0 o versión posterior
 - iOS 15 o versión posterior
- Los servicios y las funciones que provee la aplicación **THINKWARE DASH CAM LINK** pueden modificarse según la política de servicios. Consulte el sitio web THINKWARE (<https://www.thinkware.com>) para obtener más información.
- Según la política de servicio, si aumenta el requisito mínimo del sistema operativo, la aplicación no se actualizará a la última versión para los usuarios que usen versiones anteriores del sistema operativo, y los servicios proporcionados a través de actualizaciones de la aplicación no estarán disponibles. No obstante, las aplicaciones existentes se pueden seguir usando.

4.1 Conectar el producto a un smartphone

- 1 En su smartphone abra Google Play Store o la tienda de aplicaciones de Apple y descargue e instale **THINKWARE DASH CAM LINK**.
- 2 Ejecute **THINKWARE DASH CAM LINK**.
- 3 Pulse **Requiere conexión con la dashcam.** en la parte inferior de la pantalla y siga las instrucciones en la pantalla para conectar el producto a un smartphone.

4.2 Ver el diseño de la pantalla del visor móvil

El siguiente es el diseño de pantalla del visor móvil.



5. Uso del visor para PC

Es posible visualizar y administrar los videos grabados y configurar distintas funciones del producto en su PC.

5.1 Requisitos del sistema

Estos son los requisitos del sistema para ejecutar el visor para PC.

- Procesador: Intel Core i5 o superior
- Memoria: 4 GB o más
- Sistema operativo: Windows 7 o posterior (se sugiere de 64-bit), sistema operativo Mac OS X 10.10 o posterior
- Otros: DirectX 9.0 o posterior / Microsoft Explorer versión 7.0 o posterior



El visor para PC no opera en forma apropiada en los sistemas de PC que ejecutan un sistema operativo distinto al que se menciona en los requisitos del sistema.

5.2 Conocer el visor para PC

5.2.1 Descarga del visor para PC

Puede descargar la última versión del software del visor para PC del sitio web THINKWARE.

- 1 En su PC, abra un explorador de Internet y vaya a <https://www.thinkware.com/Support/Download>.
- 2 Seleccione un nombre del modelo.
- 3 Haga clic en **Select OS** para seleccionar su sistema operativo, luego haga clic en **DOWNLOAD**.



- Se puede descargar el nuevo visor para PC para Mac desde Apple App Store sin visitar el sitio web de THINKWARE. Busque "Thinkware Dashcam Viewer" en Apple App Store.
- Si usa Mac OS X 10.13 o anterior, solo puede descargar el visor para PC del sitio web.

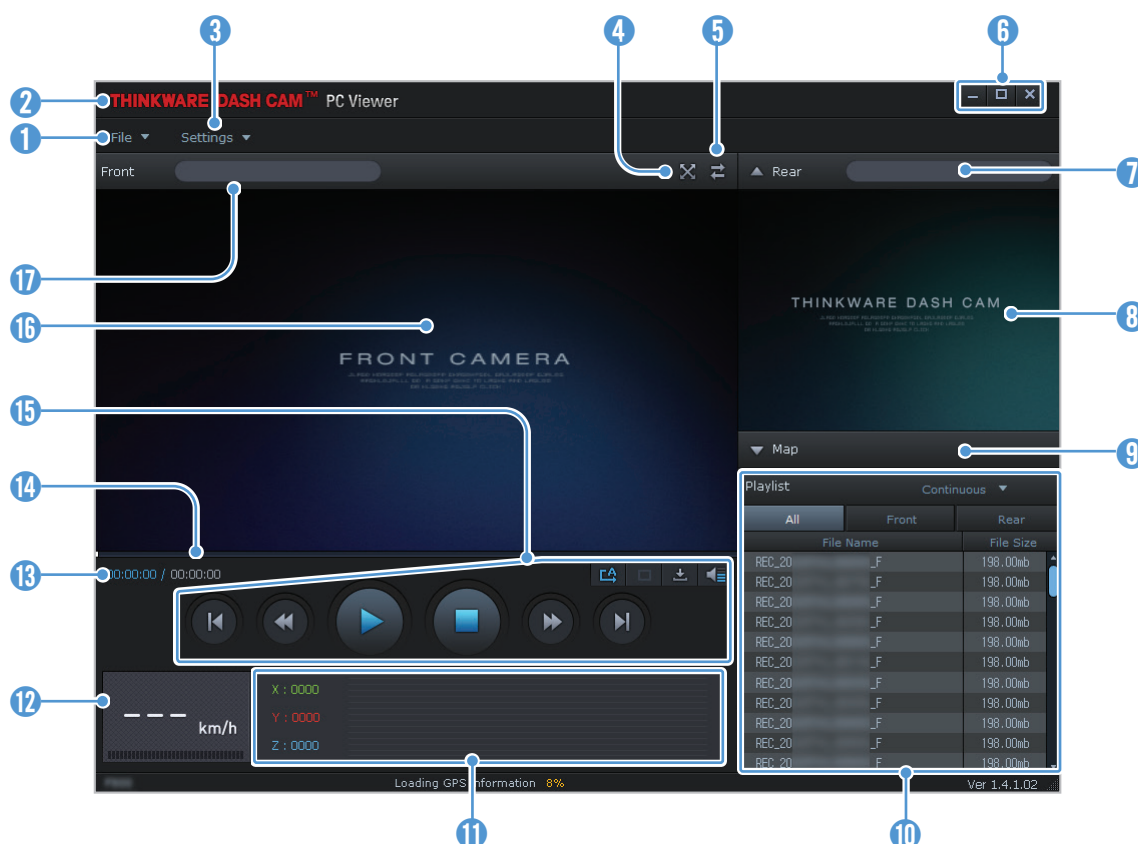
5.2.2 Instalar el visor para PC


El archivo de instalación del visor para PC (setup.exe) se almacena en la carpeta de raíz de la tarjeta de memoria que se provee con el producto. Siga las instrucciones para instalar el visor para PC en su PC.

- 1 Inserte la tarjeta de memoria en un lector de tarjeta de memorias conectado a su PC.
- 2 Mueva el archivo de instalación al escritorio, ejecútelo y finalice la instalación siguiendo las instrucciones dadas por el asistente de instalación.
Al finalizar la instalación, habrá un ícono de acceso directo al visor Thinkware Dashcam Viewer.

5.2.3 Diseño de la pantalla del visor para PC


Se provee información breve del diseño de la pantalla del visor para PC.

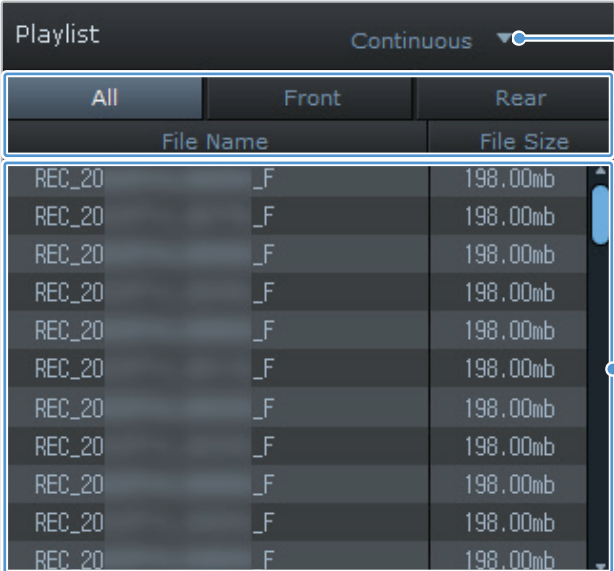


Número	Descripción
1	Abra un archivo o guarde un video con un nombre diferente.
2	Visite el sitio web de THINKWARE.
3	Visualice o configure los ajustes de la cámara de tablero y configure el idioma para el visor para PC.
4	Muestre el video actual en pantalla completa. Pulse el botón Volver () para volver a la pantalla anterior.
5	Cambie entre los videos delantero y trasero.
6	Minimice, expanda o cierre el software.
7	Muestra el nombre del archivo de video de la cámara trasera.
8	Muestra el video grabado de la cámara trasera.
9	Muestra la pantalla del mapa.
10	Muestra la lista de reproducción.
11	Indica el valor del sensor G en el momento de la grabación.
12	Indica la velocidad de conducción del vehículo en el momento de la grabación.
13	Muestra el tiempo de funcionamiento actual y total del video actual.
14	Muestra el progreso de la reproducción del video.
15	Reproduzca o controle un video.
16	Muestra el video grabado de la cámara delantera.
17	Muestra el nombre del archivo de video de la cámara delantera.

5.2.4 Reproducir videos grabados en el visor para PC

Siga las instrucciones para reproducir los videos grabados.

- 1 Apague el producto y retire la tarjeta de memoria.
- 2 Inserte la tarjeta de memoria en un lector de tarjeta de memorias conectado a su PC.
- 3 Haga doble clic en el acceso directo del visor para PC () para abrir el programa. Los archivos de video de la tarjeta de memoria se agregarán automáticamente en la lista de reproducción en la esquina inferior derecha de la pantalla del visor para PC. El diseño de la sección de la lista de reproducción es el siguiente.



Seleccione una carpeta.

File Name		File Size
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	_F	198.00mb
REC_20	F	198.00mb

Muestra una lista de videos en la carpeta seleccionada.

- 4 Haga doble clic en un archivo de video tras seleccionar una carpeta de video o bien haga clic en el botón Reproducir (▶) tras seleccionar un archivo de video. Se reproducirá el archivo de video seleccionado.



Si los archivos de video de la tarjeta de memoria no se agregan automáticamente en la lista de reproducción cuando abra el visor para PC, haga clic en **Archivo ▼ > Abrir**, seleccione el dispositivo de almacenamiento extraíble para la tarjeta de memoria y haga clic en **Confirmar**.

6. Ajustes

Puede configurar las funciones del producto según sus necesidades y preferencias usando el visor móvil o el visor para PC. Los siguientes procedimientos se basan en el visor móvil.



El producto detiene la grabación mientras configura los ajustes en el visor móvil.

6.1 Administrar la tarjeta de memoria

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de la tarjeta de memoria** para administrar los ajustes.

Opciones	Descripción
Partición de memoria	Seleccione entre Prioridad a la continuidad/Prioridad a los incidentes/Prioridad al aparcamiento/Prioridad manual/Solo grabación de conducción para el tipo de partición de la memoria.
Formateando tarjeta de memoria	En Formateando tarjeta de memoria , pulse Formatear > Aceptar para formatear la tarjeta de memoria.
Sobrescribir vídeos	Seleccione los modos deseados para permitir sobrescribir videos.

6.2 Configurar la cámara

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de la cámara** para administrar los ajustes.

Opciones	Descripción
Resolución	Seleccione entre 4K 30 fps + QHD 30 fps/QHD 45 fps + QHD 30 fps para la resolución deseada.
Brillo-Delantera	Seleccione entre Oscuro/Media/Luminosa para el brillo de la cámara delantera.
Brillo-Trasera	Seleccione Oscuro/Media/Luminosa para el brillo de la cámara trasera.
Girar cámara trasera	Seleccione entre Habilitada/Deshabilitada . (giro a izquierda/derecha)
Supervisión nocturna	Seleccione entre Modo continuo/Modo aparcamiento/Continuo+Aparcamiento/Deshabilitado para la función Supervisión nocturna.
HDR	Seleccione entre Habilitado/Deshabilitado para la función HDR.

6.3 Configurar las funciones de grabación

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam** > **Configuración de grabación** para administrar los ajustes de las funciones de grabación.

Opciones	Descripción
Sensibilidad de la grabación de incidentes en modo continuo	Seleccione entre Deshabilitada/Más baja/Baja/Media/Alta para la sensibilidad.
Grabación de voz	Seleccione entre Habilitada/Deshabilitada para la grabación de voz.
Modo de aparcamiento	Seleccione entre Deshabilitado/Detección de movimiento/Lapso de tiempo/Ahorro de energía para el modo de aparcamiento.
Grab de aparcamiento inteligente	Seleccione entre Habilitada/Deshabilitada .
RADAR	Seleccione entre Habilitada/Deshabilitada .
Sensibilidad de aparcamiento	Seleccione uno de los cinco niveles de sensibilidad para el modo de aparcamiento.
Sensibilidad de la detección de movimiento	Seleccione uno de los cinco niveles de sensibilidad para la detección de movimiento.
Temporizador de grabación	Seleccione el tiempo de grabación deseado. Seleccione Deshabilitado para desactivar el temporizador de grabación.
Apagado por baja tensión	Seleccione entre Habilitado/Deshabilitado para la protección de la batería.
Tipo de vehículo	Seleccione entre Auto normal/Auto híbrido/Auto eléctrico para tipo de vehículo.
Tensión de corte de la batería	Seleccione entre 12 V (11,6–13,2 V)/24 V (23,2–24,6) para la tensión de corte de la batería.
Tensión de corte durante el invierno	Seleccione los meses en los que aplicará la función de apagado por baja tensión.



- Para usar el modo de aparcamiento, debe instalar el cable de programación. Si el producto no recibe alimentación continua, dejará de grabar cuando se apague el motor del vehículo.
- La batería del vehículo no se carga mientras el vehículo está aparcado. Si graba en el modo de aparcamiento durante un período prolongado de tiempo, es posible que se agote la batería y que no pueda poner en marcha el vehículo.



- Para obtener más información sobre el modo de aparcamiento, consulte “3.5 Usar el modo de aparcamiento” en la página 22.
- **Grab de aparcamiento inteligente** solo está habilitado cuando **Detección de movimiento** o **Lapso de tiempo** se establece en Modo aparcamiento.
- **Tensión de corte de la batería** solo puede configurarse cuando el ajuste de **Apagado por baja tensión** se configura en **Habilitada**.
- Si el valor de tensión de apagado es demasiado bajo, el producto puede agotar la batería por completo según las condiciones tales como tipo de vehículo o temperatura.

6.4 Configurar las funciones de seguridad en carretera

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de seguridad en carretera** para administrar los ajustes de las funciones de seguridad en carretera.

Opciones	Descripción
Cámaras de seguridad	Seleccione entre Habilitada/Deshabilitada para las cámaras de seguridad.
Aviso de radar móvil	Seleccione entre Habilitado/Deshabilitado para el aviso de radar móvil.

6.5 Configurar los ajustes del sistema

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración del sistema** para administrar los ajustes del sistema del hardware.

Opciones	Descripción
Idioma	Seleccione el idioma deseado.
Volumen	Seleccione el nivel de volumen deseado para cada función (Cámaras de seguridad/system y otros).
LED de seguridad	Seleccione el modo deseado para usar el LED de seguridad.
LED de cámara trasera	Seleccione entre Habilitado/Deshabilitado para el LED de la cámara trasera.
Zona horaria	Seleccione la fecha y hora.
Horario de verano	Seleccione entre Habilitada/Deshabilitada para el horario de verano.
Unidad de velocidad	Seleccione entre km/h/mph para la unidad de velocidad.
Marca de velocidad	Seleccione entre Habilitada/Deshabilitada para la marca de velocidad.
Banda de frecuencia de Wi-Fi	Seleccione entre 2,4 GHz/5 GHz para la frecuencia de Wi-Fi.



Si selecciona **0** para el nivel del volumen, se desactivan las instrucciones de voz.

7. Actualización del firmware

Se provee una actualización de firmware para mejorar las funciones del producto, el funcionamiento o para incrementar la estabilidad. Para el funcionamiento óptimo del producto, asegúrese de mantener el firmware actualizado.

Siga las instrucciones para actualizar el firmware.

- 1 En su PC, abra un explorador de Internet y vaya a <https://www.thinkware.com/Support/Download>.
- 2 Seleccione el producto y descargue el archivo con la última actualización del firmware.
- 3 Descomprima el archivo descargado.
- 4 Desconecte la alimentación del producto y retire la tarjeta de memoria.
- 5 Abra la tarjeta de memoria en una PC y copie el archivo de actualización del firmware en la carpeta de raíz de la tarjeta de memoria.
- 6 Mientras el producto no recibe alimentación, inserte la tarjeta de memoria en la ranura para la tarjeta de memoria en el producto.
- 7 Conecte el cable de alimentación con el producto y, a continuación, enciéndalo (ACC ON) o ponga en marcha el motor para encender el producto. La actualización del firmware se inicia automáticamente y el sistema se reinicia una vez que finaliza la actualización del firmware.



No desconecte la alimentación ni retire la tarjeta de memoria del producto durante la actualización. Esto puede ocasionar daños graves al producto o a los datos almacenados en la tarjeta de memoria.



También puede actualizar el firmware desde el visor móvil y el visor para la PC. Cuando se encuentre disponible un nuevo archivo de actualización, se mostrará un elemento emergente de notificación en la pantalla del visor para la PC.

8. Diagnóstico de problemas

La tabla a continuación enumera los problemas que los usuarios pueden encontrar al usar el producto y las medidas para resolverlos. Si el problema persiste tras tomar las medidas que se incluyen en la tabla, comuníquese con el centro de servicio al cliente.



Problemas	Solución
No es posible encender el producto	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de alimentación (el cable de programación o el cargador para automóvil) esté conectado al vehículo y al producto en forma apropiada.• Revise el nivel de la batería del vehículo.
La guía de voz o el timbre no emiten sonido.	Compruebe si el volumen está al mínimo.
El video está borroso o casi no puede verse.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de haber quitado la película protectora del lente de la cámara. El video puede verse borroso si la película protectora está aún colocada en el lente de la cámara.• Revise el lugar de la instalación de la cámara delantera, encienda el producto y, a continuación, ajuste el ángulo de visualización de la cámara.
No se puede reconocer la tarjeta de memoria.	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que la tarjeta de memoria se haya colocado en la dirección correcta. Antes de insertar la tarjeta de memoria, verifique los contactos de metal en la tarjeta de memoria y la dirección de inserción marcada en el producto.• Apague el producto, retire la tarjeta de memoria y, a continuación, revísela para asegurarse de que los contactos de la ranura para la tarjeta no estén dañados.• Asegúrese de que la tarjeta de memoria sea un producto auténtico distribuido por THINKWARE. THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de las tarjetas de memoria de terceros.
El video grabado no puede reproducirse en una PC.	Los videos grabados se almacenan como archivos de video MP4. Asegúrese de que el reproductor de video instalado en su PC sea compatible para reproducir archivos de video MP4.
No se recibe la señal GPS.	Es posible que la señal GPS no se reciba en áreas que están fuera del servicio o si el producto está ubicado entre edificios altos. Además, es posible que la recepción de la señal del GPS no esté disponible durante tormentas o lluvia torrencial. Inténtelo nuevamente en un día despejado en un lugar que sepa que tiene buena recepción de GPS. Puede demorar hasta 5 minutos hasta establecer la recepción del GPS.

Antes de comunicarse con un centro de servicio

Realice copia de seguridad de toda la información importante almacenada en la tarjeta de memoria. Los datos de la tarjeta de memoria pueden borrarse durante la reparación. Se considera que todo producto que se envía a reparación es un dispositivo al que se le ha realizado una copia de respaldo. El centro de servicio al cliente no realiza la copia de seguridad de su información. THINKWARE no se responsabiliza por ninguna pérdida, como la pérdida de información.

9. Especificaciones

Para ver las especificaciones del producto, consulte la siguiente tabla.

Elemento	Especificación	Observaciones
Nombre del modelo	ARC700	Cámara trasera: BCQH-20E
Dimensiones	Frontal: 100,3 x 71,9 x 30 mm	Cámara trasera: BCQH-20E: 79,3 x 36,9 x 31,9 mm
Memoria	tarjeta de memoria microSD	64 GB, 128 GB, 256 GB
Sensor de la cámara	8,29 M píxeles, 1/2,8"	
Ángulo de visualización (lente)	Aproximadamente 135,6° (diagonal)	
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Delantera: 4K UHD (3840 x 2160) @30 fps + trasera: QHD (2560 x 1440) @30 fps • Delantera: QHD (2560 x 1440) @45 fps + trasera: QHD (2560 x 1440) @30 fps • H.264 / MP4 / AAC 	
Modo de grabación	Grabación continua, grabación de incidentes, grabación manual, grabación en aparcamiento (modo de aparcamiento)	
Funciones	Supervisión nocturna (solo frontal), HDR, Grab de aparcamiento inteligente, Protección de batería, Protección térmica	
Sensor de aceleración	Sensor de aceleración de 3 ejes	5 niveles de sensibilidad para ajuste disponibles
GPS	GPS incorporado	
GNSS	GPS/GLONASS	
Bluetooth	Estándar	Bluetooth v4.2+HS, BLE
	Frecuencia	2,4 GHz – 2,4835 GHz
Wi-Fi	Estándar	2,4 G/5 G (IEEE 802.11a/b/g/n/ac)
	Frecuencia	2,4 GHz – 2,4835 GHz / 5,15 GHz – 5,85 GHz
Alimentación	Admite 12 / 24 V CC 	Cámara trasera (BCQH-20E): admite 5 V CC 
Consumo	2 canales: 6,3 W / 1 canal: 4,2 W (promedio)	Excepto para el GPS o súper condensador completamente cargado El consumo de energía real puede variar según las condiciones y el entorno de uso.
Unidad de potencia auxiliar	Súper condensador	
Indicador LED	LED de seguridad, LED de REC, LED de GPS, Conexión LED	
Alarma	Auriculares incorporados	Guía de voz (sonidos del timbre)
Temperatura operativa	14 a 140 °F/ -10 a 60 °C	
Temperatura de almacenamiento	-4 a 158 °F/ -20 a 70 °C	

Declaración de cumplimiento con FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas FCC. La operación está sujeta a estas dos condiciones: (1) este dispositivo no puede ocasionar interferencia nociva, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia que reciba, entre ellas, las interferencias que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido sometido a pruebas y se ha determinado que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra la interferencia nociva en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de frecuencia de radio y, de no instalarse y utilizarse según las instrucciones, puede causar interferencia nociva a las comunicaciones de radio. No obstante, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo ocasiona interferencia nociva a la recepción de radio o televisión, que puede determinarse al encender y apagar el equipo, el usuario debe corregir la interferencia tomando alguna de estas medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Incrementar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente de un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico de radio-TV experimentado para obtener ayuda.

Precaución de FCC

Todo cambio o modificación realizados en el equipo que no estén aprobados en forma expresa por la parte responsable por el cumplimiento podría anular su autoridad de operar el equipo.

Este transmisor no debe colocarse ni utilizarse en conjunto con otra antena o transmisor.

La operación IEEE 802.11b o 802.11g de este producto en EE. UU. está limitada por firmware a los canales del 1 al 11.

Declaración de exposición a la radiación FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

ID de FCC: 2ADTG-ARC700

Contiene ID de la FCC: 2AATL-6221ASRC

Parte responsable: Información de contacto en EE. UU.

- Nombre de la compañía: Thinkware Systems USA Inc.
- Dirección de la compañía: 18021, Sky Park Circle, STE J2, Irvine, CA, 92614, USA
- Correo electrónico: support@thinkware.com

Declaración para la industria canadiense

Este dispositivo cumple con las normas de RSS de exención de licencia de la industria de Canadá. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) este dispositivo no puede ocasionar interferencia, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia, entre ellas, las interferencias que puedan ocasionar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-247 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

Declaración de exposición a la radiación de la industria de Canadá

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación IC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

“Este aparato digital de Clase (B) cumple con ICES-003 de Canadá”.

“Cet appareil numérique de la classe (B) est conforme à la norme NMB-003 du Canada”.

IC: 12594A-ARC700

Contiene número de IC: 12425A-6221ASRC

Representante en Canadá

- Nombre de la compañía: Mondo System Technology Canada Inc.
- Nombre de contacto: Youngtae Song
- Dirección de la compañía: 210-1580 BRIGANTINE DRIVE COQUITLAM BC, V3K7C1, CANADA
- Número ISED de la compañía: 9737B
- Teléfono: 604.544.2741
- Correo electrónico: andy.song@mondosystem.com



Por medio del presente, THINKWARE declara que el tipo de equipo de radio ARC700 cumple con la Directiva 2014/53/EU.

- WIFI (IEEE 802.11b/g/n) en la banda ISM 2,4 GHz (2.402–2.483,5 MHz), potencia máxima (22 dBm/159 mW (EIRP))
- WIFI (IEEE 802.11a/an/ac) en la banda ISM de 5 GHz (5.150–5.850 MHz), potencia máxima (17 dBm/51 mW (EIRP))
- Bluetooth V4.2 en la banda ISM 2,4 GHz (2.402–2.480 MHz), potencia máxima (12 dBm/16 mW (EIRP))
- GPS interno GNSS (1.547,42–1.603,42 MHz), L1 (1.575,42 MHz), únicamente RX



Información importante sobre el manejo de equipos eléctricos y electrónicos

Gracias por comprar un producto de la marca THINKWARE. Para garantizar que deseche el dispositivo de forma adecuada y respetuosa con el medio ambiente, nos gustaría llamar su atención sobre las disposiciones legales de la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y sus implementaciones nacionales.

1. Eliminación por separado

La directiva de RAEE y las leyes nacionales relacionadas estipulan que los equipos eléctricos no deben desecharse con los residuos domésticos. En cambio, se deben desechar de manera apropiada. Entregue el dispositivo en un punto de recogida público o en su centro de reciclaje local. Allí se manipulará y reciclará de forma adecuada teniendo en cuenta el medio ambiente.

2. Etiquetado

Los aparatos eléctricos están marcados con un símbolo (cubo de basura con ruedas tachado) que indica que el aparato no debe desecharse con los residuos domésticos.

3. Borrado de datos

Antes de desechar el dispositivo eléctrico, asegúrese de eliminar todos los datos personales almacenados en el dispositivo. Para hacerlo, puede restablecer el dispositivo a la configuración de fábrica o eliminar los datos de manera manual.

4. Sistemas de recogida y devolución

También tiene la opción de devolver el aparato eléctrico de forma gratuita en los puntos de recogida municipales, centros de reciclaje o puntos de venta minorista. Allí, el dispositivo será debidamente manipulado y reciclado.

Esperamos que esté satisfecho con su producto eléctrico y que le sea útil. Si tiene más preguntas, no dude en ponerse en contacto con nosotros o con uno de nuestros distribuidores locales.



® 214-240567

Statement of Compliance

1. Product Type : Car Dash Cam
2. Manufacturer : THINKWARE CORPORATION
- Manufacturer's Address : 9FL., Samwhan Hipex A, 240, Pangyoyeok-ro, Bundang-gu,
Seongnam-si, Gyeonggi-do, South Korea
3. This declaration of compliance is prepared by the manufacturer of this product.
4. Object of the declaration : ARC700
5. We declare that, in our opinion, the product meets the applicable security requirements.
- Schedule 1 of the Product Security and Telecommunications Infrastructure (Security Requirements for Relevant Connectable Products) Regulation 2023.
6. References to the relevant harmonized standards or other technical specifications in relation to which conformity is declared : ETSI EN 303 645 V2.1.1 (2020-06) ref. REN/CYBER-0048
7. Defined support period : 2025. 06. 01 - 2028. 05. 31
(3 years from the first product supplied date)
8. Weblink for latest information and to report security issues : www.thinkware.com/PSTIpolicy

Signed for and on behalf of : THINKWARE CORPORATION

Date : 2025. 05. 15

Name : Jinwoo Jung

Function : Project Manager

Signature :



<http://www.thinkware.com>