

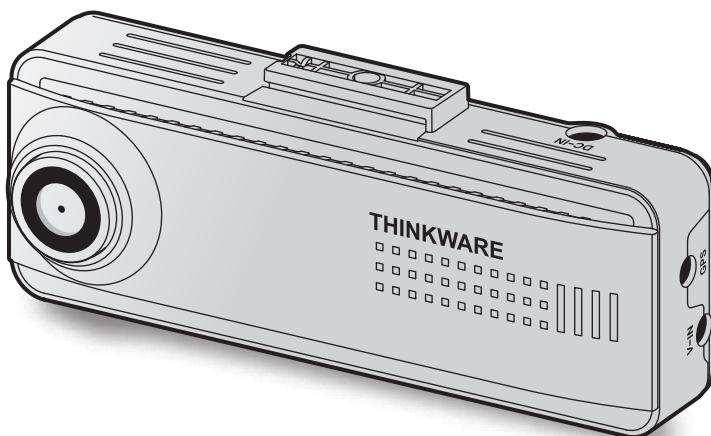
**THINKWARE DASH CAM™**

# Q200

## Guía para el usuario

Este producto graba videos mientras el vehículo está en funcionamiento.

Lea y siga las instrucciones de esta guía para utilizar y mantener el producto en forma apropiada.



# Antes de usar el producto

## Acerca del producto

Este producto graba videos mientras el vehículo está en funcionamiento. Utilice este producto solo como referencia al investigar incidentes o accidentes en ruta. No se garantiza que este producto grabe ni tenga servicio en la nube para TODOS los eventos. Es posible que el dispositivo no grabe en forma apropiada los accidentes con pequeños impactos que son muy leves como para activar el sensor de impacto o los accidentes de impactos masivos que modifican la tensión de la batería del vehículo.

La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado). Para garantizar la grabación de todos los eventos del vehículo, espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo.

THINKWARE no se responsabiliza por la pérdida que se ocasione en un accidente ni por brindar respaldo en relación al resultado de un accidente.

Según la configuración del vehículo o las condiciones operativas, como la instalación de los dispositivos para traba remota de la puerta, los ajustes ECU o los ajustes TPMS, es posible que algunas funciones del producto no sean compatibles y las distintas versiones de firmware pueden afectar las funciones y el desempeño del producto.

## Acerca de la guía para el usuario

La información que se proporciona en la guía puede cambiar cuando el fabricante actualiza su política de servicios.

La presente guía para el usuario está diseñada solo para los modelos THINKWARE Q200 y es posible que tenga errores técnicos, errores editoriales o que le falte información.

## Derechos de autor

Todos los derechos por el contenido y los mapas de la presente guía están reservados por THINKWARE y están protegidos por las leyes de derecho de autor. Se prohíbe toda copia, revisión, publicación o distribución no autorizadas de la presente guía sin autorización escrita de THINKWARE. Esto constituye un delito imputable.

## Marcas comerciales registradas

THINKWARE Q200 es una marca comercial registrada de THINKWARE.

Otros nombres de servicio y logotipos de producto de la presente guía son marcas comerciales de las empresas relevantes.

## APAGADO y ENCENDIDO de la grabación de voz

Algunas jurisdicciones pueden prohibir la grabación de voz en el vehículo o requerir que todos los pasajeros tengan conocimiento de la grabación y den su consentimiento antes de que pueda grabar voz en el vehículo. Es su responsabilidad conocer y cumplir todas las leyes y restricciones de su jurisdicción.

El dispositivo puede grabar la voz usando el micrófono integrado mientras graba un video. La grabación de voz se ENCIENDE de manera predeterminada. Consulte el manual para encender o apagar la grabación de voz en cualquier momento.

# Contenidos

<b>Información de seguridad</b>	<b>4</b>	<b>4. Uso del visor móvil</b>	<b>22</b>
<b>1. Descripción general del producto</b>	<b>6</b>	4.1 Conectar el producto a un smartphone	22
1.1 Elementos que se incluyen	6	4.2 Ver el diseño de la pantalla del visor móvil	22
1.1.1 Elementos estándar	6		
1.1.2 Accesorios (se venden por separado)	6		
<b>1.2 Nombres de las partes</b>	<b>7</b>	<b>5. Uso del visor para PC</b>	<b>23</b>
1.2.1 Cámara delantera (unidad principal), vista delantera	7	5.1 Requisitos del sistema	23
1.2.2 Cámara delantera (unidad principal), vista posterior	7	5.2 Conocer el visor para PC	23
1.2.3 Cámara trasera (opcional)	8	5.2.1 Descarga del visor para PC	23
1.3 Retirar e insertar la tarjeta de memoria	9	5.2.2 Instalar el visor para PC	23
		5.2.3 Diseño de la pantalla del visor para PC	24
		5.2.4 Reproducir videos grabados en el visor para PC	25
<b>2. Instalación del producto</b>	<b>10</b>	<b>6. Ajustes</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Instalar la cámara delantera (unidad principal)</b>	<b>10</b>	6.1 Administrar la tarjeta de memoria	26
2.1.1 Seleccionar una ubicación para la instalación	10	6.2 Configurar la cámara	26
2.1.2 Asegurar el producto	10	6.3 Configurar las funciones de grabación	27
2.1.3 Conectar el cable de alimentación	12	6.4 Configurar las funciones de seguridad en carretera	28
<b>2.2 Instalar la cámara trasera (opcional)</b>	<b>15</b>	6.5 Configurar los ajustes del sistema	28
2.2.1 Seleccionar una ubicación para la instalación	15	<b>7. Actualización del firmware</b>	<b>29</b>
2.2.2 Asegurar la cámara trasera	15	<b>8. Diagnóstico de problemas</b>	<b>30</b>
2.2.3 Conectar el cable de la cámara trasera	16	<b>9. Especificaciones</b>	<b>31</b>
<b>2.3 Instalar el receptor GPS externo (opcional)</b>	<b>17</b>		
<b>3. Usar las funciones de grabación</b>	<b>18</b>		
<b>3.1 Encender o apagar el producto</b>	<b>18</b>		
<b>3.2 Conocer las ubicaciones de almacenamiento del archivo</b>	<b>18</b>		
<b>3.3 Uso de las funciones de grabación continua</b>	<b>18</b>		
<b>3.4 Grabación manual</b>	<b>19</b>		
<b>3.5 Usar el modo de aparcamiento</b>	<b>19</b>		
<b>3.6 Utilizar la Supervisión nocturna</b>	<b>21</b>		
<b>3.7 Usar las funciones de seguridad en carretera (opcional)</b>	<b>21</b>		

# Información de seguridad

Lea la información de seguridad a continuación para utilizar el producto en forma apropiada.

## Símbolos de seguridad de esta guía



“Advertencia”: Indica un peligro potencial que, de no evitarse, puede resultar en una lesión o la muerte.



“Precaución”: Indica un peligro potencial que, de no evitarse, puede resultar en una lesión leve o daños a la propiedad.



“Nota”: Brinda información útil para ayudar a los usuarios a utilizar mejor las funciones del producto.

## Información de seguridad para uso apropiado

### Conducción y operación del producto



- **No opere el producto mientras conduce un vehículo.** Las distracciones al conducir pueden ocasionar accidentes y provocar lesiones o la muerte.
- **Instale el producto en lugares donde la visión del conductor no quede obstruida.** La obstrucción de la visión del conductor puede ocasionar accidentes y provocar lesiones o la muerte. Consulte las leyes estatales y municipales antes de realizar el montaje del producto en el parabrisas.

### Alimentación



- **No opere ni manipule el cable de alimentación con las manos mojadas.** Esto puede provocar la electrocución.
- **No utilice cables de alimentación dañados.** Esto puede provocar incendios o la electrocución.
- **Mantenga el cable de alimentación alejado de todas las fuentes de calor.** De lo contrario, se puede provocar el derretimiento del aislamiento del cable de alimentación, lo cual puede provocar incendios o la electrocución.
- **Utilice el cable de alimentación con el conector correcto y asegúrese de que esté conectado en forma segura y asegurado firmemente en el lugar.** De lo contrario, esto puede provocar incendios o la electrocución.
- **No modifique ni corte el cable de alimentación.** Además, no coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación ni lo tire, inserte o doble con demasiada fuerza. Esto puede provocar incendios o la electrocución.



- **Solo utilice accesorios genuinos de THINKWARE o de un distribuidor autorizado de THINKWARE.** THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de los accesorios de terceros.
- **Al conectar el cable de alimentación con el producto, asegúrese de que la conexión entre el enchufe del cable y el conector del cable de alimentación en el producto esté segura.** Si la conexión está floja, es posible que el cable de alimentación se desconecte debido a la vibración del vehículo. No podrá grabar videos si el conector de alimentación está desconectado.

## Niños y mascotas



**Asegúrese de que el producto esté fuera del alcance de niños y mascotas.** Si el producto se rompe, puede causar daños letales.

## Más información sobre el producto

### Operación y administración del producto



- **No exponga el producto a la luz directa del sol ni a luz intensa.** De lo contrario, es posible que el lente o los circuitos internos fallen.
- **Utilice el producto a una temperatura entre 14 °F y 140 °F (-10 °C a 60 °C) y almacénelo a una temperatura entre -4 °F y 158 °F (-20 °C a 70 °C).** Es posible que el producto no funcione según lo diseñado y que se produzcan algunos daños físicos permanentes si se opera o almacena fuera de los rangos de temperatura especificados. Dichos daños no se encuentran bajo la cobertura de la garantía.
- **Revise el producto frecuentemente para verificar que la posición de instalación sea la correcta.** El impacto ocasionado por condiciones extremas de la ruta puede modificar la posición de instalación. Asegúrese de que el producto esté ubicado según se indica en la presente guía.
- **No aplique fuerza excesiva al pulsar los botones.** Esto puede dañar los botones.
- **No utilice productos de limpieza químicos ni solventes para limpiar el producto.** Esto puede dañar los componentes plásticos del producto. Limpie el producto utilizando un paño limpio, suave y seco.
- **No desarme el producto ni lo someta a impacto.** Esto puede dañar el producto. Desarmar el producto sin autorización puede anular la garantía del mismo.
- **Manéjelo con cuidado.** Si deja caer el producto, lo maneja en forma inapropiada o lo expone a golpes, puede causar daños o generar el malfuncionamiento del producto.
- **No intente insertar objetos extraños en el dispositivo.**
- **Evite el exceso de humedad y no permita el ingreso de agua en el producto.** Los componentes electrónicos dentro del producto pueden fallar si se exponen a la humedad o el agua.



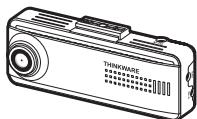
- Según la marca y el modelo de su automóvil, es posible que la dashcam reciba alimentación constante incluso cuando está apagado. La instalación del dispositivo en un tomacorriente de 12 V de alimentación continua podría agotar la batería del vehículo.
- Este dispositivo está diseñado para grabar video mientras el vehículo está en funcionamiento. La calidad del video puede verse afectada por las condiciones climáticas y el entorno en la ruta, ya sea si es de día o de noche, si hay iluminación en la calle, si ingresa o sale de túneles y por la temperatura circundante.
- THINKWARE NO se responsabiliza por la pérdida de videos grabados durante la operación.
- Aunque el dispositivo está diseñado para soportar choques de automóviles de alto impacto, THINKWARE no garantiza la grabación de accidentes cuando el dispositivo se daña como resultado del accidente.
- Mantenga el parabrisas y el lente de la cámara limpios para lograr una calidad óptima del video. Las partículas y las sustancias sobre el parabrisas o el lente de la cámara pueden reducir la calidad de los videos grabados.
- Este dispositivo está diseñado para ser utilizado dentro del vehículo solamente.

# 1. Descripción general del producto

## 1.1 Elementos que se incluyen

Asegúrese de que todos los elementos estén presentes al abrir la caja del producto.

### 1.1.1 Elementos estándar



Cámara delantera (unidad principal)



Montaje



Cable de programación



Soporte adhesivo para el cable



Tarjeta de memoria microSD  
(insumo)



Garantía e información de CS



Los elementos estándar pueden cambiar sin previo aviso.

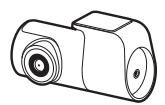
### 1.1.2 Accesorios (se venden por separado)



Cargador para automóvil



Receptor GPS externo



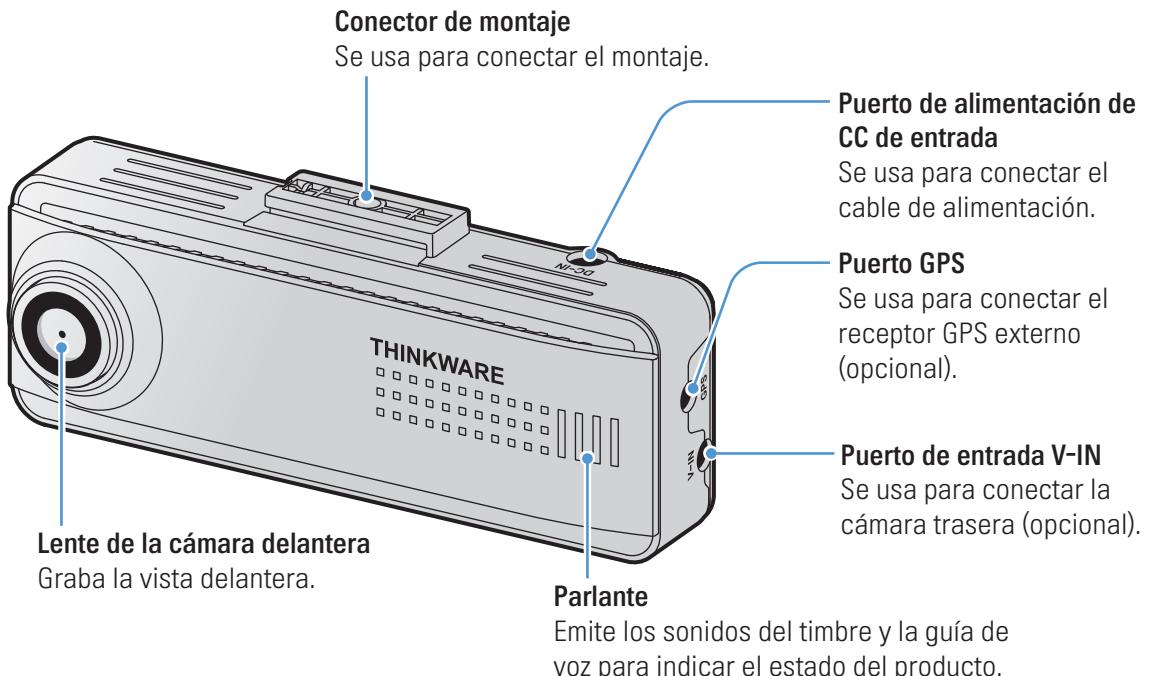
Cámara trasera



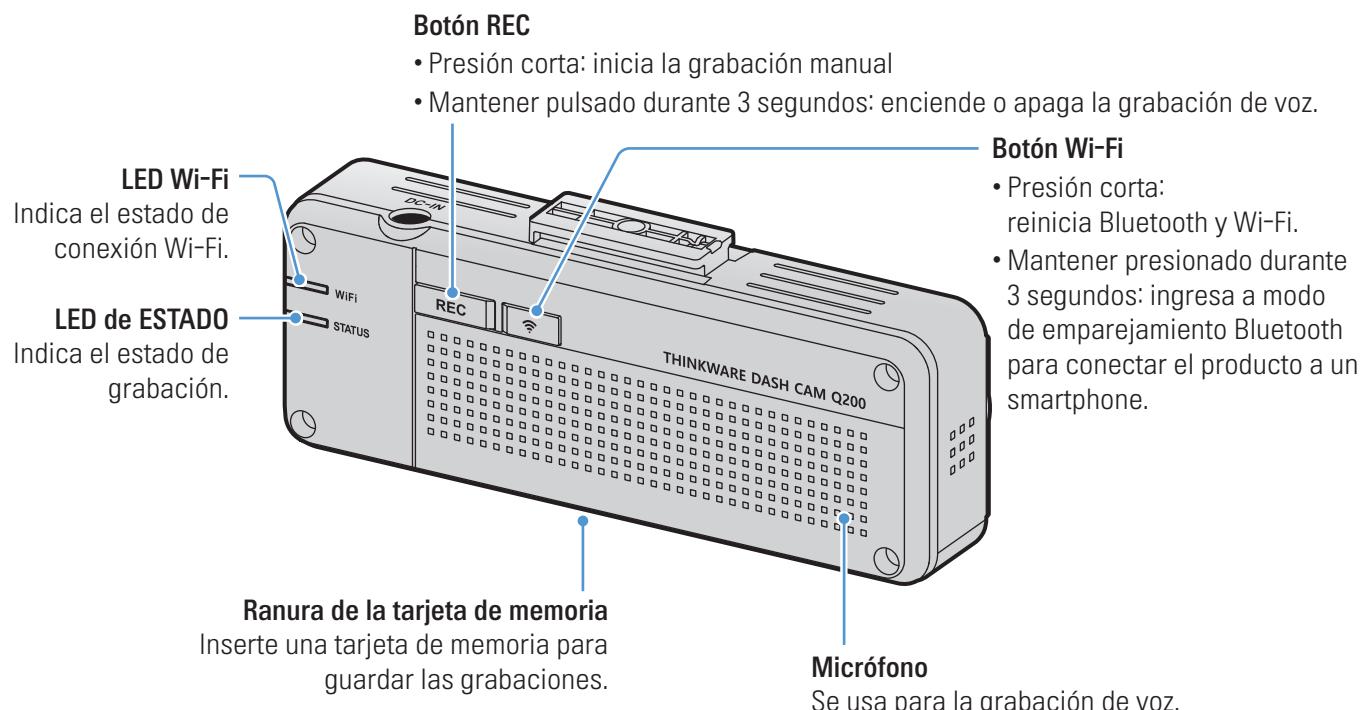
- La recepción del GPS puede verse afectada por interferencia del parabrisas del vehículo, particularmente los que tienen un revestimiento protector anti-UV o un desempañador incorporado. Se sugiere utilizar un receptor GPS externo cuando la señal del GPS sea débil o cuando no pueda recibir una señal del GPS.
- Para conectar el receptor del GPS externo con la cámara frontal, retire la cubierta del puerto del GPS de la cámara delantera con cuidado o utilice un destornillador de cabeza plana pequeño o intente abrirla con una palanca para acceder al puerto.

## 1.2 Nombres de las partes

### 1.2.1 Cámara delantera (unidad principal), vista delantera



### 1.2.2 Cámara delantera (unidad principal), vista posterior



En entornos de temperaturas elevadas, es posible que las conexiones Bluetooth y Wi-Fi no estén disponibles para proteger la cámara de tablero. Si la conexión falla, intente volver a conectarse en condiciones de temperatura normales.



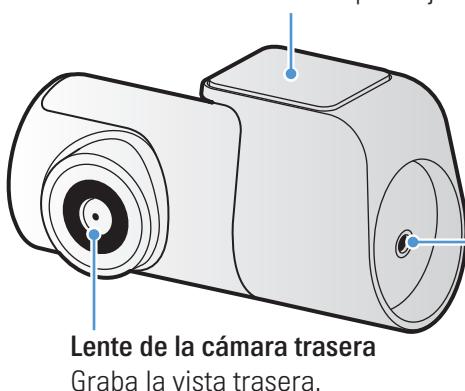
- Para formatear la tarjeta de memoria, mantenga pulsadas las teclas **REC** y **Wi-Fi** al mismo tiempo durante 3 segundos.
- Para restablecer los ajustes de fábrica del producto, mantenga pulsadas las teclas **REC** y **Wi-Fi** al mismo tiempo durante 7 segundos.
- Consulte la tabla a continuación para comprobar el estado del producto usando el indicador LED.

Categoría	LED ESTADO	Descripción de la operación
Error	APAGADO	Lectura de tarjeta SD.
	(parpadea rápidamente)	No se puede leer la tarjeta SD.
	(luz encendida)	Se bloqueó mientras iniciaba.
Conexión	APAGADO	Bluetooth/Wi-Fi APAGADO
	(parpadea rápidamente)	Bluetooth se está emparejando.
	(luz encendida)	Bluetooth/Wi-Fi conectado.
	(luz encendida)	Bluetooth/Wi-Fi se está restableciendo.
	>  (parpadea rápidamente)	Al pulsar la tecla Wi-Fi con Bluetooth/Wi-Fi APAGADO en un entorno de temperatura elevada
Actualización de firmware	>  (parpadea lentamente)	El firmware se está actualizando.

### 1.2.3 Cámara trasera (opcional)

#### Montaje adhesivo

Se usa para fijar la cámara trasera en el vehículo.

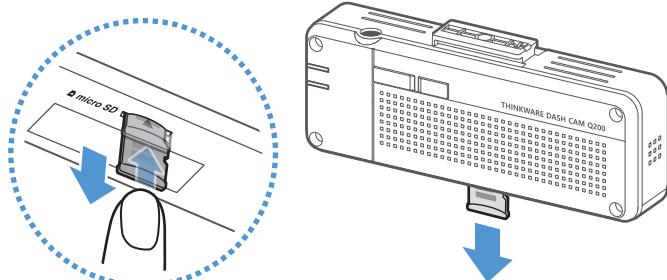


#### Puerto de conexión

Se usa para conectar la cámara trasera a la cámara delantera usando un cable de la cámara trasera.

## 1.3 Retirar e insertar la tarjeta de memoria

Siga las instrucciones para retirar la tarjeta de memoria del producto o para insertarla en el mismo.



Antes de retirar la tarjeta de memoria, asegúrese de que el producto apagado. Presione suavemente el botón de la tarjeta de memoria con la uña para soltarla y, a continuación, retírela del producto.

Primero confirme que la tarjeta de memoria esté orientada en la dirección correcta de acuerdo con la marca antes de insertarla en la ranura. Luego inserte la tarjeta en la ranura en la dirección correcta y presione hasta escuchar un clic.



- Asegúrese de que el producto esté apagado antes de quitar la tarjeta de memoria. Los archivos de video grabados pueden dañarse o perderse si retira la tarjeta de memoria mientras el producto está encendido.
- Asegúrese de que la tarjeta de memoria esté en la dirección correcta antes de insertarla en el producto. La ranura de la tarjeta de memoria o la tarjeta de memoria pueden dañarse si se inserta en forma incorrecta.
- Utilice solamente tarjetas de memoria auténticas de THINKWARE. THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de las tarjetas de memoria de terceros.



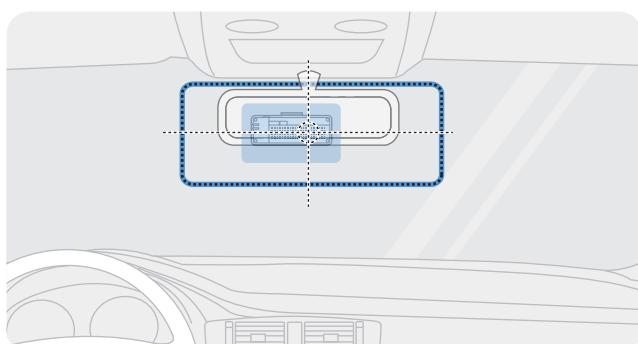
Para evitar la pérdida de los archivos de video grabados, realice una copia de respaldo periódica de los archivos de video en un dispositivo de almacenamiento separado.

## 2. Instalación del producto

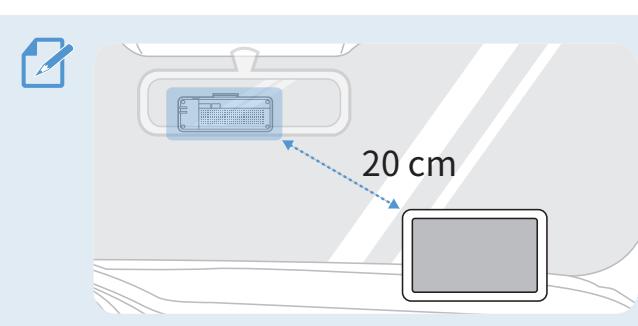
### 2.1 Instalar la cámara delantera (unidad principal)

Siga las instrucciones para instalar el producto en forma apropiada.

#### 2.1.1 Seleccionar una ubicación para la instalación



Seleccione una ubicación de instalación que pueda grabar la vista completa delante de su vehículo sin obstruir la visión del conductor. Asegúrese de que el lente de la cámara delantera esté ubicado en el centro del parabrisas.

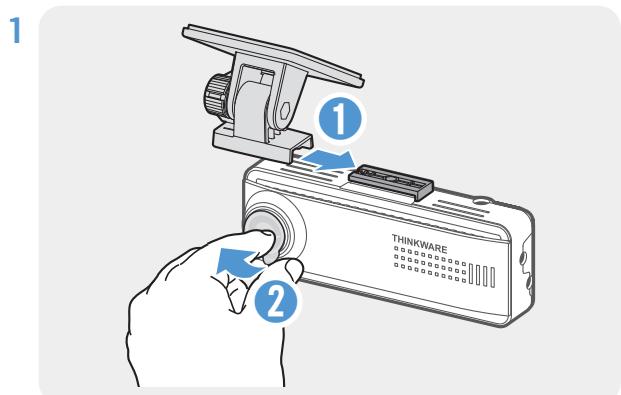


Si hay un dispositivo de navegación GPS instalado en el tablero, es posible que se afecte la recepción del GPS según la ubicación de instalación de la cámara del tablero.

Ajuste la ubicación de instalación del dispositivo de navegación GPS para garantizar que los dos dispositivos estén separados al menos 20 centímetros (aproximadamente, 8 pulgadas).

#### 2.1.2 Asegurar el producto

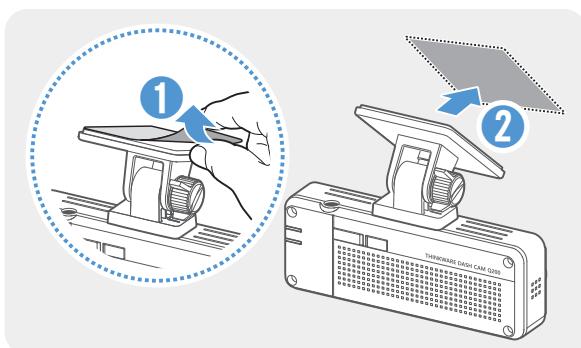
Siga las instrucciones para asegurar el producto en la ubicación de instalación.



Aliñe el montaje al riel para montaje sobre el producto y, a continuación, deslícelo hasta que escuche un clic (1). A continuación, retire con cuidado la película protectora (2).

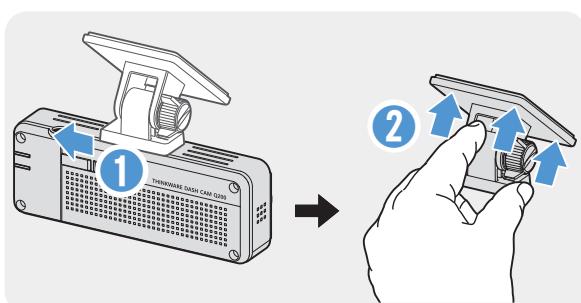
- Tras determinar la ubicación de instalación, límpie la ubicación en el parabrisas con un paño seco.

3



Retire la película protectora del montaje adhesivo y, a continuación, presione el montaje en la ubicación de instalación.

4



Retire el producto del montaje y empuje el montaje contra el parabrisas para sujetarlo firmemente.

5



Aliñe el producto con el montaje y, a continuación, deslícelo en la posición de bloqueo hasta escuchar un clic.



- El producto puede caerse y dañarse durante el uso del vehículo si no está firmemente sujetado en el montaje.
- Si necesita quitar el montaje del parabrisas para modificar la ubicación de instalación, tenga cuidado de no dañar el revestimiento de la película del parabrisas.

6



Configure el ángulo vertical de la cámara en forma apropiada y ajuste el tornillo de montaje firmemente.

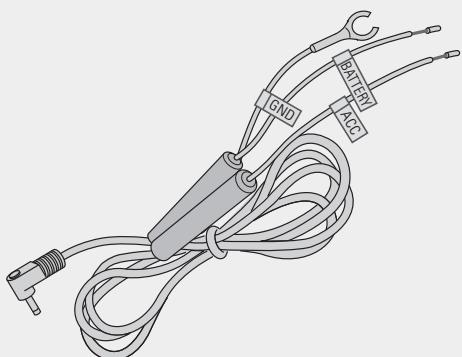


- Para confirmar el ángulo de la cámara, grabe un video luego de realizar la instalación y compruebe el video usando el visor móvil o el visor para PC. Si fuera necesario, ajuste nuevamente el ángulo de la cámara. Para obtener más información sobre el visor móvil o el visor para PC, consulte “4. Uso del visor móvil” en la página 22 o “5. Uso del visor para PC” en la página 23.

### 2.1.3 Conectar el cable de alimentación

Cuando se apaguen el motor y los accesorios eléctricos, conecte el cable de alimentación continua o el cable de alimentación del encendedor (opcional) al producto.

#### Conectar el cable de alimentación continua

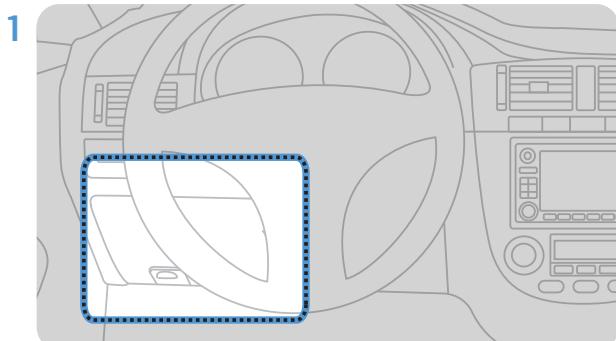


Si conecta el producto con el vehículo con el cable de alimentación continua, la cámara continúa en funcionamiento incluso cuando el vehículo no está funcionando (modo de aparcamiento). En modo de aparcamiento, la cámara detecta el impacto en el vehículo y los movimientos cercanos y graba un video.

Para obtener más información sobre el modo de aparcamiento, consulte “3.5 Usar el modo de aparcamiento” en la página 19.

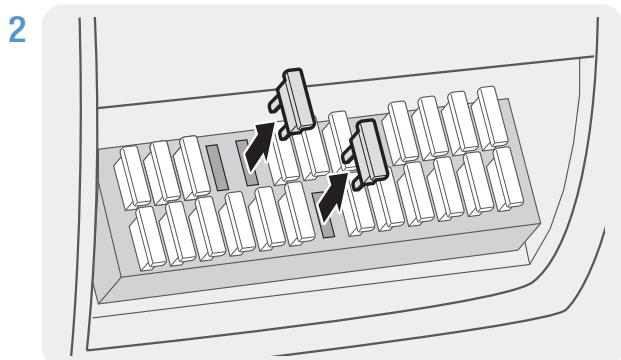


- El cable de alimentación continua debe ser instalado en el vehículo en forma profesional por un mecánico capacitado. Comuníquese con un centro de servicio autorizado para conectar el cable de alimentación continua con el vehículo. Es posible que el producto se dañe o se produzca un incendio eléctrico o electrocución si no se instala en forma apropiada.
- Utilice solo el cable de alimentación continua THINKWARE auténtico. El uso de un cable de otro fabricante puede dañar el producto o causar electrocución debido a la diferencia de voltaje.
- Preste especial atención al cableado al realizar la conexión del cable de alimentación continua. El producto o el vehículo pueden dañarse si los cables se conectan en forma incorrecta.



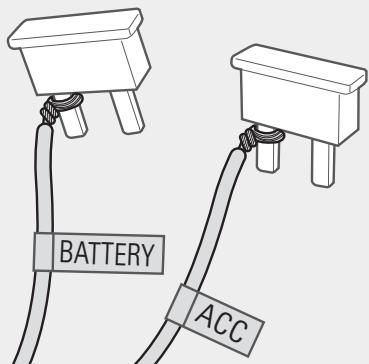
Localice la caja de fusibles del vehículo. Usualmente, la caja de fusibles está debajo del asiento del conductor.

La ubicación de la caja de fusibles puede variar según la marca y el modelo del vehículo. Para obtener más información, consulte el manual del propietario de su vehículo.



Abra la caja de fusibles, localice el terminal de alimentación continua (que provee la alimentación cuando el vehículo no está en marcha) y el terminal ACC (que provee la alimentación cuando el encendido está en “ACC ON”) usando un comprobador eléctrico, y retire los fusibles de los terminales.

3



Conecte el cable BATERÍA a un tramo del fusible del terminal de alimentación continua y conecte el cable ACC a un tramo del fusible del terminal normal (ACC).

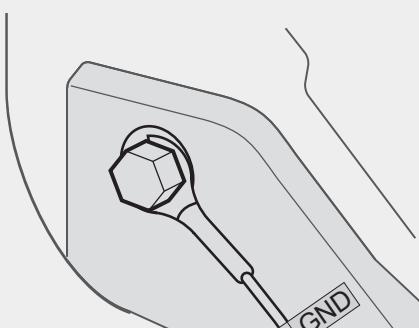
4 Revise los puntos de contacto de entrada y salida del panel de fusibles usando un comprobador eléctrico.

5 Vuelva a colocar los fusibles en sus ubicaciones en el panel de fusibles conectando cada tramo del fusible con el cable en el punto de contacto de salida y teniendo cuidado de no cambiar la posición del fusible.



Cuando instale los fusibles en el panel de fusibles, se deben conectar los tramos de fusibles para el cable BATERÍA y el cable ACC a los terminales de salida, respectivamente. Si el tramo del fusible con el cable se conecta con un terminal de entrada, es posible que el producto o el vehículo se dañen o se produzca un incendio eléctrico.

6

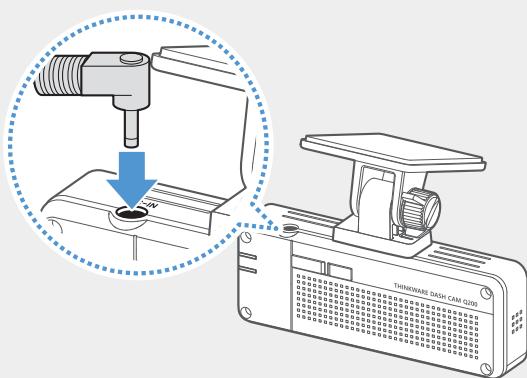


Conecte el cable de descarga a tierra (el cable GND) a un perno que está colocado en la parte metálica del chasis del vehículo.



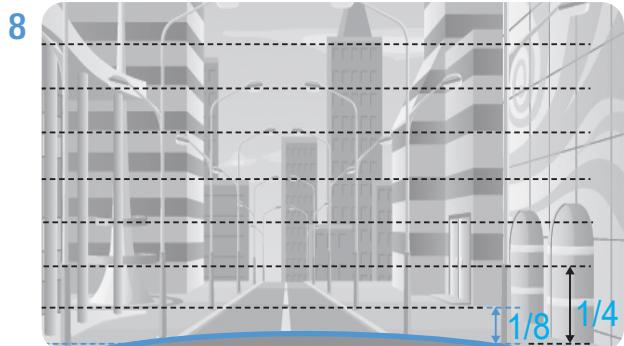
Normalmente, el perno metálico al cual puede conectar el cable de descarga a tierra (el cable GND) se coloca cerca de la caja de fusibles o en el interior de la puerta del asiento del conductor.

7



Conecte el cable de alimentación continua al conector de encendido de CC de entrada y ponga en marcha el motor para asegurarse de que el producto funcione normalmente.

Luego de que el producto se encienda, se encenderán el indicador LED y la guía de voz.



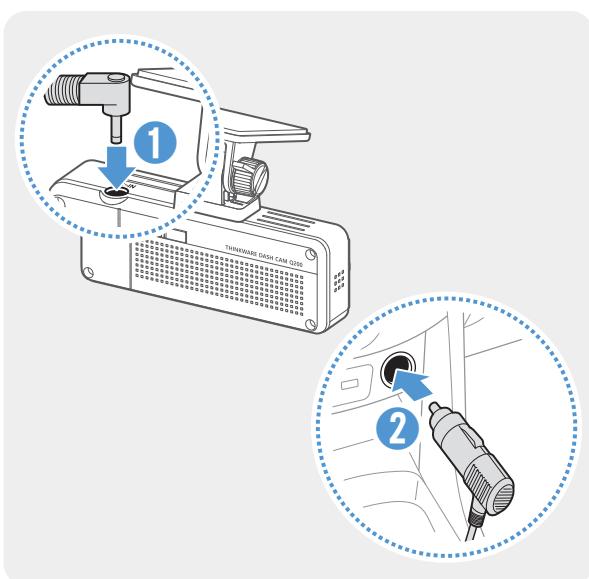
8 Conecte el producto a **THINKWARE DASH CAM LINK** en su smartphone y ajuste el ángulo de la cámara para que el capó del vehículo cubra de 1/4 a 1/8 de la pantalla mientras visualiza la pantalla de vista en directo, como se muestra en la imagen de la izquierda.

Para obtener más información acerca de la conexión y el uso de las aplicaciones móviles THINKWARE, consulte “4. Uso del visor móvil” en la página 22.

### Conecte el cargador para automóvil (opcional)



El cable de programación debe ser instalado en el vehículo en forma profesional por un mecánico capacitado.



Conecte el cargador para automóvil en el puerto de alimentación de CC de entrada del producto e inserte el encendedor en el tomacorriente del vehículo.



La ubicación y las especificaciones del tomacorriente puede diferir según el modelo y la marca del vehículo.

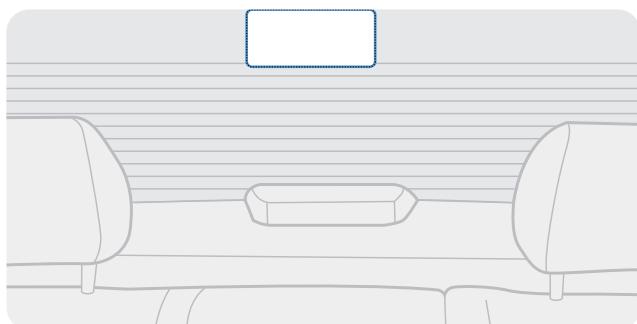


- Utilice el cargador para automóvil THINKWARE auténtico (opcional). El uso de cables de alimentación de terceros puede dañar el producto y provocar incendios o la electrocución a causa de la diferencia de tensión.
- No corte ni modifique el cable de alimentación por sí mismo. Esto puede dañar el producto o el vehículo.
- Para que la conducción sea segura, disponga los cables de manera tal que la visión del conductor no quede obstruida ni que interfieran con la conducción. Para obtener más información sobre la disposición de los cables, visite [www.thinkware.com](http://www.thinkware.com).

## 2.2 Instalar la cámara trasera (opcional)

Consulte las siguientes instrucciones para instalar la cámara trasera en forma apropiada.

### 2.2.1 Seleccionar una ubicación para la instalación



Seleccione una ubicación sobre el parabrisas trasero donde no haya cables de la red del desempeñador y la cámara pueda grabar la vista trasera completa.



- En el caso de los vehículos que tienen un parasol colocado en el parabrisas trasero, seleccione una ubicación donde el uso del parasol no interfiera con la operación de la cámara.
- La parte adhesiva de la cámara trasera no debe tocar la red del desempeñador.

### 2.2.2 Asegurar la cámara trasera

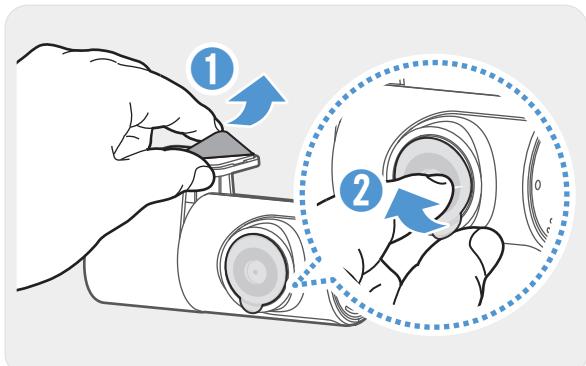
Consulte las siguientes instrucciones para asegurar el producto en el lugar de la instalación.

- 1 Tras determinar la ubicación de instalación, limpie la superficie de instalación del parabrisas con un paño seco.

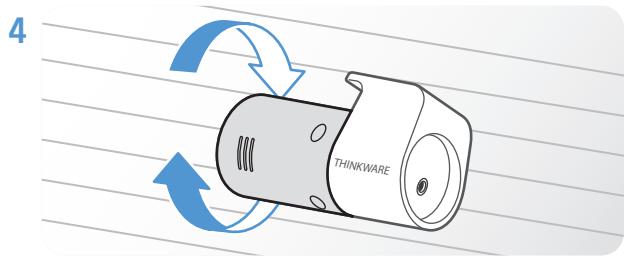
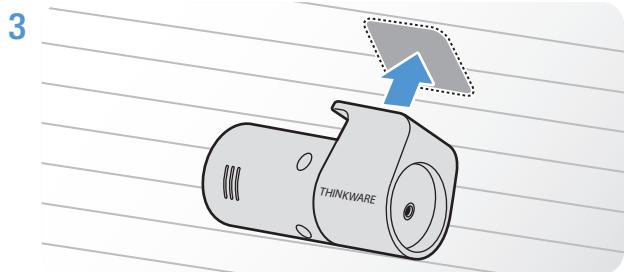


Revise el lugar de la instalación antes de asegurar la cámara trasera al parabrisas trasero. Tras asegurar la cámara trasera en el parabrisas, será difícil quitarla o cambiar el lugar de la instalación gracias a la potencia del adhesivo.

2

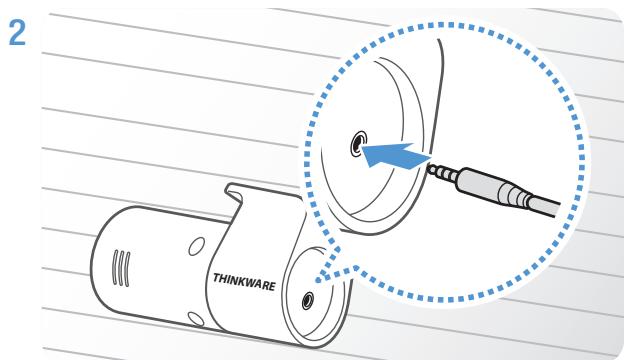
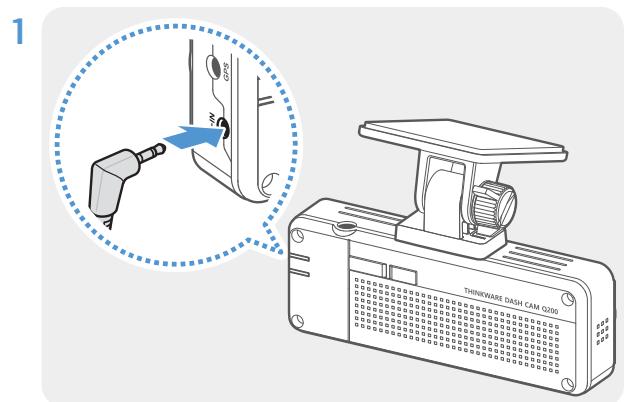


Retire la película protectora del montaje adhesivo y del lente de la cámara.



### 2.2.3 Conectar el cable de la cámara trasera

Apague el producto y conecte el cable de la cámara trasera a la cámara delantera (unidad principal).



- 3 Encienda el ACC o ponga en marcha el motor para comprobar si el producto recibe energía. Luego de que el producto se encienda, se encenderán el LED de estado y la guía de voz.



El producto se enciende cuando se activa el modo ACC o cuando se pone en marcha el motor.

Coloque el producto con el logotipo THINKWARE mirando hacia adentro y presione la cinta adhesiva firmemente para asegurar la cámara.



Si el producto se coloca al revés, la vista trasera se grabará al revés.

Ajuste el ángulo vertical de la cámara.

Conecte un extremo del cable de la cámara trasera al puerto V-IN de la cámara delantera.

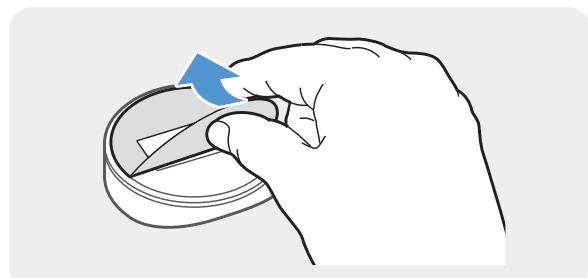


Para que la conducción sea segura, disponga los cables de manera tal que la visión del conductor no quede obstruida ni que interfieran con la conducción.

## 2.3 Instalar el receptor GPS externo (opcional)

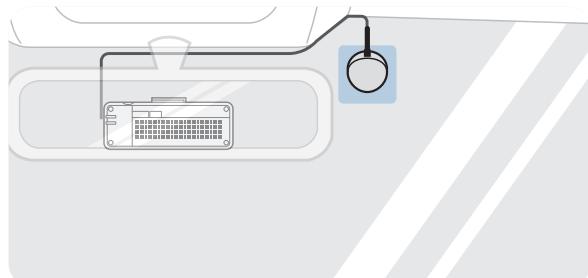
Para activar la función de cámara de seguridad o grabar la información de conducción (la velocidad y ubicación), siga las instrucciones e instale el receptor GPS externo en la parte superior del parabrisas delantero. Instale el receptor GPS externo cerca del producto teniendo en cuenta la longitud del cable del receptor.

1



Retire la película de la parte posterior del receptor GPS externo.

2

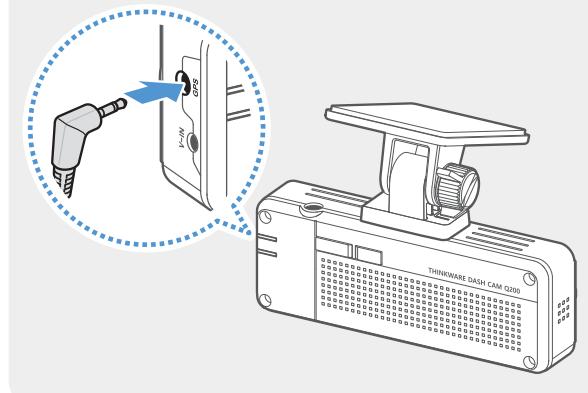


Coloque la superficie adhesiva del receptor GPS externo en la parte superior del parabrisas delantero y presione la parte adhesiva firmemente para asegurarlo.



Antes de la instalación, asegúrese de que la longitud del cable del receptor GPS externo sea suficiente y compruebe la trayectoria del trazado del cable.

3



Conecte el receptor GPS externo al puerto GPS del producto.



Compruebe la ubicación del puerto GPS nuevamente antes de conectar el receptor. Si conecta el receptor GPS externo al puerto de alimentación de CC de entrada, es posible que los pinos del puerto se dañen.

4 Encienda el ACC o ponga en marcha el motor para comprobar que el producto recibe energía. Luego de que el producto se encienda, se encenderán el LED de estado y la guía de voz.



El producto se enciende cuando se activa el modo ACC o cuando se pone en marcha el motor.

# 3. Usar las funciones de grabación

## 3.1 Encender o apagar el producto

El producto se enciende automáticamente y la grabación continua comienza cuando enciende el ACC o pone en marcha el motor.



Espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo. La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado).

## 3.2 Conocer las ubicaciones de almacenamiento del archivo

Los videos se almacenan en las siguientes carpetas según su modo de grabación.

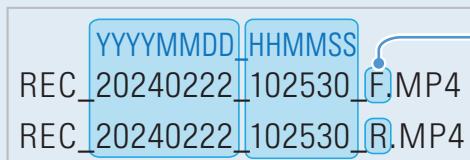
En el visor móvil	Continuo	Continuo de incidentes	Grabación manual	Detección de movimiento	Incidentes de aparcamiento
En la tarjeta de memoria	cont_rec	evt_rec	manual_rec	motion_timelapse_rec	parking_rec



Reproduzca videos en computadora Windows o Mac o utilizando la aplicación móvil Thinkware. Si reproduce videos insertando la tarjeta de memoria en dispositivos tales como un smartphone o una PC tablet, es posible que pierda los archivos de video.



Un nombre de archivo está compuesto por la fecha y la hora de inicio de la grabación y por la opción de grabación.



### Condiciones de grabación

- F: Cámara delantera
- R: Cámara trasera  
(cuando se coloca la cámara trasera opcional)

## 3.3 Uso de las funciones de grabación continua

Conecte el cable en el puerto de alimentación de CC de entrada del producto y, a continuación, encienda los accesorios eléctricos del vehículo o ponga en marcha el motor. Se encienden el LED de estado y la guía de voz y comienza la grabación continua.

Durante la grabación continua, el producto opera de la siguiente manera.

Modo	Descripción de la operación	LED de ESTADO
Grabación continua	Durante la conducción, los videos se graban en segmentos de 1 minuto y se almacenan en la carpeta “ <b>cont_rec</b> ”.	 (luz encendida)
Grabación continua de incidentes*	Cuando se detecta un impacto en el vehículo, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes de la detección hasta 10 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta “ <b>evt_rec</b> ”.	 (parpadea rápidamente)

\* Cuando se detecta un impacto en el vehículo durante la grabación continua, la grabación continua del incidente inicia con el sonido de un timbre.



- Espere hasta que el producto se inicie por completo luego de encenderlo y, a continuación, comience a operar el vehículo. La grabación de video no comienza hasta que el producto está completamente encendido (iniciado).
- Cuando se inicia la grabación continua de incidentes, el timbre emite un sonido como notificación.
- Para habilitar la grabación, inserte una tarjeta de memoria en el producto.

## 3.4 Grabación manual

Puede grabar una escena que desea capturar mientras conduce y almacenarla como un archivo separado.

Para iniciar la grabación manual, presione el botón **REC**. A continuación, se iniciará la grabación manual con la guía de voz. Durante la grabación manual, el producto opera de la siguiente manera.

Modo	Descripción de la operación	LED de ESTADO
Grabación manual	Cuando presiona el botón <b>REC</b> , se graba un video durante 1 minuto, desde 10 segundos antes hasta 50 segundos después de presionar el botón, y se almacena en la carpeta “ <b>manual_rec</b> ”.	 (parpadea rápidamente)

## 3.5 Usar el modo de aparcamiento

Cuando conecta el producto al vehículo usando el cable de programación, el modo operativo cambia al modo de aparcamiento con guía de voz luego de que se apagan el motor o los accesorios eléctricos.



- El modo de aparcamiento solo opera cuando se conecta el cable de programación. El cable de programación debe ser instalado en el vehículo en forma profesional por un mecánico capacitado.
- Para usar todos los modos de grabación, inserte una tarjeta de memoria en el producto.
- Según el estado de carga de la batería del vehículo, la duración del modo de aparcamiento puede diferir. Si desea utilizar el modo de aparcamiento durante un período prolongado, revise el nivel de la batería para evitar que se agote.

Si no desea usar el modo de aparcamiento o si desea modificar los ajustes del modo, desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de grabación**.

Consulte la siguiente tabla para configurar las opciones del **Modo de aparcamiento**.

Opción		Descripción de la operación	LED de ESTADO
Detección de movimiento	No se ha detectado movimiento ni impacto	Monitorea el movimiento en el área o los impactos que recibe el vehículo. El video se graba solo cuando se detecta movimiento o un impacto.	 (parpadea lentamente)
	Movimiento detectado	Cuando se detectan objetos en movimiento cuando el vehículo está aparcando, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes de la detección hasta 10 segundos después de la detección y se almacena en la carpeta “ <b>motion_rec</b> ”.	 (parpadea rápidamente)
	Impacto detectado	Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcando, se graba un video durante 20 segundos, desde 10 segundos antes de la detección hasta 10 segundos después de la detección, y se almacena en la carpeta “ <b>parking_rec</b> ”.	 (parpadea rápidamente)
Lapso de tiempo	No se ha detectado impacto	Los videos se graban a una velocidad de 2 fps durante 10 minutos, se comprimen en un archivo de 2 minutos de duración y se almacenan en la carpeta “ <b>motion_timelapse_rec</b> ”. Debido a que el archivo de video que se graba con esta opción es corto, puede grabar un video largo.	 (luz encendida)
	Impacto detectado	Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcando, se graba un video durante 100 segundos a una velocidad de 2 fps (desde 50 segundos antes de la detección hasta 50 segundos después de la detección) y se almacena en la carpeta “ <b>parking_rec</b> ” luego de comprimirse en un archivo de 20 segundos de duración. (El timbre emitirá un sonido.)	 (parpadea rápidamente)
Ahorro energía	No se ha detectado impacto	Monitorea los impactos que sufre el vehículo. El video se graba solo cuando se detecta un impacto.	Apagado
	Impacto detectado	Cuando se detecta un impacto cuando el vehículo está aparcando, se graba un video durante 20 segundos, desde 1 segundo dentro de producirse la detección y se almacena en la carpeta “ <b>parking_rec</b> ”.	 (parpadea rápidamente)
Deshabilitada	El producto se apaga cuando se apagan el motor y los accesorios eléctricos.		Apagado



Si se modifican los ajustes del modo de aparcamiento, se eliminan los videos grabados con los ajustes anteriores. Para evitar la pérdida de información, realice una copia de respaldo de todos los videos grabados en el modo de aparcamiento antes de cambiar los ajustes del modo de aparcamiento.

## 3.6 Utilizar la Supervisión nocturna

Con la función de Supervisión nocturna, puede grabar videos mucho más brillantes que los videos que se graban sin esta función. Esta función se habilita gracias al procesamiento de señal de imagen (ISP) para mejorar el brillo de los videos grabados. Esta función está disponible en los modos de grabación y aparcamiento, y solo está disponible en la cámara frontal.



⟨Cuando está desactivada la Supervisión nocturna⟩



⟨Cuando está activada la Supervisión nocturna⟩

- 1 Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la cámara de tablero > Ajustes de la cámara**.
- 2 En **Supervisión nocturna**, seleccione el modo de grabación para usar la función Supervisión nocturna. Se aplica automáticamente el nuevo ajuste.

## 3.7 Usar las funciones de seguridad en carretera (opcional)

Las funciones de seguridad en carretera incluyen un sistema de cámaras de seguridad, un sistema de advertencia de cambio de carril (LDWS), un sistema de advertencia: choque adelante (FCWS), un sistema de advertencia de choque adelante, baja velocidad (FCWS a baja velocidad) y una advertencia de movimiento de vehículo delantero (FVDW).

Para usar las funciones de seguridad en carretera, debe instalar un receptor GPS externo (que proporciona información sobre la ubicación y la velocidad del vehículo). Para obtener más información, consulte “2.3 Instalar el receptor GPS externo (opcional)” en la página 17.

Función de seguridad	Descripción
LDWS (Advertencia de cambio de carril)	Detecta el cambio de carril a través del video en tiempo real y advierte al conductor.
FCWS (Sistema de frenado de emergencia)	Detecta amenazas de choque adelante a través del video en tiempo real y advierte al conductor cuando el vehículo se desplaza a 40 km/h o más.
FCWS a baja velocidad	Detecta amenazas de choque adelante a través de video en tiempo real y advierte al conductor cuando el vehículo se desplaza entre 10 y 40 km/h.
FVDW (Advertencia de movimiento del vehículo delantero)	Detecta la partida de otro vehículo que anteriormente estaba inmóvil delante del vehículo y notifica al conductor pasados los cuatro segundos (pitido).



Las funciones de seguridad en carretera se realizan en forma diferente según la velocidad configurada y la sensibilidad de las funciones.

## 4. Uso del visor móvil

Es posible visualizar y administrar los videos grabados y configurar distintas funciones del producto en su smartphone.



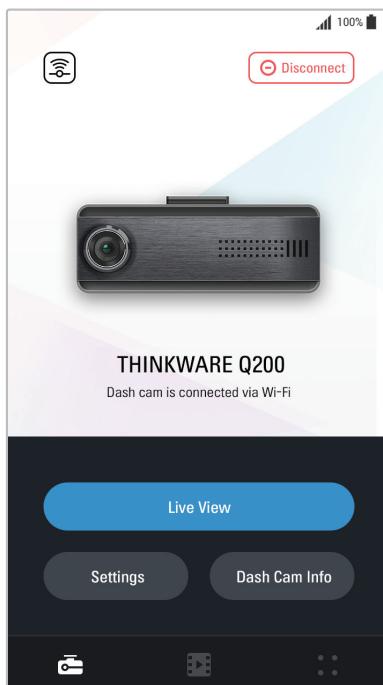
- Se requiere uno de estos entornos para utilizar la aplicación **THINKWARE DASH CAM LINK**:
- Android 7.0 (Nougat) o versión posterior
  - iOS 13 o versión posterior

### 4.1 Conectar el producto a un smartphone

- 1 En su smartphone abra Google Play Store o la tienda de aplicaciones de Apple y descargue e instale **THINKWARE DASH CAM LINK**.
- 2 Ejecute **THINKWARE DASH CAM LINK**.
- 3 Pulse **Requiere conexión con la dashcam**, en la parte inferior de la pantalla y siga las instrucciones en la pantalla para conectar el producto a un smartphone.

### 4.2 Ver el diseño de la pantalla del visor móvil

El siguiente es el diseño de pantalla del visor móvil.



# 5. Uso del visor para PC

Es posible visualizar y administrar los videos grabados y configurar distintas funciones del producto en su PC.

## 5.1 Requisitos del sistema

Estos son los requisitos del sistema para ejecutar el visor para PC.

- Procesador: Intel Core i5 o superior
- Memoria: 4 GB o más
- Sistema operativo: Windows 7 o posterior (se sugiere de 64-bit), sistema operativo Mac X 10.10 o posterior
- Otros: DirectX 9.0 o posterior / Microsoft Explorer versión 7.0 o posterior



El visor para PC no opera en forma apropiada en los sistemas de PC que ejecutan un sistema operativo distinto al que se menciona en los requisitos del sistema.

## 5.2 Conocer el visor para PC

### 5.2.1 Descarga del visor para PC

Puede descargar la última versión del software del visor para PC del sitio web THINKWARE.

- 1 En su PC, abra un explorador de Internet y vaya a <https://www.thinkware.com/Support/Download>.
- 2 Seleccione un nombre del modelo.
- 3 Haga clic en **Select OS** para seleccionar su sistema operativo, luego haga clic en **DOWNLOAD**.



- Se puede descargar el nuevo visor para PC para Mac desde Apple App Store sin visitar el sitio web de THINKWARE. Busque “Thinkware Dashcam Viewer” en Apple App Store.
- Si usa Mac OS X 10.13 o anterior, solo puede descargar el visor para PC del sitio web.

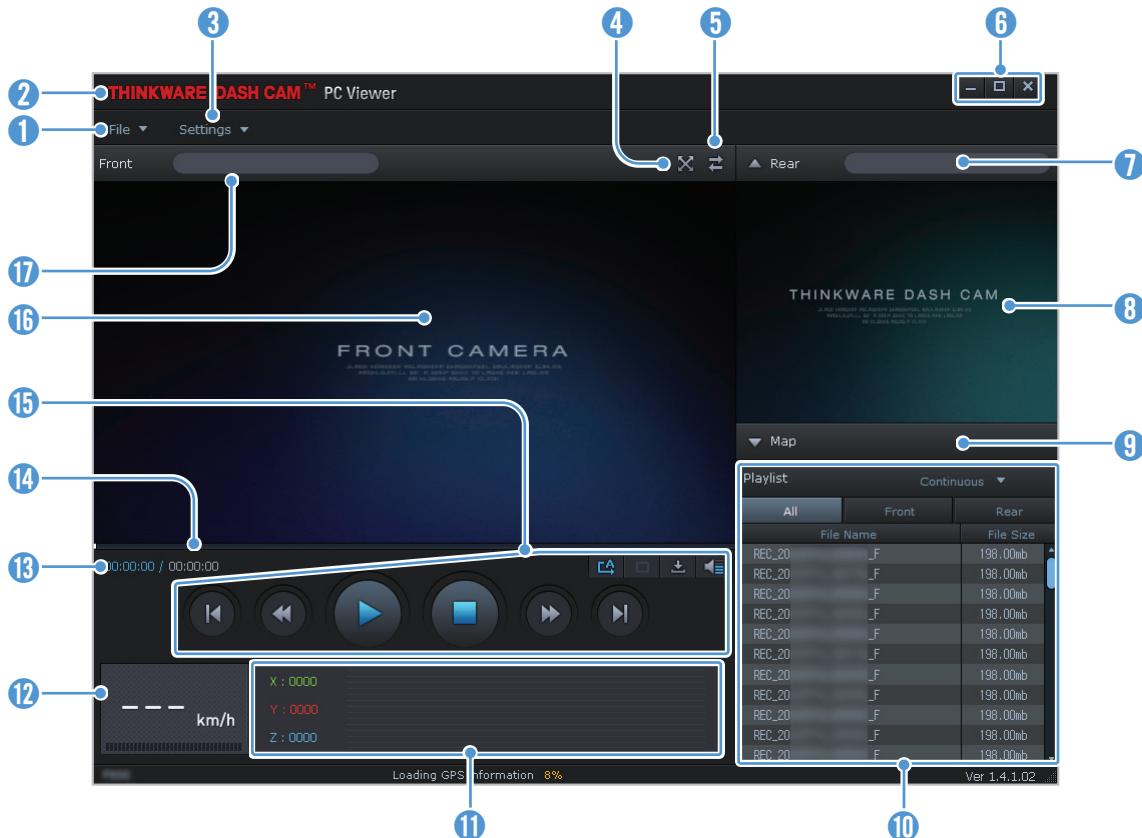
### 5.2.2 Instalar el visor para PC

El archivo de instalación del visor para PC (setup.exe) se almacena en la carpeta de raíz de la tarjeta de memoria que se provee con el producto. Siga las instrucciones para instalar el visor para PC en su PC.

- 1 Inserte la tarjeta de memoria en un lector de tarjeta de memorias conectado a su PC.
- 2 Mueva el archivo de instalación al escritorio, ejecútelo y finalice la instalación siguiendo las instrucciones dadas por el asistente de instalación.  
Al finalizar la instalación, habrá un ícono de acceso directo al visor Thinkware Dashcam Viewer.

### 5.2.3 Diseño de la pantalla del visor para PC

Se provee información breve del diseño de la pantalla del visor para PC.



Número	Descripción
1	Abra un archivo o guarde un video con un nombre diferente.
2	Visite el sitio web de THINKWARE.
3	Visualice o configure los ajustes de la cámara de tablero y configure el idioma para el visor para PC.
4	Muestre el video actual en pantalla completa. Pulse el botón Volver (☒) para volver a la pantalla anterior.
5	Cambie entre los videos delantero y trasero.
6	Minimice, expanda o cierre el software.
7	Muestra el nombre del archivo de video de la cámara trasera.
8	Muestra el video grabado de la cámara trasera.
9	Muestra la pantalla del mapa.
10	Muestra la lista de reproducción.
11	Indica el valor del sensor G en el momento de la grabación.
12	Indica la velocidad de conducción del vehículo en el momento de la grabación.
13	Muestra el tiempo de funcionamiento actual y total del video actual.
14	Muestra el progreso de la reproducción del video.
15	Reproduzca o controle un video.
16	Muestra el video grabado de la cámara delantera.
17	Muestra el nombre del archivo de video de la cámara delantera.

## 5.2.4 Reproducir videos grabados en el visor para PC

Siga las instrucciones para reproducir los videos grabados.

- 1 Apague el producto y retire la tarjeta de memoria.
- 2 Inserte la tarjeta de memoria en un lector de tarjeta de memorias conectado a su PC.
- 3 Haga doble clic en el acceso directo del visor para PC ( ) para abrir el programa. Los archivos de video de la tarjeta de memoria se agregarán automáticamente en la lista de reproducción en la esquina inferior derecha de la pantalla del visor para PC. El diseño de la sección de la lista de reproducción es el siguiente.

All	Front	Rear
File Name	File Size	
REC_20	_F	198.00mb

- 4 Haga doble clic en un archivo de video tras seleccionar una carpeta de video o bien haga clic en el botón Reproducir (►) tras seleccionar un archivo de video. Se reproducirá el archivo de video seleccionado.

 Si los archivos de video de la tarjeta de memoria no se agregan automáticamente en la lista de reproducción cuando abra el visor para PC, haga clic en **Archivo▼ > Abrir**, seleccione el dispositivo de almacenamiento extraíble para la tarjeta de memoria y haga clic en **Confirmar**.

# 6. Ajustes

Puede configurar las funciones del producto según sus necesidades y preferencias usando el visor móvil o el visor para PC. Los siguientes procedimientos se basan en el visor móvil.



El producto detiene la grabación mientras configura los ajustes en el visor móvil.



Puede usar funciones relacionadas con GPS (Cámaras de seguridad, información de que aparece en Speed Stamp), incluso sin un receptor GPS externo (opcional), a través de la función GPS de su smartphone.

## 6.1 Administrar la tarjeta de memoria

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de la tarjeta de memoria** para administrar los ajustes.

Opciones	Descripción
Partición de memoria	Seleccione entre <b>Prioridad a la continuidad/Prioridad a los incidentes/Prioridad al aparcamiento/Prioridad manual/Solo grabación de conducción</b> para el tipo de partición de la memoria.
Formateando tarjeta de memoria	En <b>Formateando tarjeta de memoria</b> , pulse <b>Formatear &gt; Aceptar</b> para formatear la tarjeta de memoria.
Sobrescribir videos	Seleccione los modos deseados para permitir sobrescribir videos.

## 6.2 Configurar la cámara

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de la cámara** para administrar los ajustes.

Opciones	Descripción
Configuración del canal	Seleccione entre <b>canal 1/canal 2</b> para configurar las cámaras de grabación.
Brillo-Delantera	Permite seleccionar entre <b>Oscura/Media/Luminosa</b> para el brillo de la cámara delantera.
Supervisión nocturna	Seleccione entre <b>Deshabilitado/Modo continuo/Modo de aparcamiento/Continuo+Aparcam.</b> para el modo de Supervisión nocturna.

## 6.3 Configurar las funciones de grabación

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de grabación** para administrar los ajustes de las funciones de grabación.

Opciones	Descripción
Sensibilidad de la grabación de incidentes en modo continuo	Seleccione entre <b>Deshabilitada/Más baja/Baja/Media/Alta</b> para la sensibilidad.
Ajustar la grabación de privacidad	Es posible configurar la función de grabación de privacidad para eliminar los archivos grabados al transcurrir una cantidad de tiempo definida para proteger la privacidad de otras personas. Seleccione entre <b>DESACTIVADO/1 min (máx. 2 min)/3 min (máx. 4 min)/solo G-Shock</b> para la configuración de grabación de privacidad. Si está ajustado en modo solo <b>G-Shock</b> , no se graba de manera consistente.
Grabadora de voz	Seleccione entre <b>Habilitada/Deshabilitada</b> para la grabación de voz.
Modo de aparcamiento	Seleccione entre <b>Deshabilitada/Detección de movimiento/Lapso de tiempo/Ahorro energía</b> para el modo de aparcamiento.
Tiempo de espera en modo de aparcamiento	Seleccione entre <b>30 seg./1 min./2 min./3 min./4 min./5 min.</b> para el tiempo de espera en modo de aparcamiento (tiempo para cambiar a modo de aparcamiento).
Grabación de aparcamiento inteligente	Seleccione entre <b>Protección térmica/Grabación prolongada.</b>
Sensibilidad a impactos en el modo de aparcamiento	Seleccione entre <b>Más baja/Baja/Media/Alta/Más alta</b> para la sensibilidad del modo de aparcamiento.
Sensibilidad de la detección de movimiento	Seleccione entre <b>Más baja/Baja/Media/Alta/Más alta</b> para la sensibilidad del modo de detección de movimiento.
Temporizador de apagado	Seleccione entre <b>Deshabilitada/3h/6h/12h/24h/48h/72h</b> para el tiempo de grabación.
Apagado por baja tensión	Seleccione entre <b>Habilitada/Deshabilitada</b> para el apagado por baja tensión.
Tipo de vehículo	Seleccione entre <b>Auto normal/Auto híbrido/Auto eléctrico</b> para el tipo de vehículo.
Tensión de corte de la batería	Seleccione entre <b>12 V (11,6 a 12,3)/24 V (23,2 a 24,6)</b> para la tensión de corte de la batería.
Tensión de corte durante el invierno	Seleccione los meses en los que aplicará la función de apagado por baja tensión.



- Para usar el modo de aparcamiento, debe instalar el cable de programación. Si el producto no recibe alimentación continua, dejará de grabar cuando se apague el motor del vehículo.
- La batería del vehículo no se carga mientras el vehículo está aparcado. Si graba en el modo de aparcamiento durante un período prolongado de tiempo, es posible que se agote la batería y que no pueda poner en marcha el vehículo.



- Para obtener más información sobre el modo de aparcamiento, consulte “3.5 Usar el modo de aparcamiento” en la página 19.
- La tensión de desconexión de la batería solo puede configurarse cuando el ajuste de **Protección de la batería** se configura en **Habilitada**.
- Si el valor de tensión de apagado es demasiado bajo, el producto puede agotar la batería por completo según las condiciones tales como tipo de vehículo o temperatura.

## 6.4 Configurar las funciones de seguridad en carretera

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración de seguridad en carretera** para administrar los ajustes de las funciones de seguridad en carretera.

Opciones	Descripción
Cámaras de seguridad	Seleccione entre <b>Habilitada/Deshabilitada</b> para las cámaras de seguridad.
Aviso de radar móvil	Seleccione entre <b>Habilitada/Deshabilitada</b> para el aviso de radar móvil.
Tipo de vehículo	Seleccione el tipo de vehículo entre <b>Berlina/SUV/Camión (autobús)</b> .
Inicializar ADAS	En <b>Iniciar ADAS</b> , pulse <b>Iniciar &gt; Aceptar</b> para iniciar.
LDWS (Advertencia de cambio de carril)	Seleccione entre <b>Deshabilitada/Baja/Media/Alta</b> para la sensibilidad de LDWS.
LDWS a velocidad	Seleccione entre <b>50 km/h / 60 km/h / 80 km/h / 100 km/h</b> para la velocidad de detección de LDWS.
FCWS (Sistema de frenado de emergencia)	Seleccione entre <b>Deshabilitada/Baja/Media/Alta</b> para la sensibilidad.
FCWS a baja velocidad	Seleccione entre <b>Deshabilitada/Baja/Media/Alta</b> para la sensibilidad.
FVDW (Advertencia de movimiento del vehículo delantero)	Seleccione entre <b>Habilitada/Deshabilitada</b> para la función FVDW.

## 6.5 Configurar los ajustes del sistema

Desde el visor móvil, pulse **Ajustes de la dashcam > Configuración del sistema** para administrar los ajustes del sistema del hardware.

Opciones	Descripción
Idioma	Seleccione el idioma deseado.
Volumen	Seleccione el nivel de volumen deseado para cada función ( <b>Cámaras de seguridad/ADAS/Sistema</b> ).
Zona horaria	Seleccione la fecha y hora.
Horario de verano	Seleccione entre <b>Habilitada/Deshabilitada</b> para el horario de verano.
Unidad de velocidad	Seleccione entre <b>km/h mph</b> para la unidad de velocidad.
Marca de velocidad	Seleccione entre <b>Habilitada/Deshabilitada</b> para la marca de velocidad.



Si selecciona **0** para el nivel del volumen, se desactivan las instrucciones de voz.

## 7. Actualización del firmware

Se provee una actualización de firmware para mejorar las funciones del producto, el funcionamiento o para incrementar la estabilidad. Para el funcionamiento óptimo del producto, asegúrese de mantener el firmware actualizado.

Siga las instrucciones para actualizar el firmware.

- 1 En su PC, abra un explorador de Internet y vaya a <http://www.thinkware.com/Support/Download>.
- 2 Seleccione el producto y descargue el archivo con la última actualización del firmware.
- 3 Descomprima el archivo descargado.
- 4 Desconecte la alimentación del producto y retire la tarjeta de memoria.
- 5 Abra la tarjeta de memoria en una PC y copie el archivo de actualización del firmware en la carpeta de raíz de la tarjeta de memoria.
- 6 Mientras el producto no recibe alimentación, inserte la tarjeta de memoria en la ranura para la tarjeta de memoria en el producto.
- 7 Conecte el cable de alimentación con el producto y, a continuación, enciéndalo (ACC ON) o ponga en marcha el motor para encender el producto. La actualización del firmware se inicia automáticamente y el sistema se reinicia una vez que finaliza la actualización del firmware.



No desconecte la alimentación ni retire la tarjeta de memoria del producto durante la actualización. Esto puede ocasionar daños graves al producto o a los datos almacenados en la tarjeta de memoria.



También puede actualizar el firmware desde el visor móvil y el visor para la PC.

## 8. Diagnóstico de problemas

La tabla a continuación enumera los problemas que los usuarios pueden encontrar al usar el producto y las medidas para resolverlos. Si el problema persiste tras tomar las medidas que se incluyen en la tabla, comuníquese con el centro de servicio al cliente.

Problemas	Solución
No es posible encender el producto	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que el cable de alimentación (el cable de programación o el cargador para automóvil opcional) esté conectado al vehículo y al producto en forma apropiada.</li><li>Revise el nivel de la batería del vehículo.</li></ul>
La guía de voz o el timbre no emiten sonido.	Compruebe si el volumen está al mínimo. Para obtener más información sobre cómo ajustar el volumen, consulte “6.5 Configurar los ajustes del sistema” en la página 28.
El video está borroso o casi no puede verse.	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de haber quitado la película protectora del lente de la cámara. El video puede verse borroso si la película protectora está aún colocada en el lente de la cámara.</li><li>Revise el lugar de la instalación de la cámara delantera o trasera, encienda el producto y, a continuación, ajuste el ángulo de visualización de la cámara.</li></ul>
No se puede reconocer la tarjeta de memoria.	<ul style="list-style-type: none"><li>Asegúrese de que la tarjeta de memoria se haya colocado en la dirección correcta. Antes de insertar la tarjeta de memoria, asegúrese de que los contactos de metal de la tarjeta de memoria estén mirando hacia el lente del producto.</li><li>Apague el producto, retire la tarjeta de memoria y, a continuación, revísela para asegurarse de que los contactos de la ranura para la tarjeta no estén dañados.</li><li>Asegúrese de que la tarjeta de memoria sea un producto auténtico distribuido por THINKWARE. THINKWARE no garantiza la compatibilidad ni la operación normal de las tarjetas de memoria de terceros.</li></ul>
El video grabado no puede reproducirse en una PC.	Los videos grabados se almacenan como archivos de video MP4. Asegúrese de que el reproductor de video instalado en su PC sea compatible para reproducir archivos de video MP4.
No es posible recibir la señal de GPS aunque esté instalado el receptor GPS externo.	Es posible que la señal GPS no se reciba en áreas que están fuera del servicio o si el producto está ubicado entre edificios altos. Además, es posible que la recepción de la señal del GPS no esté disponible durante tormentas o lluvia torrencial. Inténtelo nuevamente en un día despejado en un lugar que sepa que tiene buena recepción de GPS. Puede demorar hasta 5 minutos hasta establecer la recepción del GPS.

### Antes de comunicarse con un centro de servicio

Realice copia de seguridad de toda la información importante almacenada en la tarjeta de memoria. Los datos de la tarjeta de memoria pueden borrarse durante la reparación. Se considera que todo producto que se envía a reparación es un dispositivo al que se le ha realizado una copia de respaldo. El centro de servicio al cliente no realiza la copia de seguridad de su información. THINKWARE no se responsabiliza por ninguna pérdida, como la pérdida de información.

## 9. Especificaciones

Para ver las especificaciones del producto, consulte la siguiente tabla.

Elemento	Especificación	Observaciones
Nombre del modelo	Q200	Cámara trasera: BCFH-60 (opcional)
Dimensiones	Frontal: 98,5 x 34 x 22 mm	Cámara trasera: 25Ø x 61 x 32,8 mm
Memoria	tarjeta de memoria microSD	32 GB, 64 GB, 128 GB, 256 GB
Sensor de la cámara	4 megapíxeles	
Ángulo de visualización (lente)	Aproximadamente 124° (diagonal)	
Video	Frontal: QHD (8022560 x 1440 @ 30 fps) / H.264 / MP4	Opción: FHD (1920 x 1080 @30 fps) / H.264 / MP4
Audio	AAC	Micrófono incorporado
Modo de grabación	Grabación continua, grabación de incidentes, grabación manual, grabación en aparcamiento (modo de aparcamiento)	
Funciones	Supervisión nocturna (frontal únicamente), grabación de privacidad, formato libre 2.0, apagado por temperatura elevada, apagado por agotamiento de batería	
Sensor de aceleración	Sensor de aceleración de 3 ejes (3D, ±3G)	5 niveles de sensibilidad para ajuste disponibles
GPS (opcional)	GPS externo	Admite alerta de la sección de conducción para seguridad
Bluetooth	Estándar	Bluetooth V5.0, BLE
	Frecuencia	2.402 MHz – 2.480 MHz
Wi-Fi	Estándar	2,4G (802.11 b/g/n)
	Frecuencia	2.400 GHz – 2.483,5 GHz
Alimentación	Admite 12 / 24 V CC <b>—</b>	Cámara trasera (BCFH-60): admite 5 V CC <b>—</b>
Consumo	1 canal: 3,3 W / 2 canales: 3,8 W (promedio)	Excepto para el GPS o súper condensador completamente cargado
Unidad de potencia auxiliar	Súper condensador	
Indicador LED	LED de Wi-Fi, LED de estado	
Alarma	Auriculares incorporados	Guía de voz (sonidos del timbre)
Temperatura operativa	14 a 140 °F / -10 a 60 °C	
Temperatura de almacenamiento	-4 a 158 °F / -20 a 70 °C	

# FCC Compliance Statement

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to correct the interference by one of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## FCC Caution

Any changes or modifications to the equipment not expressly approved by the party responsible for compliance could void your authority to operate the equipment.

This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

IEEE 802.11b or 802.11g operation of this product in the USA is firmware-limited to channels 1 through 11.

## FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator and your body.

FCC ID : 2ADTG-Q200

# Industry Canada Statement

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Ce dispositif est conforme à la norme CNR-247 d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence. Son fonctionnement est sujet aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

## Industry Canada Radiation Exposure Statement

This equipment complies with IC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator & your body.

## Déclaration d'exposition aux radiations

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

"This Class (B) digital apparatus complies with Canadian ICES-003."

"Cet appareil numérique de la classe (B) est conforme à la norme NMB-003 du Canada."

IC : 12594A-Q200



<http://www.thinkware.com>